

Ventilatiesysteem Zehnder ComfoAir Q  
Handleiding voor de installateur

**zehnder**

always the  
best climate

Verwarming

Koeling

Ventilatie

Clean Air

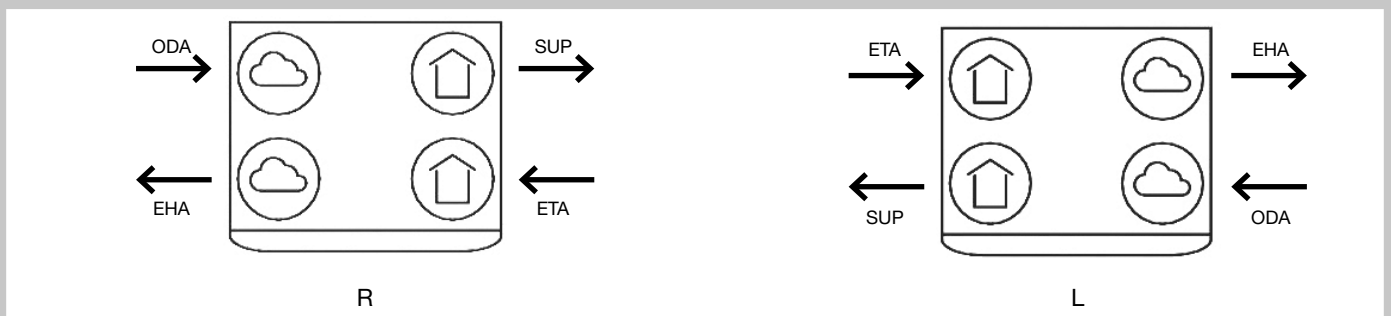
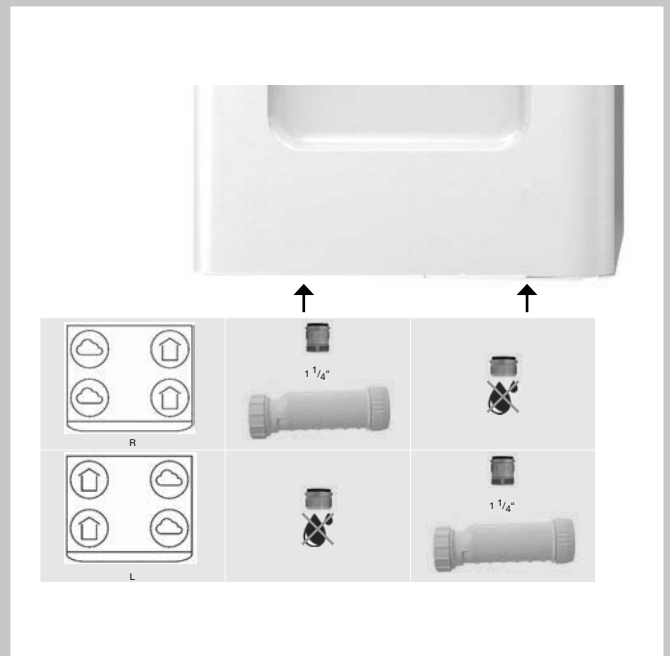
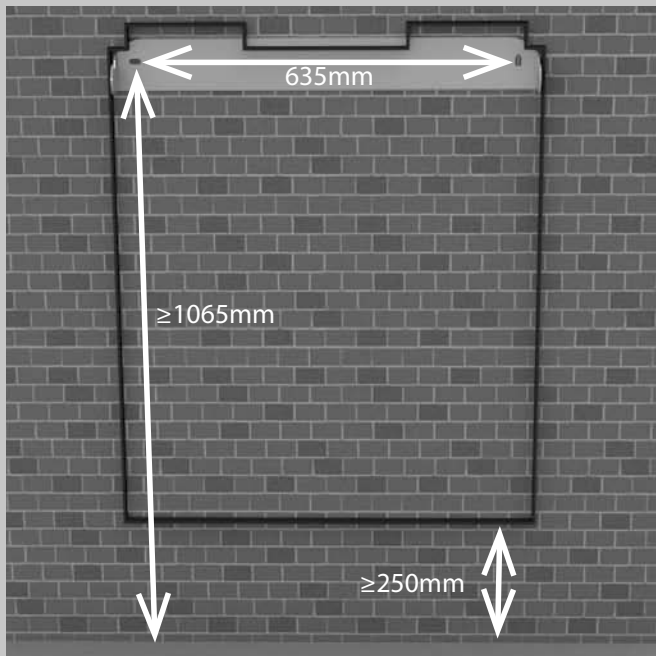


## Beknopte montagegids

Zie de volledige installatiehandleiding voor gedetailleerde informatie over de installatie en ingebruikname.

### Legende:

Code	Betekenis
R	Toevoer- en retourlucht aan de rechterzijde
L	Toevoer- en retourlucht aan de linkerzijde
ODA	Buitenlucht
SUP	Toevoerlucht
ETA	Retourlucht
EHA	Afvoerlucht








## Lees de handleiding vóór gebruik zorgvuldig door.

Met behulp van dit document kunt u de Zehnder ComfoAir Q veilig en optimaal installeren, in werking stellen en onderhouden. In dit document wordt naar de Zehnder ComfoAir Q verwezen als "het toestel". Het toestel wordt voortdurend verder ontwikkeld en verbeterd. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat het toestel enigszins afwijkt van de omschrijvingen.

In de documenten van Zehnder komen de volgende pictogrammen voor:

Symbol	Betekenis
	Punt van aandacht.
	Risico op niet optimale werking van of schade aan het ventilatiesysteem.
	Gevaar voor persoonlijk letsel.



## Vragen

Neem contact op met uw importeur als u vragen heeft of een nieuwe handleiding of nieuwe filters wilt bestellen. De contactgegevens van de importeur zijn:

Zehnder Group Belgium nv/sa  
Stephenson Plaza • Blarenberglaan 3C/001 • 2800 Mechelen  
T +32 15 28 05 10 • F +32 15 28 05 11  
info@zehnder.be • www.zehnder.be

## Informatie aanwezig in de gebruikershandleiding.

Algemene informatie over het ventilatiesysteem.  
Garantie en aansprakelijkheid.  
EG-verklaring van overeenstemming.  
Prestatieverklaring.  
Vervangen van de filters in het toestel.  
Reinigen van de ventielen en/of roosters in het ventilatiesysteem.  
Gebruik van het display op het toestel.

## Alle rechten voorbehouden.

Deze handleiding is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. De uitgever kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade ontstaan door het ontbreken of onjuist vermelden van informatie in dit document. In geval van onenigheid is de Engelse tekst leidend.

# Inhoudsopgave

	Beknopte montagegids.....	2
	Voorwoord .....	3
1	Veiligheidsinstructies .....	6
2	Installatievoorwaarden .....	6
3	Transport en uitpakken .....	6
4	Technische specificaties .....	7
	4.1 Zehnder ComfoAir Q 350.....	7
	4.2 Zehnder ComfoAir Q 450.....	8
	4.3 Zehnder ComfoAir Q 600.....	8
	4.4 Configuratie van het toestel .....	9
	4.5 Maatschets .....	10
	4.6 Servicedelen .....	11
	4.7 Aansluitschema hoofdprint .....	12
	4.8 Aansluitschema Zehnder Option box <sup>14</sup> (optioneel).....	13
5	Installatieprocedures .....	14
	5.1 Aanpassen Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup> .....	14
	5.2 Wandmontage.....	15
	5.3 Vloermontage .....	16
	5.4 Installatie van de condensafvoer .....	17
	5.5 Installatie van de luchtkanalen.....	18
	5.6 Installatie van de ventielen en/of roosters .....	19
6	Inwerkingstelling.....	20
7	Werking.....	21
	7.1 Overzicht van het display .....	21
	7.2 Het display op het toestel.....	21
	7.2.1 Navigeren door het menu .....	21
	7.2.2 Toegang tot installateursinstellingen .....	21
	7.2.3 Werkingsmodus van het toestel wijzigen .....	21
	7.2.4 Fouten resetten .....	21
	7.3 Menustructuur INSTELL. INSTALLATEUR .....	22
	7.3.1 INGEBRUIKNAME .....	22
	7.3.2 INSTELL. HOOFDPRINT .....	23
	7.3.3 INSTELL. OPTION BOX <sup>3,14</sup> .....	24
	7.3.4 UITLOGGEN .....	25
	7.3.5 RESET .....	25

<sup>3</sup> Dit menu is alleen zichtbaar wanneer de accessoire is aangesloten op het toestel.

<sup>14</sup> Niet beschikbaar op het Quality toestel.

<sup>17</sup> Standaard op het Premium toestel.

8	Onderhoudsprocedures.....	26
8.1	Procedure voor het openen van het toestel.....	26
8.2	Onderhoud van de behuizing .....	27
8.3	Onderhoud van de warmtewisselaar .....	27
8.4	Onderhoud van de ventilatoren.....	28
8.5	Onderhoud van de Modulerende bypasskleppen .....	29
8.6	Onderhoud van de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup> .....	29
8.7	Onderhoud van de condensafvoer: .....	30
8.8	Onderhoud van de luchtkanalen.....	30
8.9	Procedure voor het beëindigen van het onderhoud .....	31
9.	Storingsprocedures .....	32
9.1	Toegang tot de ComfoNet-aansluitingen op het toestel.....	32
9.2	Toegang tot de besturingsprint .....	32
9.3	Toegang tot de hoofdzekering van het toestel .....	33
9.4	Toegang tot de sensor in het bovenste deel van de unit .....	33
9.5	Verwijderen van de Modulerende bypassklep.....	33
9.6	Toegang tot de sensor in het middelste deel van de unit.....	34
9.7	Storingsmeldingen op het display van het toestel. ....	35
9.8	Storingsmeldingen op de Zehnder ComfoSense C <sup>14</sup> .....	36
9.9	Storingsmeldingen op de Zehnder ComfoSwitch C .....	36
9.10	Storingsmeldingen op de Zehnder RFZ.....	36
9.11	Storingsmeldingen op de Zehnder Control App.....	36
9.12	Storingsmeldingen op de Zehnder Timer RF .....	36
9.13	Wat te doen in geval van een storingsmelding (probleemoplossing).....	37
9.14	Wat te doen in geval van een storing (of probleem) zonder storingsmelding (probleemoplossing).....	46
10	Beschikbare bedieningen.....	48
11	Aanvullende accessoires.....	49

<sup>14</sup> Niet beschikbaar op het Quality toestel.

<sup>17</sup> Standaard op het Premium toestel.

## 1 Veiligheidsinstructies

- Volg steeds de veiligheidsvoorschriften, waarschuwingen, opmerkingen en instructies uit deze handleiding op. Het niet opvolgen van veiligheidsvoorschriften, waarschuwingen, opmerkingen en instructies kan leiden tot persoonlijk letsel of schade aan het apparaat.
- Volg steeds de algemene en plaatselijk geldende bouw-, veiligheids- en installatievoorschriften van gemeente, elektriciteits- en waterleidingsbedrijf of andere instanties op;
- Schakel de voeding naar het toestel altijd uit voor u begint te werken aan het ventilatiesysteem. Wanneer het toestel open staat tijdens werking, kan dit leiden tot persoonlijk letsel. Zorg dat het toestel niet per ongeluk kan worden ingeschakeld;
- Sluit altijd eerst luchtkanalen van minimaal 900 mm aan op het toestel voordat u de voeding aansluit. Hierdoor kunt u de motor niet aanraken wanneer het toestel in werking is.
- Na de installatie bevinden alle onderdelen die kunnen leiden tot persoonlijk letsel zich veilig in de behuizing. U kunt de behuizing alleen openen met gereedschap;
- Installatie, inwerkingstelling en onderhoud moeten worden uitgevoerd door een erkend installateur, tenzij anders aangegeven. Een niet erkende installateur kan persoonlijk letsel veroorzaken of schade toebrengen aan het functioneren van het ventilatiesysteem;
- Het is niet toegestaan het toestel of de specificaties in dit document aan te passen. Een aanpassing kan persoonlijk letsel veroorzaken of schade toebrengen aan het functioneren van het ventilatiesysteem.
- Neem bij het werken met elektronica altijd beschermende maatregelen, zoals het dragen van een geaarde polsband. Statische elektriciteit kan schade aanrichten aan de elektronica;
- Sluit het toestel aan op een 230V~ 50Hz voeding. Elke andere stroomaansluiting leidt tot schade aan het toestel.
- Het toestel is alleen geschikt voor gebruik in woningen. Het toestel is niet geschikt voor industrieel gebruik, zoals in zwembaden of sauna's. Installatie in een industriële omgeving kan het toestel beschadigen;
- Bewaar dit document bij het toestel.

## 2 Installatievoorwaarden

- Controleer of de installatieplaats vorstvrij is;
- Wij adviseren het toestel niet in ruimtes te installeren met een bovengemiddelde luchtvochtigheid (zoals badkamer of toilet). Dit voorkomt condensvorming aan de buitenkant van het toestel;
- De toelaatbare temperatuur van de te verplaatsen lucht is -20°C tot +60°C;
- Controleer of de elektrische installatie het maximale vermogen van het toestel aankan. U kunt het maximale vermogen vinden in het hoofdstuk "Technische specificaties";

- Controleer of de elektrische installatie het maximale vermogen van de Zehnder Option box<sup>14</sup> aankan. (indien geplaatst) U kunt de technische specificaties van de Zehnder Option box<sup>14</sup> vinden in het hoofdstuk "Aansluitschema Zehnder Option box<sup>14</sup>";
- Controleer of er op de installatieplaats voldoende ruimte aanwezig is voor het volgende:
  - Het luchtkanaalsysteem rond het toestel;
  - Het uitvoeren van onderhoud aan de voorkant van het toestel (minimaal 1m);
  - De condensafvoer onder het toestel;
  - De bedrading van een externe bedrade bediening (optioneel);
  - De stroomaansluiting van het toestel.

## 3 Transport en uitpakken

De toelaatbare opslag en transporttemperatuur is -20°C tot +60°C. Behandel het toestel voorzichtig tijdens het transport en het uitpakken. Zorg dat het verpakkingsmateriaal op een milieuvriendelijke manier wordt afgevoerd.



### Controle van de levering

Neem direct contact op met uw leverancier als u beschadigingen constateert of als de levering niet compleet is. Tot de levering behoren ten minste:

- Het toestel: controleer op het typeplaatje of het type juist is;
- Bevestigingsbeugel;
- Netsnoer;
- Documentatie;
- Droogsifon (membraansifon);
- Adapter condensafvoer 32 mm buis;
- Adapter condensafvoer 1¼" buis met schroefdraad;
- Afsluitkap condensafvoer.

### Informatie aanwezig op het typeplaatje.

Toevoeging	Betekenis
ComfoAir	Productfamielenaam
Q	Producttypenaam
350	Maximum luchthoeveelheid 400 m <sup>3</sup> /h.
450	Maximum luchthoeveelheid 500 m <sup>3</sup> /h.
600	Maximum luchthoeveelheid 600 m <sup>3</sup> /h.
BE	Landcode van het toestel.
R	De toevoer- en retourlucht bevindt zich vanuit het fabriek geleverd aan de rechterzijde van het toestel.
ST	Het toestel heeft vier vaste luchtaansluitingen.
VV <sup>17</sup>	Op het toestel is vanuit het fabriek geleverd met een Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer geïnstalleerd.
RF <sup>15</sup>	Op het toestel is vanuit het fabriek geleverd met een Zehnder RF-print geïnstalleerd.
Quality	Het toestel heeft beperkte besturingsmogelijkheden.
Premium	Het toestel heeft volledige besturingsmogelijkheden.

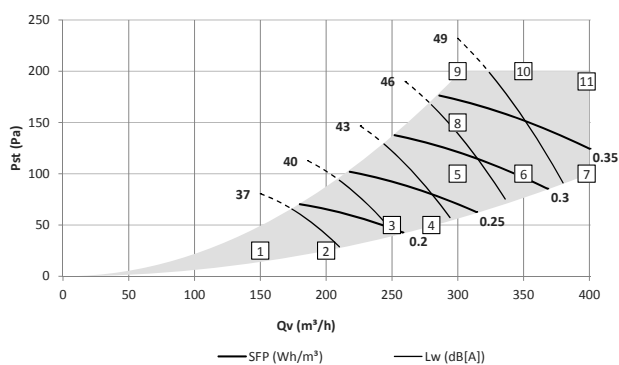
<sup>15</sup> Standaard op het Quality toestel.

<sup>17</sup> Standaard op het Premium toestel.

## 4 Technische specificaties

	Q 350		Q 450		Q 600	
<b>Prestaties</b>						
Maximale luchtstroom	400 m <sup>3</sup> /h		500 m <sup>3</sup> /h		600 m <sup>3</sup> /h	
Thermisch rendement <sup>1</sup>	86%		83%		82%	
<b>Elektrische gegevens</b>						
Maximaal vermogen <sup>2</sup> met Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup>	1850W	10,00A	2240W	10,80A	2620W	12,70A
Maximaal vermogen <sup>2</sup> zonder Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup>	180W	1,42A	250W	1,98A	350W	2,77A
Voeding	230 V±10%, 1 fase, 50 Hz					
Cos φ zonder Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup>	0,36 - 0,54		0,32 - 0,57		0,4 - 0,62	
<b>Aansluitgegevens</b>						
Vorm luchtaansluiting	Rond					
Afmeting luchtaansluiting (Ø)	Inwendig: 160mm Uitwendig: 190mm		Inwendig: 180mm Uitwendig: 200mm		Inwendig: 180mm Uitwendig: 200mm	
Aansluiting condensafvoer	Buis-/schroefdraadaansluiting					
Afmeting condensafvoer Ø	32 mm / 1¼"					
<b>ComfoNet gegevens</b>						
Maximaal vermogen	400mA@12V					
Maximaal aantal niet gevoede componenten	4					
Kabeltype	2x niet-afgeschermd twisted pair, stijf (vaste) draad 0,6mm <sup>2</sup> (max 50m)					
<b>Materiaalspecificaties</b>						
Behuizing	Gecoat plaatstaal					
Binnenzijde	EPP en ABS					
Warmtewisselaar	Polystyreen					
<b>Algemeen</b>						
IP-classificatie	IP40					
ISO-classificatie	B					
Gewicht	50 kg					
Filterklasse	Buitenlucht: F7 Retourlucht: G4					

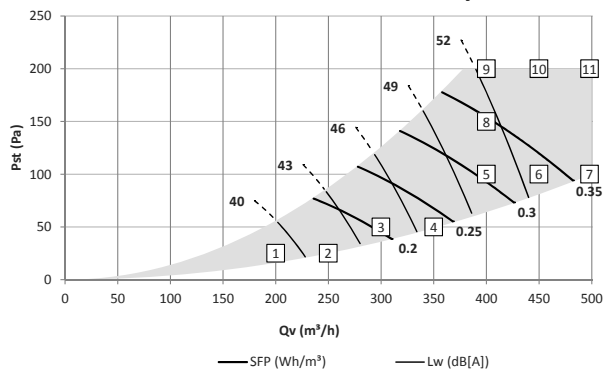
### 4.1 Zehnder ComfoAir Q 350



Lw in dB (A) referentie 10<sup>-12</sup>W  
 Behuizing straling gemeten volgens ISO 3741: 2010  
 Toevoer en retour geluidsniveau gemeten volgens ISO 5135: 1997 (waarden zijn met einde kanaal correctie)  
 SFP in Wh / m<sup>3</sup> berekend op basis van de gegevens gemeten volgens EN13141-7: 2010  
 cos phi met Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer uitgeschakeld (indien aanwezig)  
<sup>1</sup> Volgens NBN EN 308 op basis van interne metingen.  
<sup>2</sup> Bij -15°C en maximale luchtstroom. (niet gebruiken voor EPB aangifte)  
<sup>17</sup> Standaard op het Premium toestel.

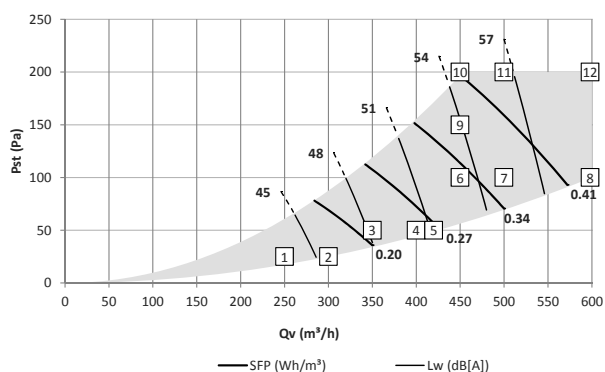
	Qv m <sup>3</sup> /h	Pst Pa	P W	cos φ	SFP Wh/m <sup>3</sup>	Lw, toevoer dB(A)	Lw, retour dB(A)	Lw, behuizing dB(A)
1	150	25	19	0,42	0,13	46	34	33
2	200	25	30	0,45	0,15	50	37	36
3	250	50	51	0,48	0,20	54	40	40
4	280	50	61	0,49	0,22	56	42	42
5	300	100	84	0,50	0,28	59	45	45
6	350	100	106	0,51	0,30	63	48	47
7	400	100	132	0,53	0,33	66	50	51
8	300	150	98	0,51	0,33	61	46	46
9	300	200	113	0,52	0,38	63	48	48
10	350	200	138	0,53	0,39	66	50	50
11	400	190	162	0,54	0,40	69	53	53

## 4.2 Zehnder ComfoAir Q 450



	Qv m³/h	Pst Pa	P W	cos φ -	SFP Wh/m³	Lw, toevoer dB(A)	Lw, retour dB(A)	Lw, behuizing dB(A)
1	200	25	25	0,43	0,12	51	40	39
2	250	25	38	0,46	0,15	53	42	41
3	300	50	61	0,49	0,20	57	45	44
4	350	50	82	0,51	0,23	59	47	47
5	400	100	122	0,54	0,31	63	50	50
6	450	100	151	0,56	0,34	66	52	53
7	500	100	183	0,57	0,37	68	54	55
8	400	150	139	0,55	0,35	64	51	51
9	400	200	155	0,56	0,39	65	52	52
10	450	200	185	0,57	0,41	68	54	54
11	500	200	218	0,58	0,44	70	56	57

## 4.3 Zehnder ComfoAir Q 600



	Qv m³/h	Pst Pa	P W	cos φ -	SFP Wh/m³	Lw, toevoer dB(A)	Lw, retour dB(A)	Lw, behuizing dB(A)
1	250	25	29	0,48	0,12	54	43	43
2	300	25	46	0,51	0,15	56	45	45
3	350	50	75	0,54	0,21	59	48	48
4	400	50	100	0,55	0,25	62	50	50
5	420	50	111	0,56	0,26	63	51	51
6	450	100	148	0,58	0,33	65	53	53
7	500	100	182	0,59	0,36	68	55	55
8	600	100	261	0,61	0,44	73	59	60
9	450	150	167	0,58	0,37	66	53	54
10	450	200	186	0,59	0,41	67	54	55
11	500	200	221	0,60	0,44	70	56	57
12	600	200	304	0,62	0,51	75	60	61

Lw in dB (A) referentie 10<sup>-12</sup>W

Behuizing straling gemeten volgens ISO 3741: 2010

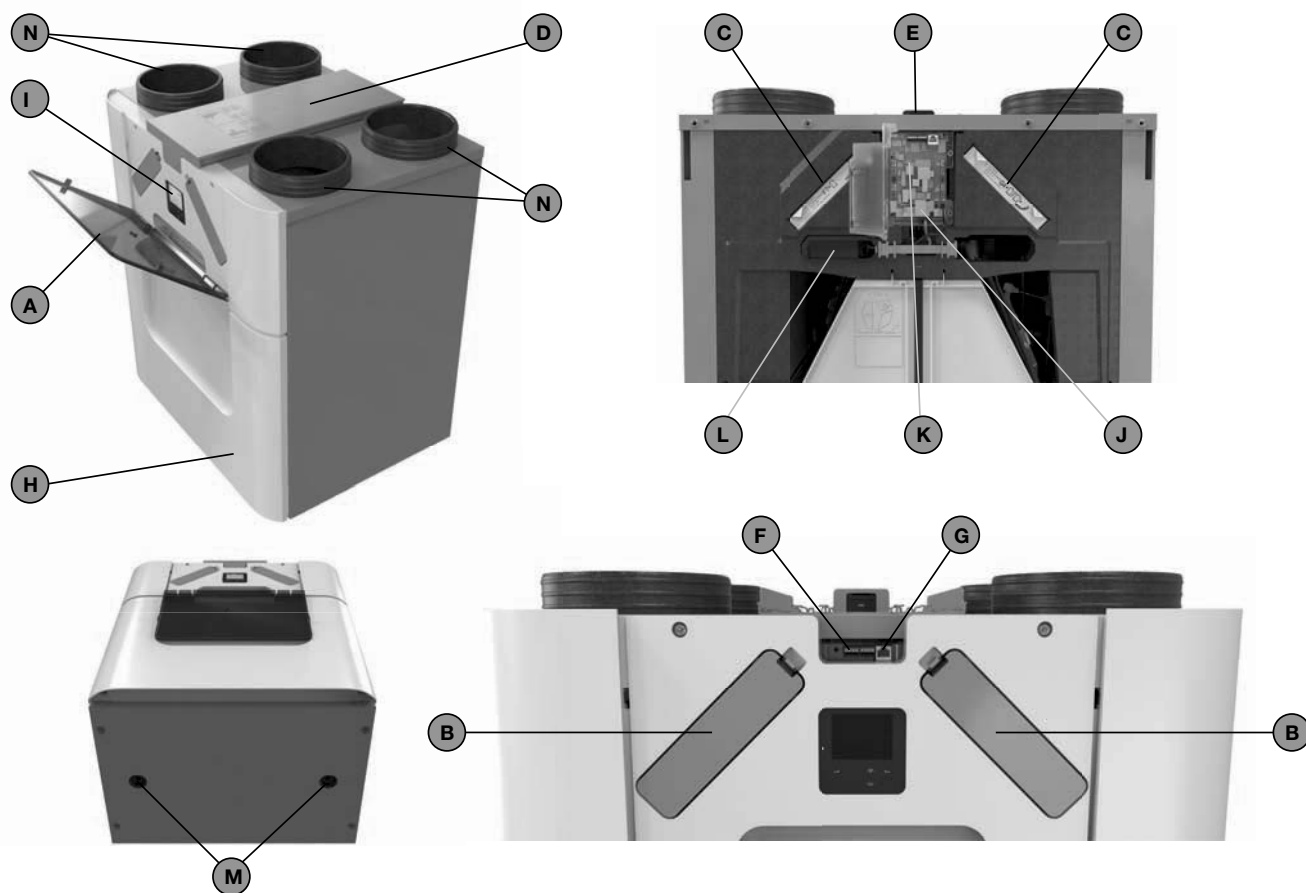
Toevoer en retour geluidsniveau gemeten volgens ISO 5135: 1997 (waarden zijn met einde kanaal correctie)

SFP in Wh / m³ berekend op basis van de gegevens gemeten volgens EN13141-7: 2010

cos phi met Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer uitgeschakeld (indien aanwezig)



## 4.4 Configuratie van het toestel

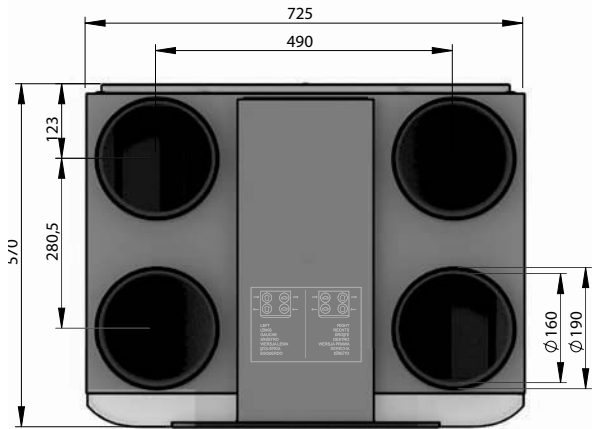


Aanduiding	Onderdeel
A	Semitransparante klep voor toegang tot het display en de filterkappen.
B	2 filterkappen voor eenvoudige toegang tot de filters.
C	2 filters voor luchtzuivering.
D	Deksel van de kabelgeleider voor afdekking en bescherming van de aangesloten kabels.
E	Typeplaat met de gegevens van het toestel (niet zichtbaar).
F	2 ComfoNet plug-inaansluitingen.
G	ComfoNet RJ45 aansluiting.
H	Voorplaat voor een luchtdichte afsluiting.
I	Display achter een beschermklep voor het bedienen van het toestel.
J	Hoofdprint achter de beschermklep van het display.
K	Zehnder RF-print <sup>15</sup> van de hoofdprint.
L	Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup> als vorstbescherming.
M	2 condensafvoeren voor het afvoeren van het condensaat van de warme retourlucht.
N	4 aansluitingen voor de luchtkanalen.

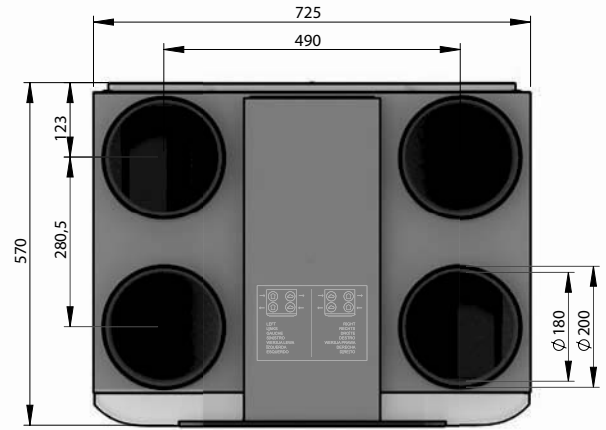
<sup>15</sup> Standaard op het Quality toestel.

<sup>17</sup> Standaard op het Premium toestel.

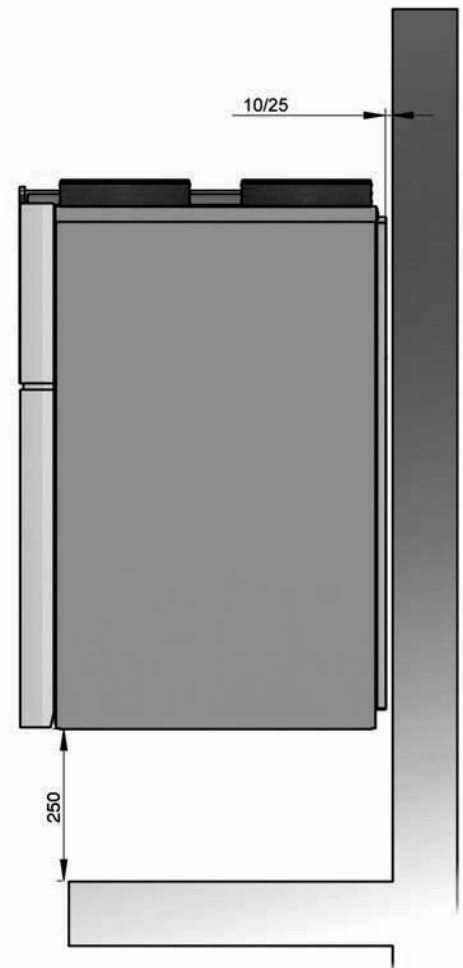
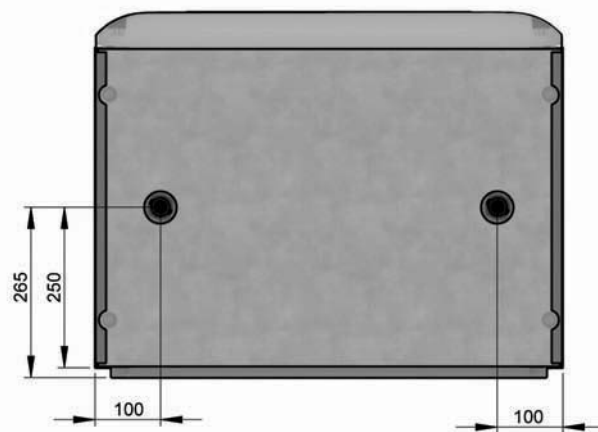
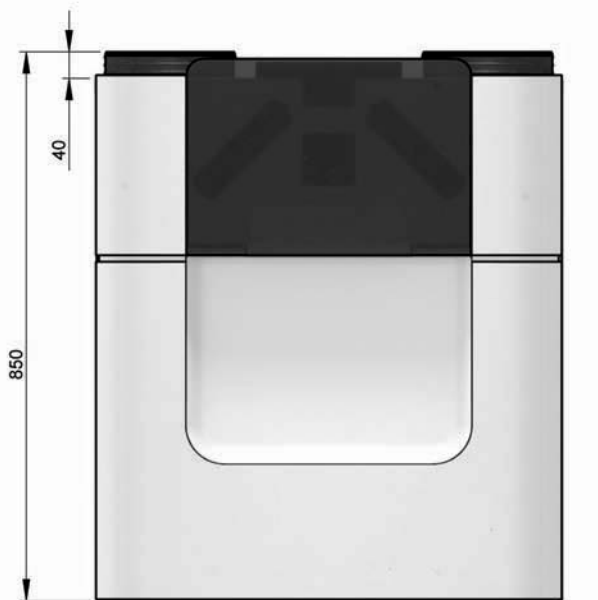
## 4.5 Maatschets



**Zehnder ComfoAir Q 350**



**Zehnder ComfoAir Q 450 / Zehnder ComfoAir Q 600**

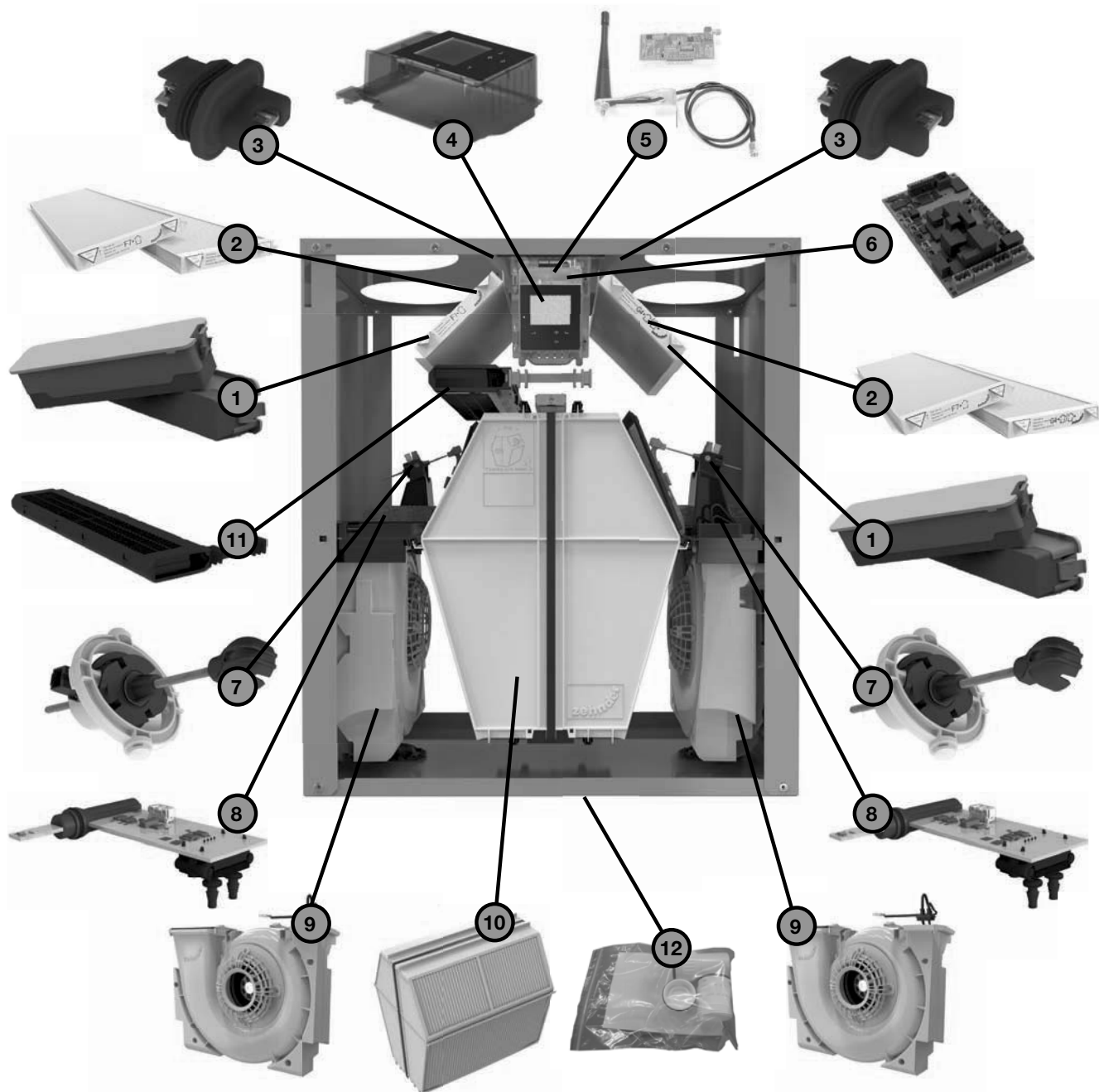


## 4.6 Servicedelen

De hierna genoemde servicedelen kunt u als reserveset bestellen bij Zehnder.

Elke set bevat een instructie waarin wordt uitgelegd hoe u het onderdeel moet vervangen.

Raadpleeg uw leverancier voor de artikelcodes en de prijzen van alle leverbare sets.



Aanduiding	Onderdeel
1	Set filterkappen (2x)
2	Filterset G4/F7 (1x/1x)
3	Sensor bovenste deel
4	Display
5	Zehnder RF-print <sup>15</sup>
6	Hoofdprint
7	Modulerende bypass actuator
8	Sensor middelste deel
9	Ventilator
10	Warmtewisselaar
11	Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup>
12	Condensafvoerset

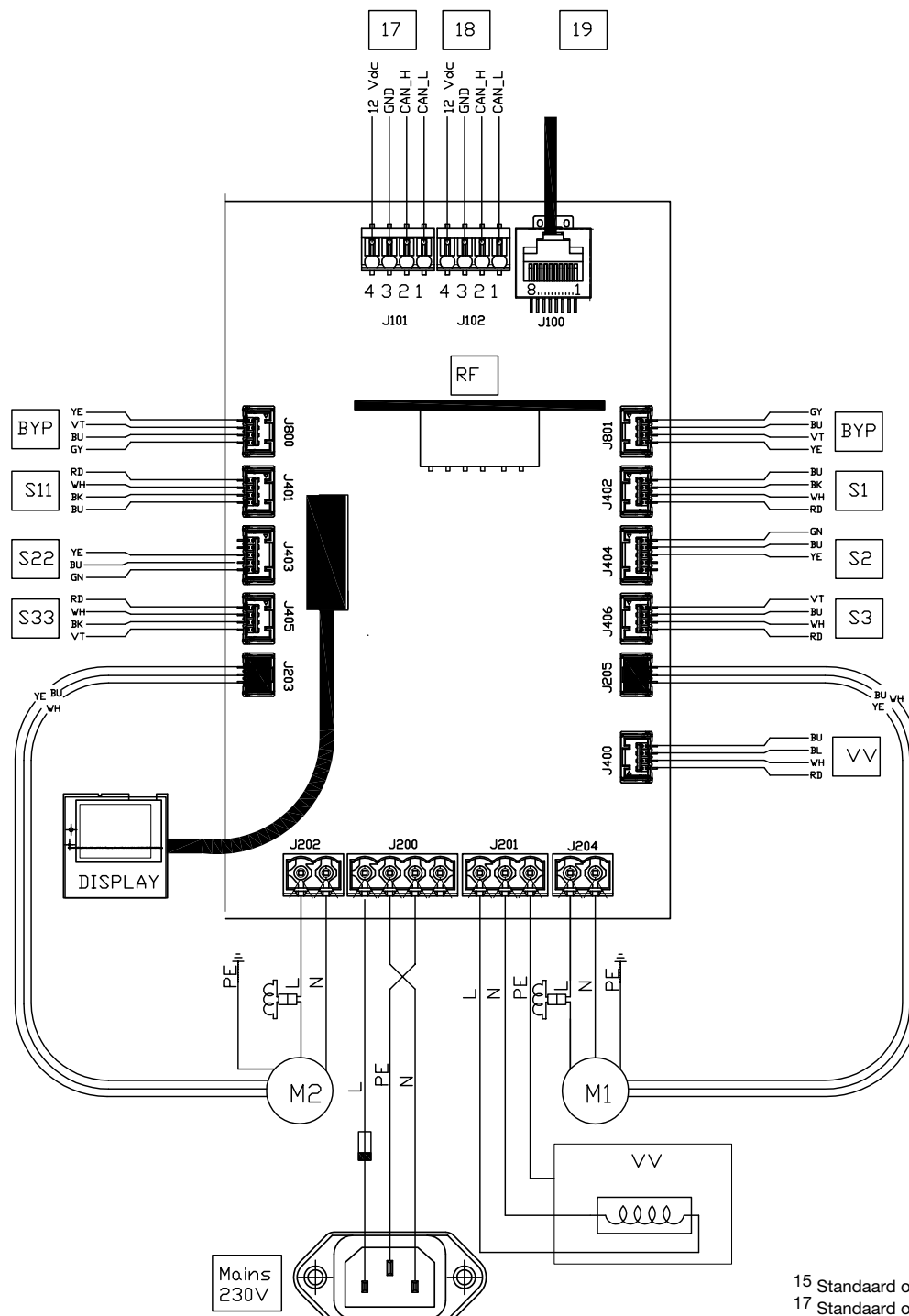
<sup>15</sup> Standaard op het Quality toestel.

<sup>17</sup> Standaard op het Premium toestel.

## 4.7 Aansluitschema hoofdprint

### Legende:

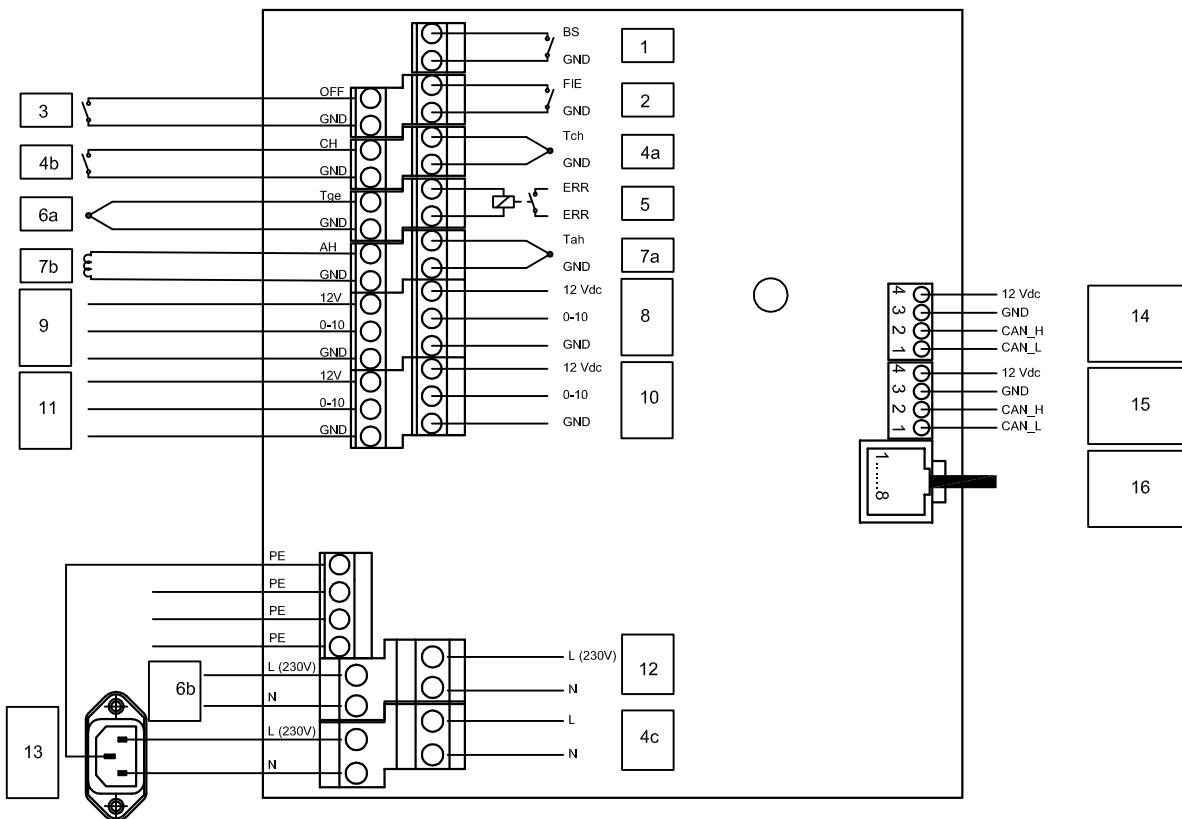
Code	Betekenis	Code	Aansluitzijde: Rechts	Aansluitzijde: Links
PE	Groen/geel	DISPLAY	Scherm	Scherm
N / BU	Blauw	RF	Zehnder RF-print <sup>15</sup>	Zehnder RF-print <sup>15</sup>
L / BK	Bruin of zwart	VV	Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup>	Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup>
WH	Wit	BYP	Modulerende bypass actuator	Modulerende bypass actuator
RD	Rood	M1	Afvoermotor	Toevoermotor
VT	Paars	M2	Toevoermotor	Afvoermotor
GN	Groen	S1	Sensor buitenlucht	Sensor retourlucht
YE	Geel	S2	Druksensor afvoerlucht	Druksensor toevoerlucht
GY	Grijs	S3	Sensor toevoerlucht	Sensor afvoerlucht
17 / 18	ComfoNet plug-in aansluiting	S11	Sensor retourlucht	Sensor buitenlucht
19	ComfoNet RJ45 aansluiting	S22	Druksensor toevoerlucht	Druksensor afvoerlucht
		S33	Sensor afvoerlucht	Sensor toevoerlucht



<sup>15</sup> Standaard op het Quality toestel.  
<sup>17</sup> Standaard op het Premium toestel.

## 4.8 Aansluitschema Zehnder Option box<sup>14</sup> (optioneel)

Code	Betekenis	Technische specificaties			
		Interface	U <sub>max</sub>	I <sub>max</sub>	L <sub>max</sub> -bedrading
1	Boostcontact	Digitale ingang	3,3 Vdc	1 mA	30 m
2	Sensor storing extern filter	Digitale ingang	3,3 Vdc	1 mA	30 m
3	n.v.t.				
4a	n.v.t.				
4b	n.v.t.				
4c	n.v.t.				
5	Storingscontact	Potentiaalvrij contact			30 m
6a	Sensor Zehnder ComfoFond L Q	Analoge ingang	3,3 Vdc	1 mA	30 m
6b	Pomp Zehnder ComfoFond L Q	230 Vac geschakeld	230 Vac	<4A	30 m
7a	Sensor naverwarmer	Analoge ingang	3,3 Vdc	1 mA	30 m
7b	Regeling naverwarmer	0 - 10 Vdc uitgang	10 Vdc	10 mA	30 m
8	0-10V ingang 3	0 - 10Vdc ingang	12 Vdc	37,5 mA	30 m
9	0-10V ingang 1	0 - 10Vdc ingang	12 Vdc	37,5 mA	30 m
10	0-10V ingang 4	0 - 10Vdc ingang	12 Vdc	37,5 mA	30 m
11	0-10V ingang 2	0 - 10Vdc ingang	12 Vdc	37,5 mA	30 m
<p>☞ <b>I<sub>max</sub> van code 8, 9, 10 en 11 samen: &lt;150 mA</b></p>					
12	Klep ondergrondse aardwarmtewisselaar.	230 Vac constant	230 Vac	4A	30 m
13	Aansluiting netspanning	±10%, 1 fase, 50 Hz	230 Vac	10 A	2 m
<p>☞ <b>De netspanning is vereist om de 230 V-functies (code 4c, 6b en 12) aan te drijven. Alle andere functies worden aangedreven door het ComfoNet. I<sub>max</sub> van code 4b, 6b en 12 samen: 10 A</b></p>					
14	ComfoNet-aansluiting	Plug-in aansluiting	12 Vdc	37,5 mA	30 m
15	ComfoNet-aansluiting	Plug-in aansluiting	12 Vdc	37,5 mA	30 m
16	ComfoNet-aansluiting	RJ45	12 Vdc	37,5 mA	30 m
<p>☞ <b>I<sub>max</sub> van de ComfoNet-aansluitingen samen: &lt;150 mA</b></p>					



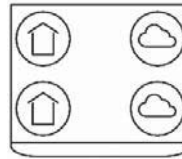
<sup>14</sup> Niet beschikbaar op het Quality toestel.

## 5 Installatieprocedures

### 5.1 Aanpassen Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup>



Het toestel wordt standaard aangeleverd met de toevoer- en retourlucht aan de rechterzijde van het toestel.



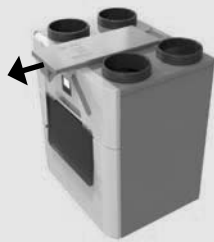



Volg onderstaande stappen wanneer de toevoer- en retourlucht aan de linkerzijde van het toestel moeten komen:

<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>
<p>Open de semitransparante klep.</p>	<p>Draai de 3 schroeven in de design cover los. Verwijder deze cover.</p>	<p>Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren.</p>
<p>4</p>	<p>5</p>	<p>6</p>
<p>Trek de filters uit het toestel.</p>	<p>Verwissel de filters met elkaar. Zorg ervoor dat de pijl op het filter naar boven blijft wijzen.</p>	<p>Plaats de filters terug in het toestel.   = Linkerzijde;   = rechterzijde.</p>
<p>7</p>	<p>8</p>	<p>9</p>
<p>Draai de 2 schroeven in de beschermklep van het display los. Open deze displayklep.</p>	<p>Trek de communicatiekabel en het netsnoer van de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup> uit de besturingsprint.</p>	<p>Trek de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup>, inclusief kabel en afdichttule, uit de linkerzijde van het toestel.</p>
<p>10</p>	<p>11</p>	<p>12</p>
<p>Draai de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup> 180°.</p>	<p>Schuif de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup>, inclusief kabel en afdichttule, rechts in het toestel.</p>	<p>Monteer alle onderdelen in omgekeerde volgorde.</p> <p><b>Tijdens installatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Draai alle schroeven handmatig vast (max. 1.5 Nm);</li> <li>■ Plaats alle kabels in hun kabelgeleiders;</li> <li>■ Plaats de onderrand van de voorklep achter de verhoogde rand van de onderplaat.</li> </ul> <p>Dit garandeert dat het toestel na het vastdraaien van de schroeven luchtdicht is.</p>

## 5.2 Wandmontage

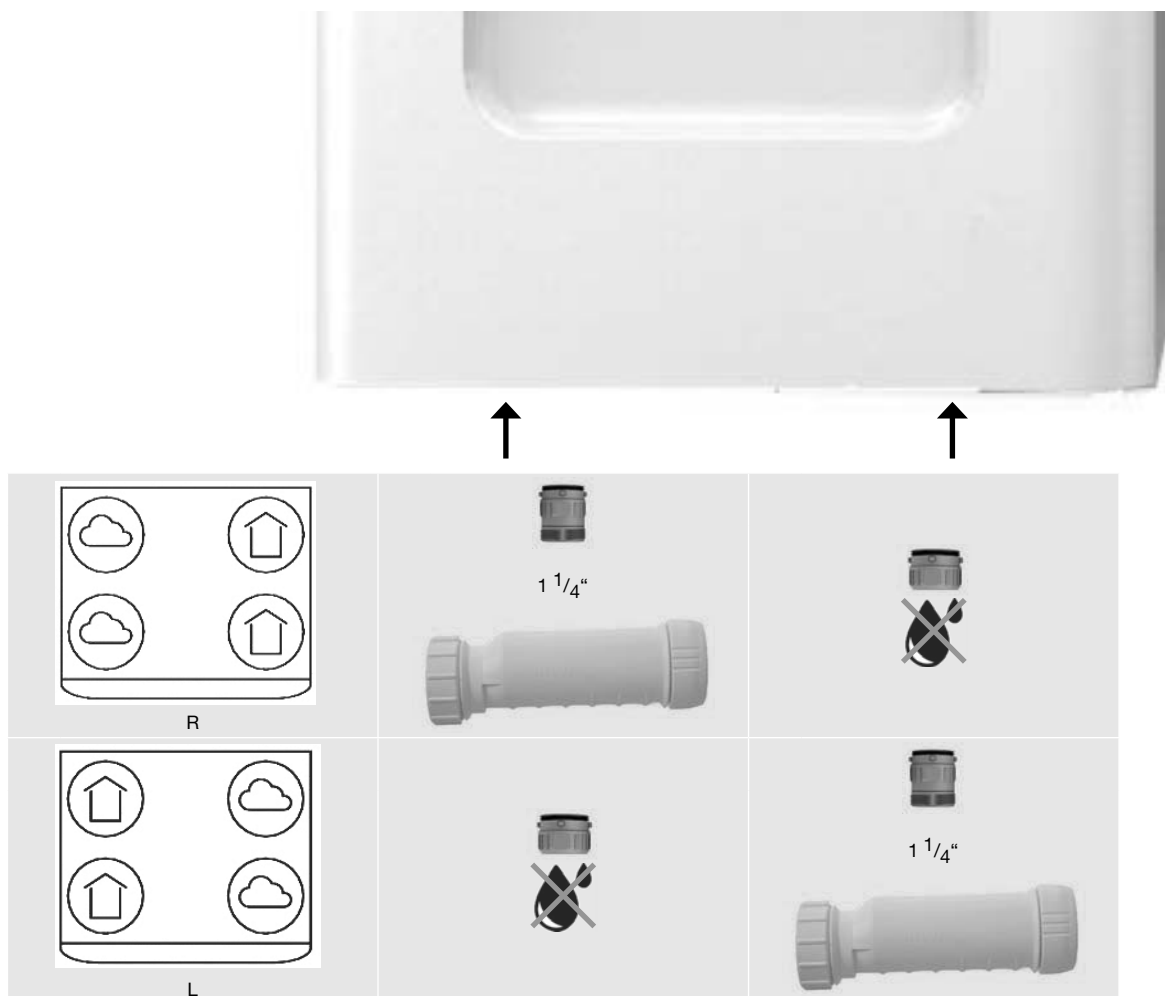
	<p>1</p> 	<p>2</p> 
<p><b>!</b> Installeer het toestel op een wand met een massa van minimaal 200 kg/m<sup>2</sup>.</p> <p>De aangegeven hoogte is slechts een indicatie. Het gekozen type condensafvoer en de luchtkanalen bepalen de exacte hoogte.</p>	<p>Bevestig de ophangbeugel aan de wand.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zorg dat de openingen in de beugel aan de bovenkant zitten;</li> <li>■ Zorg dat de beugel waterpas is.</li> </ul>	<p>Haak het toestel in de ophangbeugel op de wand.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Voor Zehnder ComfoPipe Plus luchtkanalen: gebruik opening 1;</li> <li>■ Voor alle andere luchtkanalen: gebruik opening 2.</li> </ul>
<p>3</p> 	<p>4</p> 	<p>5</p> <p>Voorbeeld van bediening en accessoire.</p> 
<p>Open de semitransparante klep.</p>	<p>Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren.</p>	<p>Installeer de vereiste bedieningen en/of accessoires zoals beschreven in de bijbehorende handleidingen.</p>
<p>6</p> <p>Voorbeeld van sifon</p> 	<p>7</p> <p>Voorbeeld luchtkanaal</p> 	<p>8</p> <p>Voorbeeld ventiel Voorbeeld rooster</p> 
<p>Installeer de sifon aan de onderkant van het toestel zoals beschreven in het hoofdstuk over de condensafvoer.</p>	<p>Installeer de luchtkanalen op het toestel zoals beschreven in het hoofdstuk over de luchtkanalen.</p> <p><b>!</b> Vergeet niet de beschermingskappen van het toestel te verwijderen voordat u de luchtkanalen installeert.</p>	<p>Installeer de ventielen en roosters zoals aangegeven in het hoofdstuk over de ventielen en roosters.</p>
<p>9</p> 	<p>10</p> 	<p>11</p> 
<p>Sluit het toestel aan op de netstroom.</p>	<p>Plaats alle onderdelen terug in omgekeerde volgorde.</p>	<p>Stel het toestel in bedrijf zoals beschreven in het hoofdstuk over de inbedrijfstelling.</p>

## 5.3 Vloermontage

	<p>1 Voorbeeld van instructie</p> 	<p>2</p> 
<p>Gebruik het Zehnder montageframe op de vloer (leverbaar als optie) als de wanden een massa hebben van minder dan 200 kg/m<sup>2</sup>. Hiermee wordt contactgeluid zoveel mogelijk voorkomen.</p>	<p>Monteer het montageframe zoals beschreven in de bijbehorende handleiding.</p>	<p>Plaats het toestel op het montageframe.  <b>■</b> Zorg dat het toestel vast op zijn plaats zit aan de hand van de gemonteerde kunststof dopjes op het montageframe.</p>
<p>3</p> 	<p>4</p> 	<p>5 Voorbeeld van bediening en accessoire.</p> 
<p>Open de semitransparante klep.</p>	<p>Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren.</p>	<p>Installeer de vereiste bedieningen en/of accessoires zoals beschreven in de bijbehorende handleidingen.</p>
<p>6 Voorbeeld van sifon</p> 	<p>7 Voorbeeld luchtkanaal</p> 	<p>8 Voorbeeld ventiel Voorbeeld rooster</p> 
<p>Installeer de sifon aan de onderkant van het toestel zoals beschreven in het hoofdstuk over de condensafvoer.</p>	<p>Installeer de luchtkanalen op het toestel zoals beschreven in het hoofdstuk over de luchtkanalen.</p> <p><b>!</b> <b>Vergeet niet de beschermingskappen van het toestel te verwijderen voordat u de luchtkanalen installeert.</b></p>	<p>Installeer de ventielen en roosters zoals aangegeven in het hoofdstuk over de ventielen en roosters.</p>
<p>9</p> 	<p>10</p> 	<p>11</p> 
<p>Sluit het toestel aan op de netstroom.</p>	<p>Plaats alle onderdelen terug in omgekeerde volgorde.</p>	<p>Stel het toestel in bedrijf zoals beschreven in het hoofdstuk over de inbedrijfstelling.</p>



## 5.4 Installatie van de condensafvoer



Het condenswater dat het toestel aanmaakt moet vorstvrij, onder afschot en luchtdicht worden afgevoerd; Er zitten twee Zehnder bajonetsluitingen aan de onderkant van het toestel voor de afvoer van condens. Deze aansluitingen zijn niet luchtdicht. Het is daarom noodzakelijk dat de aansluiting zonder sifon wordt afgesloten met het afzonderlijk meegeleverde afdichtdopje en dat op de andere aansluiting de meegeleverde droogsifon wordt aangesloten.

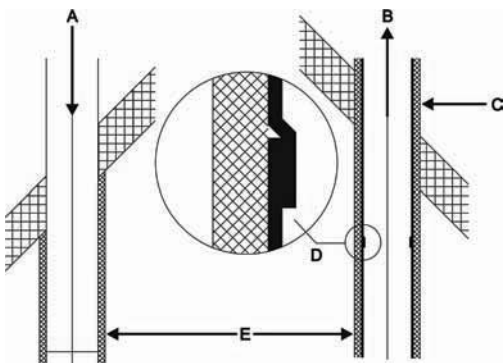
**!** Installeer geen waterslot (u-bocht) op het toestel.  
Op warme dagen verdampt het water uit de sifon.  
Gebruik altijd de meegeleverde droogsifon.

## 5.5 Installatie van de luchtkanalen



U kunt het toestel installeren met elk standaard niet-flexibel luchtkanaalsysteem of met een luchtkanaalsysteem van Zehnder. Wanneer u een luchtkanaalsysteem van Zehnder installeert, lees dan eerst de handleiding. Houd steeds rekening met het volgende wanneer u de luchtkanalen installeert:

- ⚠ Sluit altijd luchtkanalen van minimaal 900 mm aan op het toestel voordat u het toestel aansluit op de netstroom. Hierdoor kunt u de motor niet aanraken wanneer het toestel in bedrijf is.**



- De afstand (E) tussen de opening van het buitenluchtkanaal (A) en de opening van het afvoerkanaal moet minimaal 10m uit elkaar staan, of 2 m hoogteverschil<sup>16</sup> zijn;
- De positie van de buitenluchtopening ten opzichte van andere mogelijke bronnen van vervuilde lucht is erg belangrijk (andere luchtafvoeren, straat i.p.v. tuin, enz.);
- Installeer het luchtafvoerkanaal (D) afwaterend naar het toestel;
- Isoleer het buitenluchtkanaal en het afvoerluchtkanaal dampdicht tussen de dak-/geveldoorvoer. Hiermee voorkomt u condensvorming aan de buitenzijde van het kanaal.

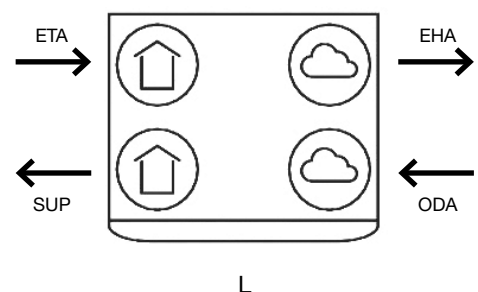
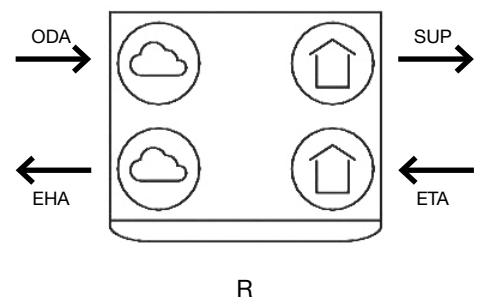
- Installeer het luchtkanaal met zo min mogelijk luchtweerstand en vrij van lekkage;

Afmeting	Minimum ø luchtkanalen
350	160mm
450	180mm
600	200mm

- Zorg ervoor dat de binnenzijde van de luchtkanalen geheel vrij is. Luchtkanalen mogen geen scherpe bochten, deuken of lange schroeven aan de binnenzijde hebben. Obstakels gaan ten koste van de prestaties en het onderhoud van het systeem;
- Monteer een geluiddemper met afdoende demping direct op de toevoer- en retouraansluiting. Neem voor advies hierover contact op met Zehnder;
- Installeer geen flexibel luchtkanaalsysteem. Dit zal de basiswerking van het balansventilatiesysteem verstoren.
- Als een semi-flexibel luchtkanaalsysteem gewenst is, gebruik dan alleen een door Zehnder goedgekeurd systeem. Bij andere semi-flexibel kanaal bestaat de kans dat deze de basiswerking van het balansventilatiesysteem verstoren.

### Legende:

Code	Betekenis
ODA	Buitenlucht
SUP	Toevoerlucht
ETA	Retourlucht
EHA	Afvoerlucht
R	Toevoer- en retourlucht aan de rechterzijde
L	Toevoer- en retourlucht aan de linkerzijde



<sup>16</sup> Voor installaties in klasse 1 volgens de STS-P 73.1-richtlijn (hoofdstuk 4.16 luchtkwaliteit). Hanteer voor systemen in klasse 2 de norm NBN EN 13779:2007 (tabel A.2, bijlage A.2.4).

## 5.6 Installatie van de ventielen en/of roosters



Voorbeeld ventiel

Voorbeeld rooster

- Installeer de toevoer- en retourventielen en/of de toevoer- en retourroosters (bijvoorbeeld in een woonkamer met open keuken) minstens 1 m van elkaar. Dit voorkomt dat de toevoer- en retourlucht met elkaar in contact kunnen komen;
- Wanneer de ventielen dicht bij de wand worden geplaatst, gebruik dan ventielen met een schone sector. Dit houdt de wanden schoon;
- Om goed transport van de lucht door de woning te bevorderen, moet er een kier onder of rooster in de binnendeuren aanwezig zijn. Het rooster of de kier moet een overstroom hebben die is voorgeschreven in de EPB-richtlijn (richtlijn voor energieprestaties van gebouwen)



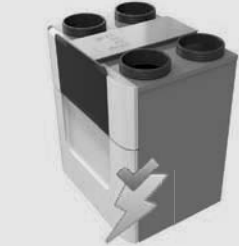







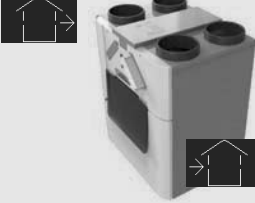




**Zorg dat deze kieren niet worden afgesloten.**

**Wanneer ze worden afgesloten door bijvoorbeeld meubilair, deurrubbers of hoogpolig tapijt, stagneert de luchtdoorstroming in de woning.**

- Wij raden u aan het ventilatiesysteem te installeren met toevoer- en retourventielen van Zehnder.

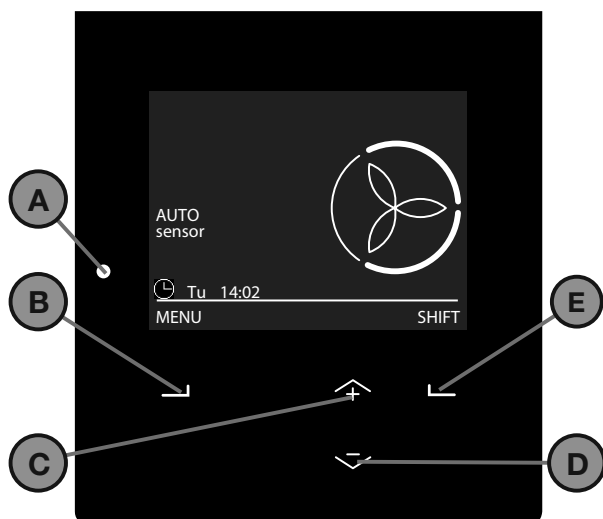
## 6 Inwerkingstelling

Wanneer de woning wordt bewoond, adviseren wij u de luchtkanalen te reinigen voordat u het toestel in werking stelt. Hiermee voorkomt u schade aan het meubilair door bouwstof dat uit de luchtkanalen wordt geblazen.

<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</p>	<p>Open de semitransparante klep.</p>	<p>Het toestel start automatisch de inbedrijfsname assistent. Volg de instructies op het display.</p>
<p>4</p> <p>Voorbeeld van bediening en accessoire</p> 	<p>5</p> 	<p>6</p> <p>Voorbeeld rapport</p> 
<p>Stel alle aangesloten bedieningen en accessoires in bedrijf zoals beschreven in de bij behorende handleidingen.</p> <p> <b>De procedure voor de inbedrijfstelling van RF-accessoires verschilt van die van oudere toestellen van Zehnder.</b></p>	<p>Stel de gewenste waarden in de geavanceerde menu's in. In de gebruikershandleiding staat beschreven hoe u de geavanceerde menu's kunt instellen.</p>	<p>Vul het installatie-/testrapport achterin de gebruikershandleiding in.</p>
<p><b>Punt van aandacht inbedrijfsname assistent</b></p>		
	 <p>Rechts      Links</p>	<p>Voorbeeld van sifon</p> 
<p>Het wachtwoord is 2468.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rechts = De toevoer- en retourlucht bevinden zich aan de rechterzijde van het toestel;</li> <li>■ Links = De toevoer- en retourlucht bevinden zich aan de linkerzijde van het toestel.</li> </ul>	<p>Wanneer het toestel een standaard warmtewisselaar heeft, moet altijd de meegeleverde droogsifon worden aangesloten.</p>
 <p>Links</p>		<p>Voorbeeld debietmeter</p> 
<p>Wanneer de toe- en afvoer zich aan de linkerzijde van het toestel bevinden, zijn de filters als volgt gepositioneerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■  = Linkerzijde;</li> <li>■  = rechterzijde.</li> </ul> <p>Zorg dat de pijlen op de filters naar boven wijzen.</p>	<p>Als u alle ventielen opent, open dan ook alle roosters en sluit alle ramen en deuren.</p>	<p>Gebruik een debietmeter om de ventielen en/of roosters in de juiste positie in te stellen tijdens het afstemmen.</p> <p>We adviseren u de volgende verhouding te gebruiken voor de luchtdebietinstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stand 1 = 30% van de plaatselijke bouwvoorschriften;</li> <li>■ Stand 2 = 60% van de plaatselijke bouwvoorschriften;</li> <li>■ Stand 3 = 100% van de plaatselijke bouwvoorschriften.</li> </ul>

## 7 Werking

### 7.1 Overzicht van het display



Aanduiding	Onderdeel
A	Statusindicator (LED).
B	Universele knop. De functie is afhankelijk van de huidige tekst boven de knop op het display.
C	Pijl omhoog voor: ■ Toerental verhogen; ■ Waarde verhogen; ■ Naar vorige menu-item.
D	Pijl omlaag voor: ■ Toerental verlagen; ■ Waarde verlagen; ■ Naar volgende menu-item.
E	Universele knop. De functie is afhankelijk van de huidige tekst boven de knop op het display.

### 7.2 Het display op het toestel.

Het hoofdscherm verschijnt automatisch wanneer u de klep opent. In geval van een storing of bij een foutmelding start het hoofdscherm ook wanneer de klep is gesloten. Na 15 minuten zonder activiteit schakelt het scherm automatisch uit. In de gebruikershandleiding kunt u opzoeken wat de symbolen op het display en de LED-signalen betekenen.

#### 7.2.1 Navigeren door het menu

1. Selecteer MENU voor toegang tot de menu's.
2. Gebruik de pijl omhoog en omlaag om vooruit en achteruit te bladeren door de menu's.
3. Selecteer BEVESTIGEN wanneer de selectiepijl voor de gewenste optie staat.


Als u de bedieningsopties niet meer nodig heeft:

1. Selecteer TERUG totdat u bij het hoofdscherm komt.
2. Sluit de klep.

#### 7.2.2 Toegang tot installateursinstellingen

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR

1. Druk minstens 4 seconden op SHIFT in het hoofdscherm.
2. Voer het wachtwoord in met de pijl omhoog en omlaag. (wachtwoord: 2468)
3. Selecteer BEVESTIGEN na elk cijfer.

Als het wachtwoord van de installateur actief is, wordt het symbool  weergegeven in de linkerbovenhoek van het display.

Het toestel deactiveert het wachtwoord van de installateur automatisch na 60 minuten. U kunt het wachtwoord van de installateur ook deactiveren in het hoofdscherm door de volgende stappen uit te voeren:

1. Selecteer SHIFT.
2. Selecteer UITLOGGEN.

Of ga naar > MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > UITLOGGEN.

#### 7.2.3 Werkingsmodus van het toestel wijzigen

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > INSTELL. HOOFDPRINT > SERVICE MODUS

1. Blader naar INSTELL. INSTALLATEUR
2. Blader naar INSTELL. HOOFDPRINT.
3. Blader naar SERVICE MODUS.
4. Blader naar
  - ACTIEVE MODUS wanneer u alle onderhoudstaken heeft uitgevoerd.
  - SERVICE MODUS wanneer u de warmtewisselaar wilt verwijderen of installeren.
5. Selecteer BEVESTIGEN.

#### 7.2.4 Fouten resetten

> MENU > RESET FOUTEN

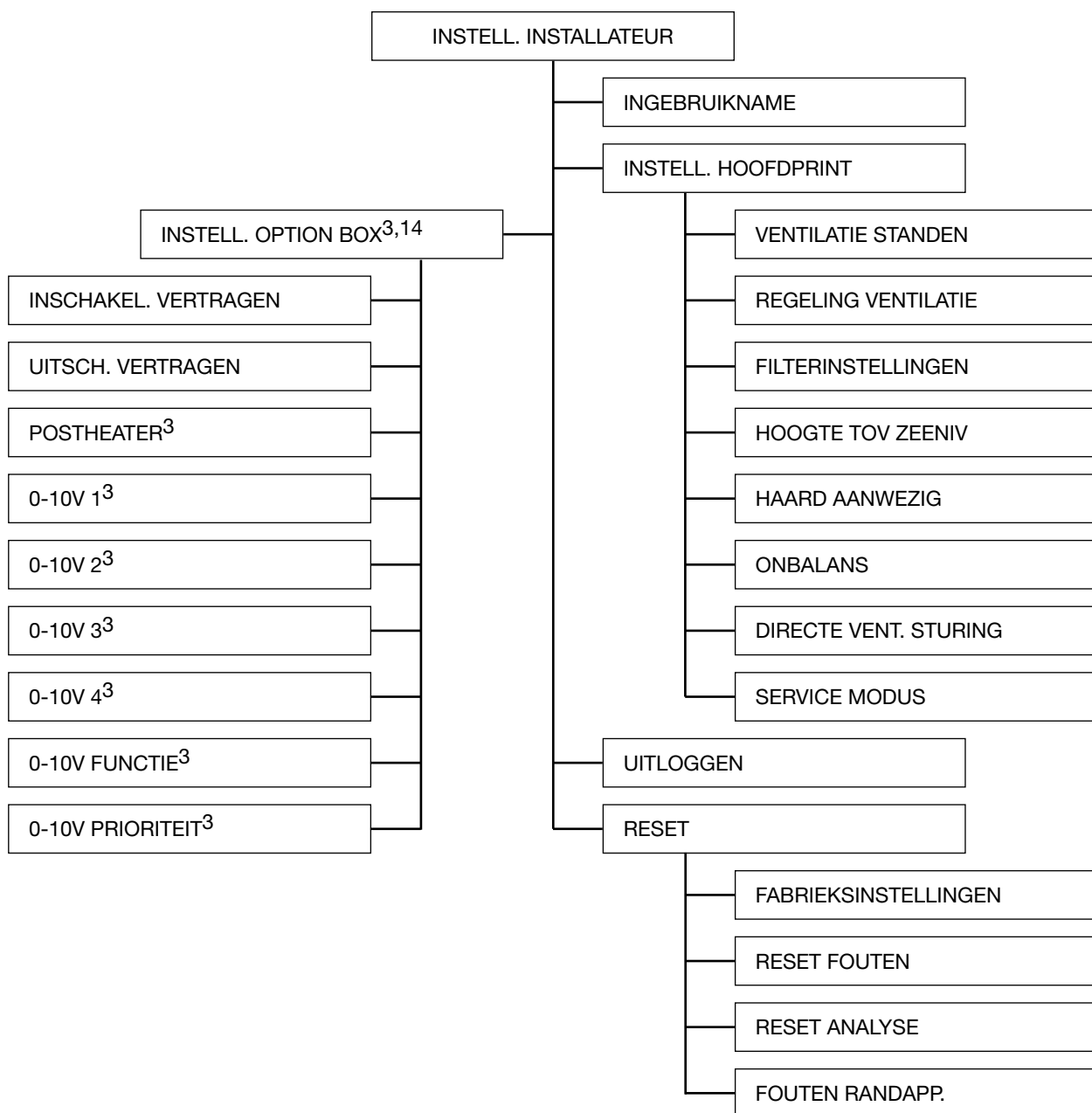
1. Blader naar RESET FOUTEN.
2. Selecteer BEVESTIGEN.
3. Wacht 5 minuten.

 **U kunt een fout alleen resetten wanneer het toestel in de actieve modus staat.**

## 7.3 Menustructuur INSTELL. INSTALLATEUR

De menu's van de installateursinstellingen zijn alleen zichtbaar als het wachtwoord van de installateur actief is. In het hoofdstuk "Toegang tot installateursinstellingen" staat beschreven hoe u het wachtwoord voor de instellingen kunt activeren.

De uitleg van alle andere menu's (zoals het geavanceerde menu) vindt u in de gebruikershandleiding. U helpt de gebruiker door ook de geavanceerde gebruikersmenu's in te stellen. U kunt bijvoorbeeld de instellingen van de sensorbesturing en de comforttemperatuur wijzigen.



### 7.3.1 INGBRUIKNAME

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > INGBRUIKNAME

Menu-item	Functie
START	<p>Starten van de inbedrijfsname assistent. In het hoofdstuk "Inbedrijfstelling" vindt u aandachtspunten voor de inbedrijfsname assistent.</p> <p>Als het toestel nog nooit eerder in bedrijf is gezet, start de inbedrijfsname assistent automatisch zodra u het toestel aansluit op de netstroom.</p>

<sup>3</sup> Dit menu is alleen zichtbaar wanneer de accessoire is aangesloten op het toestel.

<sup>14</sup> Niet beschikbaar op het Quality toestel.

### 7.3.2 INSTELL. HOOFDPRINT

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > INSTELL. HOOFDPRINT

Menu-item	Functie
VENTILATIE STANDEN	<p>Instellen van het luchtdebiet per ventilatiestand.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>STAND AFWEZIG:</b> stel het luchtdebiet in op de stand afwezig (Standaard Zehnder ComfoAir Q 350: 60 m<sup>3</sup>/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 450: 75 m<sup>3</sup>/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 600: 90 m<sup>3</sup>/h</li> <li>■ <b>STAND 1:</b> stel het luchtdebiet in op de lage stand (Standaard Zehnder ComfoAir Q 350: 135 m<sup>3</sup>/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 450: 165 m<sup>3</sup>/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 600: 200 m<sup>3</sup>/h</li> <li>■ <b>STAND 2:</b> stel het luchtdebiet in op de midden stand (Standaard Zehnder ComfoAir Q 350: 265 m<sup>3</sup>/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 450: 330 m<sup>3</sup>/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 600: 400 m<sup>3</sup>/h</li> <li>■ <b>STAND 3:</b> stel het luchtdebiet in op de hoge stand (Standaard Zehnder ComfoAir Q 350: 400 m<sup>3</sup>/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 450: 500 m<sup>3</sup>/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 600: 600 m<sup>3</sup>/h</li> </ul> <p>U kunt geen luchtdebiet kiezen hoger dan het luchtdebiet van de eerstvolgende stand. U kunt daarom het best eerst de hoogste stand instellen en vanuit daar naar de lagere standen te gaan.</p>
REGELING VENTILATIE	<p>Instellen modus luchtdebiet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>FLOW CONTROL:</b> het toestel regelt het luchtdebiet, zodat het rond het ingestelde niveau blijft. Externe invloeden op het debiet worden waar nodig gecorrigeerd. Kleine en korte wisselingen in het debiet zijn toegestaan. Dit zorgt ervoor dat het toerental constanter is (standaardinstelling);</li> <li>■ <b>CONSTANT FLOW:</b> het toestel regelt het luchtdebiet, zodat het precies op het ingestelde niveau blijft. Externe invloeden op het debiet worden direct gecorrigeerd. Het toerental wordt hierbij constant gecorrigeerd.</li> </ul>
FILTERINSTELLINGEN	<p>Instellen RESET-opties van de filters.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>FILTER WAARSCHUWING:</b> instellen van de tijd waarna nieuwe filters moeten worden besteld (standaard: 21 dagen);</li> <li>■ <b>RESET FILTERDAGEN:</b> wanneer u de filters vervangt voordat de filterwaarschuwing is verschenen. De hoeveelheid verwerkte lucht op de teller wordt gereset.</li> </ul>
HOOGTE TOV ZEENIV	<p>Instellen van de hoogte waarop het systeem wordt geïnstalleerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 0 - 500 m: het toestel wordt maximaal 500 meter boven zeeniveau geïnstalleerd (standaardinstelling);</li> <li>■ 500 - 1000 m: het toestel wordt tussen 500 en 1000 meter boven zeeniveau geïnstalleerd;</li> <li>■ 1000 - 1500 m: het toestel wordt tussen 1000 en 1500 meter boven zeeniveau geïnstalleerd;</li> <li>■ 1500 - 2000 m: het toestel wordt tussen 1500 en 2000 meter boven zeeniveau geïnstalleerd;</li> </ul>
HAARD AANWEZIG	<p>De aanwezigheid van een schoorsteen in de woning.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>NEE:</b> de functie ENKEL AFVOER kan worden geactiveerd op het toestel. U kunt een positieve en negatieve onbalans instellen in het menu ONBALANS (standaardinstelling);</li> <li>■ <b>JA:</b> de functie ENKEL AFVOER kan niet worden geactiveerd op het toestel. U kunt alleen een positieve onbalans instellen in het menu ONBALANS.</li> </ul>
ONBALANS	<p>Instellen van het benodigde verschil tussen de toevoer- en retourlucht.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 0%: het toestel stuurt dezelfde hoeveelheid stroom naar de ventilator voor de toevoer- en de retourlucht (standaardinstelling);</li> <li>■ positief %: het toestel verlaagt het luchtdebiet van de retourlucht;</li> <li>■ negatief %: het toestel verlaagt het luchtdebiet van de toevoerlucht;</li> </ul>
DIRECTE VENT. STURING	niet van toepassing (Niet activeren)
SERVICE MODUS	<p>Instellen werkingsmodus van het toestel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>ACTIEVE MODUS:</b> het toestel functioneert normaal (standaardinstelling);</li> <li>■ <b>SERVICE MODUS:</b> de basisfuncties van het toestel worden uitgeschakeld en de Modulerende bypasskleppen worden ingesteld op 50%, voor een optimale toegang tot alle servicedelen.</li> </ul>

### 7.3.3 INSTELL. OPTION BOX<sup>3,14</sup>

#### > MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > INSTELL. OPTION BOX<sup>3,14</sup>

Menu-item	Funcie
INSCHAKEL. VERTRAGEN	<p>Instellen van de tijd (vertragingstijd) voordat het luchtdebiet schakelt naar STAND 3 nadat het boostcontact op Zehnder Option box wordt gesloten (standaard: 5 min).</p> <p>Als het boostcontact wordt geopend binnen de ingestelde vertragingstijd, gedraagt het toestel zich alsof het boostcontact niet werd gesloten.</p>
UITSCH. VERTRAGEN	<p>Instellen van de tijd (nadraaitijd) voordat het luchtdebiet terug schakelt naar het normale debiet nadat het boostcontact op de Zehnder Option box wordt geopend (standaard: 5 min).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ VAST: een vaste tijdsduur instellen die moet zijn verstreken voor het luchtdebiet terug naar het normale luchtdebiet schakelt;</li> <li>■ SPIEGELEN: De tijdsduur die moet zijn verstreken voor het luchtdebiet terug naar het normale luchtdebiet schakelt is gelijk aan de tijdsduur dat het boostcontact gesloten was, met een instelbare maximum nadraaitijd. (standaardinstelling)</li> </ul>
POSTHEATER <sup>3</sup>	<p>De PI-regelaar van de naverwarmer instellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ PROPORTIONELE BAND: instellen van de proportionele waarde van de naverwarmer (standaard: 2°C).</li> <li>■ INTEGRERENDE TIJD: instellen van de integrerende waarde van de naverwarmer (standaard: 120 sec.).</li> </ul>
0-10V 1 <sup>3</sup>	<p>Instellen bedieningsopties van de eerste 0-10V ingang.</p>
INPUT BIJ 0%	<p>Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 0%-uitgangssignaal (minimale ventilatie) van het toestel (standaard: 0 V).</p> <p>Als een positieve regeling nodig is, moet de input bij 0% lager zijn dan de input bij 100%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 0% hoger zijn dan de input bij 100%.</p>
INPUT BIJ 100%	<p>Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 100%-uitgangssignaal (maximale ventilatie) van het toestel (standaard: 10 V).</p> <p>Als een positieve regeling vereist is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%.</p>
METHODE	<p>Instellen bedieningsmethode voor de 0-10V ingang.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ STUREN: het toestel volgt te allen tijde het ingangssignaal (standaardinstelling);</li> <li>■ 0..10V: het toestel regelt het uitgangssignaal op een ingesteld niveau.</li> </ul>
SETTINGS CONTROL	<p>Instellen van de waarden voor het regelen van het ingestelde niveau (0..10 V).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ SETPOINT: instellen van de gewenste waarde van de bedieningsmethode (standaard: 5 V).</li> <li>■ PROPORTIONELE BAND: instellen van de proportionele waarde van de bedieningsmethode (standaard: 100%);</li> <li>■ INTEGRERENDE TIJD: instellen van de integrerende waarde van de bedieningsmethode (standaard: 300 sec.).</li> </ul>
0-10V 2 <sup>3</sup>	<p>Instellen bedieningsopties van de tweede 0-10V ingang.</p>
INPUT BIJ 0%	<p>Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 0%-uitgangssignaal (minimale ventilatie) van het toestel (standaard: 0V).</p> <p>Als een positieve regeling nodig is, moet de input bij 0% lager zijn dan de input bij 100%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 0% hoger zijn dan de input bij 100%.</p>
INPUT BIJ 100%	<p>Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 100%-uitgangssignaal (maximale ventilatie) van het toestel (standaard: 10V).</p> <p>Als een positieve regeling vereist is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%.</p>
METHODE	<p>Instellen bedieningsmethode voor de 0-10V ingang.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ STUREN: het toestel volgt te allen tijde het ingangssignaal (standaardinstelling);</li> <li>■ 0..10V: het toestel regelt het uitgangssignaal op een ingesteld niveau.</li> </ul>
SETTINGS CONTROL	<p>Instellen van de waarden voor het regelen van het ingestelde niveau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ SETPOINT: instellen van de gewenste waarde van de bedieningsmethode (standaard: 5 V).</li> <li>■ PROPORTIONELE BAND: instellen van de proportionele waarde van de bedieningsmethode (standaard: 100%);</li> <li>■ INTEGRERENDE TIJD: instellen van de integrerende waarde van de bedieningsmethode (standaard: 300 sec.).</li> </ul>

<sup>3</sup> Dit menu is alleen zichtbaar wanneer de accessoire is aangesloten op het toestel.

<sup>14</sup> Niet beschikbaar op het Quality toestel.



Menu-item	Funcie
0-10V 3 <sup>3</sup>	Instellen bedieningsopties van de derde 0-10V ingang.
INPUT BIJ 0%	Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 0%-uitgangssignaal (minimale ventilatie) van het toestel (standaard: 0V).  Als een positieve regeling nodig is, moet de input bij 0% lager zijn dan de input bij 100%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 0% hoger zijn dan de input bij 100%.
INPUT BIJ 100%	Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 100%-uitgangssignaal (maximale ventilatie) van het toestel (standaard: 10V).  Als een positieve regeling vereist is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%.
METHODE	Instellen bedieningsmethode voor de 0-10V ingang. ■ STUREN: het toestel volgt te allen tijde het ingangssignaal (standaardinstelling); ■ 0..10V: het toestel regelt het uitgangssignaal op een ingesteld niveau.
SETTINGS CONTROL	Instellen van de waarden voor het regelen van het gewenste niveau. ■ SETPOINT: instellen van de gewenste waarde van de bedieningsmethode (standaard: 5V). ■ PROPORTIONELE BAND: instellen van de proportionele waarde van de bedieningsmethode (standaard: 100%); ■ INTEGRERENDE TIJD: instellen van de integrerende waarde van de bedieningsmethode (standaard: 300 sec.).
0-10V 4 <sup>3</sup>	Instellen bedieningsopties van de vierde 0-10V ingang.
INPUT BIJ 0%	Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 0%-uitgangssignaal (minimale ventilatie) van het toestel (standaard: 0V).  Als een positieve regeling nodig is, moet de input bij 0% lager zijn dan de input bij 100%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 0% hoger zijn dan de input bij 100%.
INPUT BIJ 100%	Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 100%-uitgangssignaal (maximale ventilatie) van het toestel (standaard: 10V).  Als een positieve regeling vereist is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%.
METHODE	Instellen bedieningsmethode voor de 0-10V ingang. ■ STUREN: het toestel volgt te allen tijde het ingangssignaal (standaardinstelling); ■ 0..10V: het toestel regelt het uitgangssignaal op een ingesteld niveau.
SETTINGS CONTROL	Instellen van de waarden voor het regelen van het gewenste niveau. ■ SETPOINT: instellen van de gewenste waarde van de bedieningsmethode (standaard: 5V). ■ PROPORTIONELE BAND: instellen van de proportionele waarde van de bedieningsmethode (standaard: 100%); ■ INTEGRERENDE TIJD: instellen van de integrerende waarde van de bedieningsmethode (standaard: 300 sec.).
0-10V FUNCTIE <sup>3</sup>	Instellen functie van de accessoires die op de 0-10V ingangen zijn aangesloten. ■ PROPORTIONEEL DEBIET: het toestel zet het inkomende signaal van een 0-10V sensor om in een overeenkomend verzoek tot een luchtdebiet tussen het minimale en maximale ingestelde luchtdebiet (standaardinstelling); ■ VOORINGESTELD DEBIET: het toestel zet het inkomende signaal van een 0-10V sensor om in een van de vooringestelde luchtdebieten.
0-10V PRIORITEIT <sup>3</sup>	Instellen prioriteit van het verzoek tot een bepaald luchtdebiet van de accessoires die op de 0-10V ingangen zijn aangesloten. ■ ON: het toestel zet het signaal van een 0-10V sensor om in een verzoek tot een luchtdebiet in de modus AUTO en de modus MANUEEL; ■ ENKEL AUTO: het toestel zet het signaal van een 0-10V sensor alleen om in een verzoek tot een luchtdebiet in de modus AUTO; ■ OFF: het toestel negeert het ingangssignaal van een 0-10V sensor (standaardinstelling);

### 7.3.4 UITLOGGEN

#### > MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > UITLOGGEN

Menu-item	Funcie
UITLOGGEN	Toegang tot het menu INSTELL. INSTALLATEUR blokkeren.

### 7.3.5 RESET

#### > MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > RESET

Menu-item	Funcie
FABRIEKSINSTELLINGEN	Alle waarden van de software terugzetten naar de standaardinstelling.  <b>Stel het toestel opnieuw in bedrijf.</b>
RESET FOUTEN	Alle actieve foutmeldingen resetten.  Wanneer de fout van de melding nog niet is opgelost, zal de foutmelding na verloop van tijd opnieuw verschijnen.
RESET ANALYSE	Alle waarden in > MENU > STATUS resetten (zie gebruikershandleiding voor inhoud menu)
FOUTEN RANDAPP.	Alle accessoires die een foutmelding veroorzaken loskoppelen van de software.  <b>Gebruik dit menu niet wanneer de accessoires die de foutmeldingen veroorzaken, gebruikt worden voor noodzakelijke functies.</b>

<sup>3</sup> Dit menu is alleen zichtbaar wanneer de accessoire is aangesloten op het toestel.

## 8 Onderhoudsprocedures

**!** Volg alle onderhoudsprocedures op die in dit hoofdstuk en in de gebruikershandleiding staan beschreven. Als er niet regelmatig onderhoud wordt uitgevoerd, zal het ventilatiesysteem uiteindelijk niet meer optimaal functioneren.

In dit hoofdstuk vindt u een afzonderlijk subhoofdstuk met onderhoudswerkzaamheden die de gebruiker niet mag uitvoeren. In de gebruikershandleiding staat beschreven welke onderhoudswerkzaamheden de gebruiker wel mag uitvoeren.

**☞** U kunt de teller voor de waarschuwing voor de filterwissel resetten in het menu reset filterdagen. (INTELL. INSTALLATEUR > INTELL. HOOFDPRINT > FILTERINSTELLINGEN > RESET FILTERDAGEN)

De onderhoudsprocedures voor de accessoires die op het toestel zijn aangesloten vindt u in de bijbehorende handleidingen. Bij Zehnder kunt u een kopie van een handleiding opvragen.


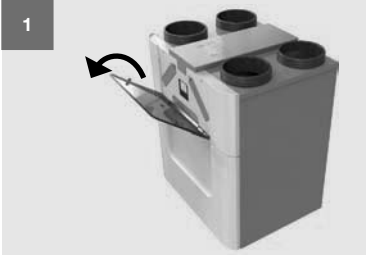

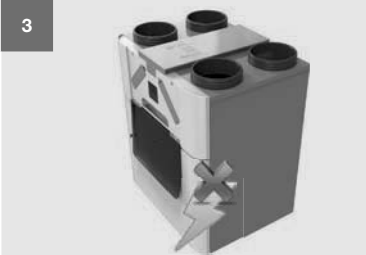
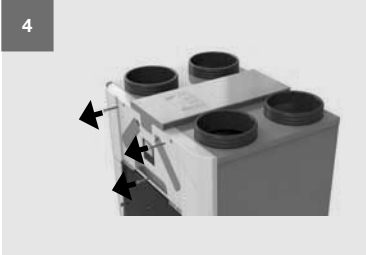

Wanneer u een onderdeel moet vervangen, kunt u bij Zehnder een servicedeel bestellen. In het hoofdstuk over deze servicedelen kunt u zien welke speciale reservesets verkrijgbaar zijn.

**!** Schakel de stroom van het toestel steeds uit voor u begint te werken aan het ventilatiesysteem. Wanneer het toestel open staat tijdens bedrijf, kan dit leiden tot persoonlijk letsel. Zorg dat het toestel niet per ongeluk weer kan worden ingeschakeld.

**!** Neem bij het werken met elektronica altijd beschermende maatregelen, zoals het dragen van een geaarde polsband. Statische lading kan schade aanrichten aan de elektronica.




We adviseren u een gespecialiseerd schoonmaakbedrijf in te huren om het gehele ventilatiesysteem te reinigen.

### 8.1 Procedure voor het openen van het toestel

		
<p><b>☞</b> Schakel de voeding naar het toestel nog niet uit. De huidige instelling van de Modulerende bypassklep kan ervoor zorgen dat u de warmtewisselaar niet uit het toestel kunt halen.</p>	<p>Open de semitransparante klep.</p>	<p>Zet het toestel in de service modus. (INTELL. INSTALLATEUR &gt; INTELL. HOOFDPRINT &gt; SERVICE MODUS &gt; SERVICE MODUS)</p>
		
<p>Schakel de stroom van het toestel uit wanneer het display dit aangeeft.</p>	<p>Verwijder de 3 schroeven uit de design cover.</p>	<p>Verwijder deze cover.</p>


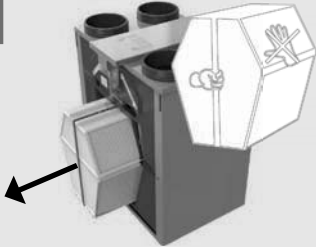

## 8.2 Onderhoud van de behuizing

Inspecteer minimaal 1x per twee jaar de behuizing van het toestel.

 <p>1</p>	 <p>2</p>	 <p>3</p>
<p>Verwijder de design cover zoals staat aangegeven in het hoofdstuk 'Procedure voor het openen van het toestel':</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Open de semitransparante klep;</li><li>■ Zet het toestel in de service modus;</li><li>■ Schakel de spanning van de unit uit;</li><li>■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover.</li><li>■ Verwijder deze cover.</li></ul>	<p>Voer de volgende controles uit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Controleer de afdichtingen op beschadigingen.</li><li>■ Controleer de binnen- en buitenzijde op vervuiling en beschadigingen.</li><li>■ Controleer de luchtkanaalaansluitingen op vervuiling en beschadigingen.</li></ul>	<p>Behandel eventuele corrosieverschijnselen en andere beschadigingen direct en op de juiste manier.</p>

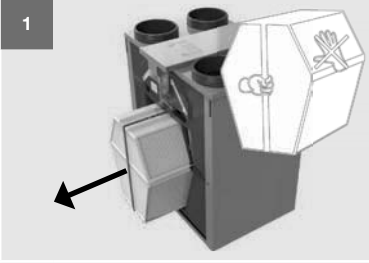



## 8.3 Onderhoud van de warmtewisselaar

Inspecteer de warmtewisselaar minimaal 1x per twee jaar.

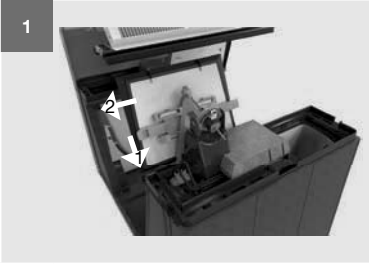
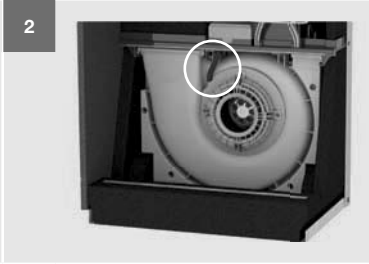

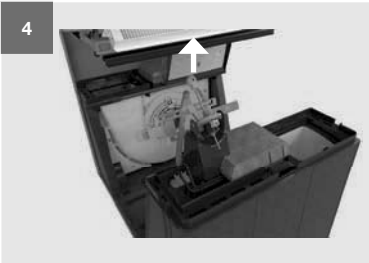
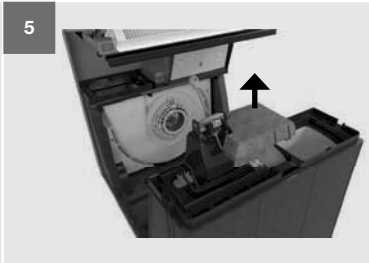



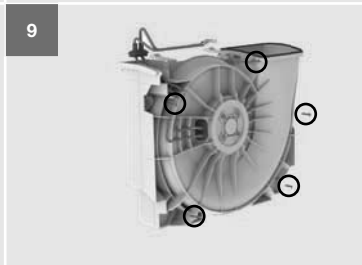
 <p>1</p>	 <p>2</p>	 <p>3</p>
<p>Verwijder de design cover zoals staat aangegeven in het hoofdstuk 'Procedure voor het openen van het toestel':</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Open de semitransparante klep;</li><li>■ Zet het toestel in de service modus;</li><li>■ Schakel de spanning van de unit uit;</li><li>■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover.</li><li>■ Verwijder deze cover.</li></ul>	<p>Verwijder de warmtewisselaar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Trek aan de band van de warmtewisselaar.</li></ul> <p><b>⚠ Knip de band niet door. De band is bedoeld om de warmtewisselaar uit het toestel te trekken.</b></p> <p>U kunt de warmtewisselaar alleen verwijderen wanneer het toestel in de service modus staat.</p>	<p>Inspecteer de warmtewisselaar en maak deze indien nodig schoon.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Gebruik water om stof en vuil te verwijderen:</li><ol style="list-style-type: none"><li>a. Dompel de warmtewisselaar enige malen onder in warm water (max. 40°C).</li><li>b. Spoel de warmtewisselaar met schoon en warm leidingwater door (max. 40°C).</li><li>c. Houd de warmtewisselaar met beide handen op de dichte zijvlakken vast en schud het overtollige water uit de warmtewisselaar.</li></ol></ul> <p><b>⚠ Gebruik geen agressieve of oplossende schoonmaakmiddelen voor het schoonmaken. Deze kunnen de luchtdichte afsluiting van de warmtewisselaar aantasten.</b></p>

## 8.4 Onderhoud van de ventilatoren

Inspecteer de ventilatoren minimaal 1x per twee jaar.

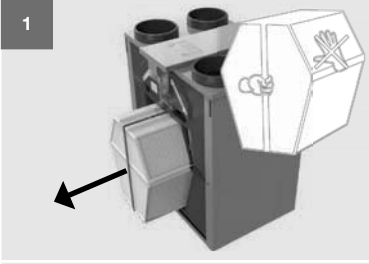
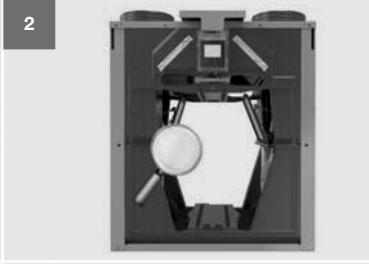


		
<p>Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in de onderhoudsinstructie van de warmtewisselaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Open de semitransparante klep;</li> <li>■ Zet het toestel in de service modus;</li> <li>■ Schakel de spanning van de unit uit;</li> <li>■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover.</li> <li>■ Verwijder de design cover;</li> <li>■ Trek aan de band van de warmtewisselaar.</li> </ul>	<p>Voer de volgende controles uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Controleer het luchtrooster op vervuiling en beschadigingen;</li> <li>■ Controleer de behuizing op vervuiling en beschadigingen;</li> <li>■ Controleer de ventilatorschoepen op vervuiling en beschadigingen;</li> </ul>	<p>Maak de ventilatoren en het luchtrooster indien nodig schoon.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gebruik een zachte borstel om de ventilatorschoepen schoon te maken;</li> <li>■ Gebruik een stofzuiger om stof te verwijderen.</li> </ul> <p> <b>Zorg dat de ventilatorschoepen niet beschadigen.</b></p>

Volg de volgende stappen op voor een betere toegang tot de ventilator:

		
<p>Verwijder de Modulerende bypassklep zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Open de semitransparante klep;</li> <li>■ Zet het toestel in de service modus;</li> <li>■ Schakel de spanning van de unit uit;</li> <li>■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover.</li> <li>■ Verwijder de design cover;</li> <li>■ Trek aan de band van de warmtewisselaar.</li> <li>■ Trek de klem, die aan de achterkant van de klep zit, van de klep weg.</li> <li>■ Houd de klem weg en trek de klep naar u toe.</li> </ul>	<p>Verwijder de twee drukslangen van de ventilator.</p>	<p>Duw de twee klemmen naar beneden en trek het slakkenhuis naar voren.</p>
		
<p>Maak het aansluitpunt van de Modulerende bypassklep los.</p>	<p>Verwijder de isolatieafdekking achter de Modulerende bypassklep.</p>	<p>Verwijder de ventilatorconnectoren van het sensordeksel en open ze.</p>
		
<p>Verwijder de afdichttule inclusief bekabeling.</p>	<p>Til het slakkenhuis uit het toestel.</p>	<p>Verwijder de 5 schroeven aan rand van het slakkenhuis om het te openen.</p>


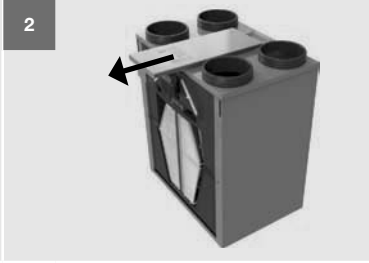
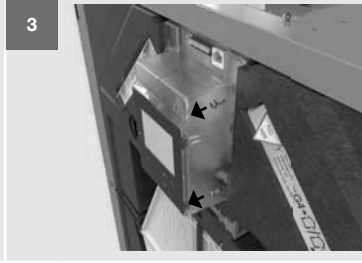
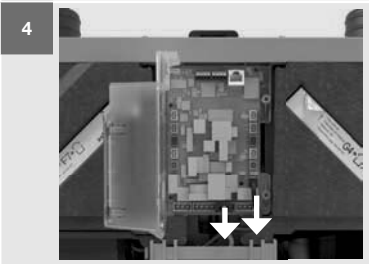
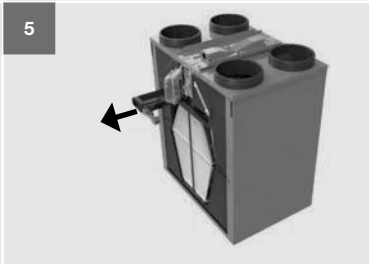


## 8.5 Onderhoud van de Modulerende bypasskleppen

Inspecteer de Modulerende bypasskleppen minimaal 1x per twee jaar.

		
<p>Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in de onderhoudsinstructie van de warmtewisselaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Open de semitransparante klep;</li> <li>■ Zet het toestel in de service modus;</li> <li>■ Schakel de spanning van de unit uit;</li> <li>■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover.</li> <li>■ Verwijder de design cover;</li> <li>■ Trek aan de band van de warmtewisselaar.</li> </ul>	<p>Controleer de Modulerende bypasskleppen op vervuiling en beschadigingen.</p>	<p>Behandel eventuele vervuiling en andere beschadigingen direct en op de juiste manier.</p> <p> <b>Verwijder de Modulerende bypassklep voor gemakkelijke reiniging. Instructies voor het verwijderen van de Modulerende bypassklep vindt u in het hoofdstuk "Verwijderen van de Modulerende bypassklep".</b></p>

## 8.6 Onderhoud van de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup>

Inspecteer de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup> minimaal 1x per twee jaar.

		
<p>Verwijder de design cover zoals staat aangegeven in het hoofdstuk 'Procedure voor het openen van het toestel':</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Open de semitransparante klep;</li> <li>■ Zet het toestel in de service modus;</li> <li>■ Schakel de spanning van de unit uit;</li> <li>■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover.</li> <li>■ Verwijder deze cover.</li> </ul>	<p>Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren.</p>	<p>Draai de 2 schroeven in de beschermklep van het display los. Open deze displayklep.</p>
		
<p>Trek de communicatiekabel en het netsnoer van de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup> uit de hoofdprint.</p>	<p>Haal de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup>, inclusief kabel en afdichttule, uit het toestel.</p>	<p>Controleer de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup> op vervuiling en beschadigingen.</p> <p>Behandel eventuele vervuiling en andere beschadigingen direct en op de juiste manier.</p> <p>Zet de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup> op zijn kop en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gebruik een zachte borstel om de lamellen schoon te maken;</li> <li>■ Of gebruik een stofzuiger om vuil en stof te verwijderen.</li> </ul> <p> <b>Reinig de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup> niet met water.</b></p>

<sup>17</sup> Standaard op het Premium toestel.

## 8.7 Onderhoud van de condensafvoer:

Inspecteer de condensafvoer minimaal 1x per twee jaar.

<p>1</p> <p>Voorbeeld sifon</p> 	<p>2</p> <p>Voorbeeld sifon</p> 	<p>3</p> 
<p>Koppel de condensafvoer los.</p>	<p>Voer de volgende controles uit op de sifon van de condensafvoer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Controleer of de afvoer nog open is door water toe te voegen aan de sifon.</li> <li>■ Controleer de condensafvoer optisch op vervuiling;</li> <li>■ Controleer of de afdichting van de condensafvoer luchtdicht is. Er mag geen lucht door of langs het sifon komen.</li> </ul>	<p>Verhelp eventuele geconstateerde problemen.</p>

## 8.8 Onderhoud van de luchtkanalen





Inspecteer de luchtkanalen minimaal 1x per twee jaar.

<p>1</p> <p>Voorbeeld ventiel Voorbeeld rooster</p> 	<p>2</p> <p>Voorbeeld luchtkanaal</p> 	<p>3</p> 
<p>Verwijder de ventielen en/of roosters.</p> <p> <b>Wij adviseren u de instellingen en de locatie bij verwijdering te noteren.</b></p>	<p>Controleer de luchtkanalen op het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vervuiling (stof en vet);</li> <li>■ Luchtlekkages (losse verbindingen);</li> <li>■ Weerstand (bochten, deuken en geblokkeerde ventielen);</li> <li>■ Ventielen en/of roosters.</li> </ul>	<p>Verhelp eventuele geconstateerde problemen.</p>

Bij normaal gebruik dient het leidingnetwerk van de retourlucht elke 4 jaar te worden gereinigd en het leidingnetwerk van de toevoerlucht elke 8 jaar.

<p>1</p> <p>Voorbeeld borstel</p> 	<p>2</p> <p>Voorbeeld stofzuiger</p> 	
<p>Maak het vuil los.</p>	<p>Verwijder het vuil met een stofzuiger of filterbox.</p> <p> <b>Gebruik het toestel niet om vuil uit de luchtkanalen te verwijderen. Het vuil kan het toestel of meubilair in de woning beschadigen.</b></p>	

## 8.9 Procedure voor het beëindigen van het onderhoud

<p>1</p> 	<p><b>Tijdens het monteren:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Zet het toestel in de service modus als de Modulerende bypasskleppen het monteren van de warmtewisselaar verhinderen;</li><li>■ Draai alle schroeven handmatig vast (max. 1.5 Nm);</li><li>■ Plaats alle kabels in hun kabelgeleiders;</li><li>■ Plaats de onderrand van de voorkant achter de verhoogde rand van de onderplaat.</li></ul> <p>Dit garandeert dat het toestel na het vastdraaien van de schroeven luchtdicht is.</p>	
<p>Plaats alle onderdelen terug in omgekeerde volgorde.</p>		
<p>2</p> 	<p>3</p> 	<p>4</p> <p>Voorbeeld rapport</p> 
<p>Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</p>	<p>Zet de service modus stop. (MENU &gt; INSTELL. INSTALLATEUR &gt; INSTELL. HOOFDPRINT &gt; SERVICE MODUS &gt; ACTIEVE MODUS).</p>	<p>Vul het onderhoudslogboek in. U kunt het onderhoudslogboek vinden in de gebruikershandleiding.</p>

## 9. Storingsprocedures

**⚠** Schakel de stroom van het toestel steeds uit voor u begint te werken aan het toestel. Wanneer het toestel open staat tijdens werking, kan dit leiden tot persoonlijk letsel. Zorg dat het toestel niet per ongeluk weer kan worden ingeschakeld.

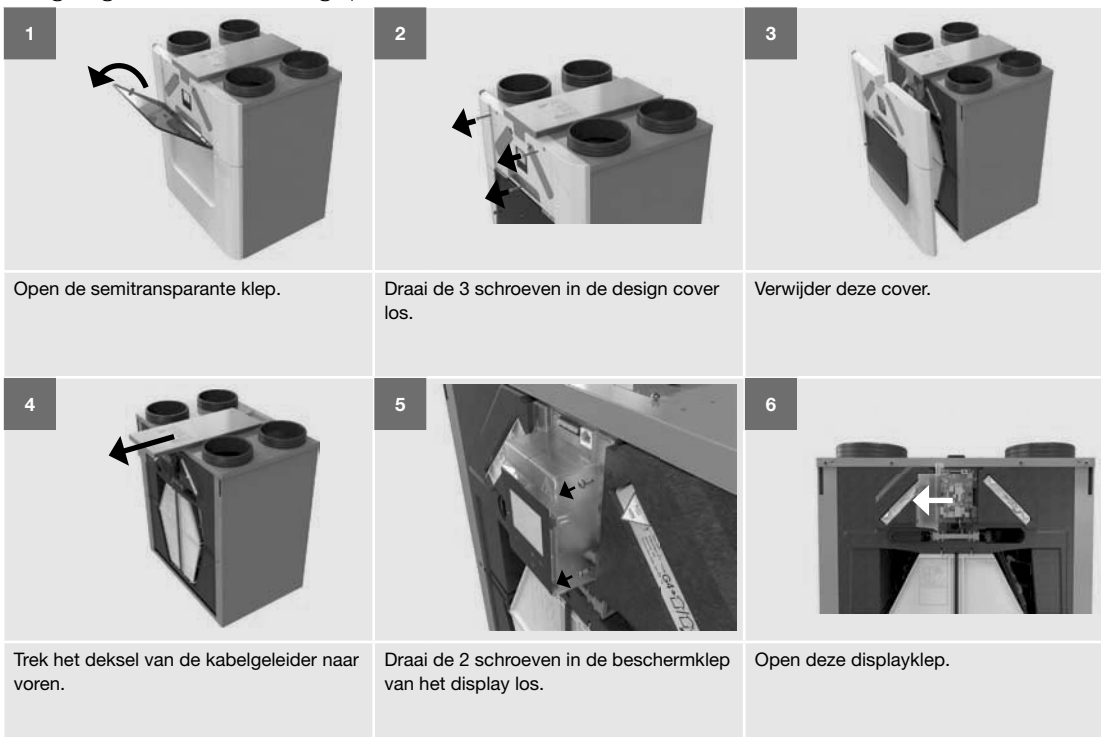
**⚠** Neem bij het werken met elektronica altijd beschermende maatregelen, zoals het dragen van een geaarde polsband. Statische lading kan schade aanrichten aan de elektronica.

In het hoofdstuk "Wat te doen bij storingsmeldingen (probleemoplossing)" staat beschreven hoe u alle storingscodes kunt verhelpen.

### 9.1 Toegang tot de ComfoNet-aansluitingen op het toestel



### 9.2 Toegang tot de besturingsprint

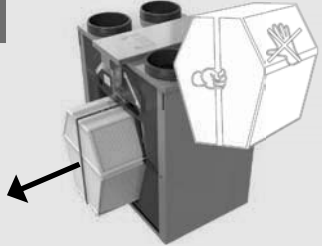
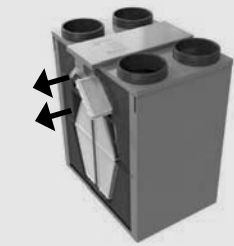
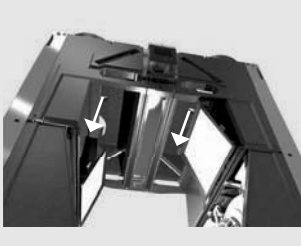









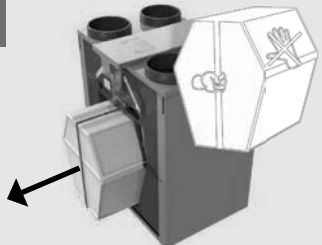
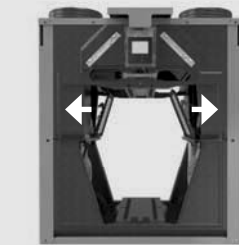
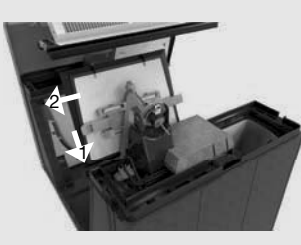
### 9.3 Toegang tot de hoofdzekering van het toestel

<p><b>1</b></p> 	<p><b>2</b></p> 	<p><b>3</b></p> 
<p>Open de semitransparante klep.</p>	<p>Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren.</p>	<p>Verwijder de 6 schroeven van de kabelgeleider. Til de kabelgeleider voorzichtig op.</p>

### 9.4 Toegang tot de sensor in het bovenste deel van de unit

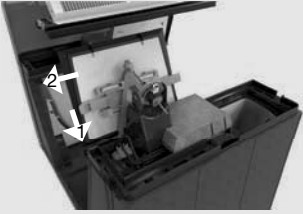
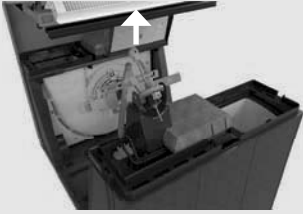
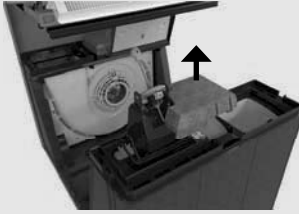
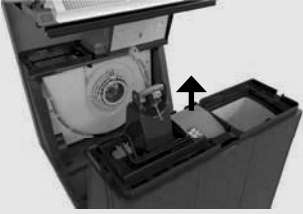

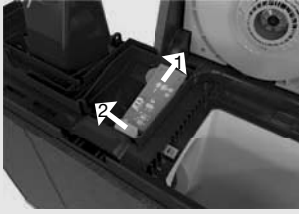


<p><b>1</b></p> 	<p><b>2</b></p> 	<p><b>3</b></p> 
<p>Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in de onderhoudsinstructie van de warmtewisselaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Open de semitransparante klep;</li> <li>■ Zet het toestel in de service modus;</li> <li>■ Schakel de spanning van de unit uit;</li> <li>■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover.</li> <li>■ Verwijder de design cover;</li> <li>■ Trek aan de band van de warmtewisselaar.</li> </ul>	<p>Verwijder de filters (en indien aanwezig de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup>).</p> <p>Tijdens installatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zorg dat de pijl op de filters naar boven wijst.</li> <li>■ Wanneer de toevoer- en retourluchtaansluitingen zich aan de rechterzijde van het toestel bevinden, zijn de filters als volgt gepositioneerd: <ul style="list-style-type: none"> <li> = Linkerzijde;</li> <li> = Rechterzijde.</li> </ul> </li> <li>■ Wanneer de toevoer- en retourluchtaansluitingen zich aan de linkerzijde van het toestel bevinden, zijn de filters als volgt gepositioneerd: <ul style="list-style-type: none"> <li> = Linkerzijde;</li> <li> = Rechterzijde.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Trek de sensor vanuit de binnenkant van het toestel naar beneden. Verwijder daarna de connector van de sensor.</p> 

### 9.5 Verwijderen van de Modulerende bypassklep

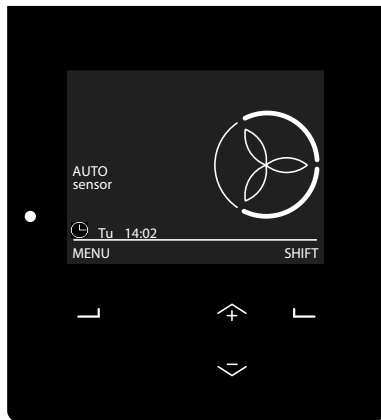
<p><b>1</b></p> 	<p><b>2</b></p> 	<p><b>3</b></p> 
<p>Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in de onderhoudsinstructie van de warmtewisselaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Open de semitransparante klep;</li> <li>■ Zet het toestel in de service modus;</li> <li>■ Schakel de spanning van de unit uit;</li> <li>■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover.</li> <li>■ Verwijder de design cover;</li> <li>■ Trek aan de band van de warmtewisselaar.</li> </ul>	<p>Trek de klem, die aan de achterkant van de klep zit, van de klep weg.</p>	<p>Houd de klem weg en trek de klep naar u toe.</p>

<sup>17</sup> Standaard op het Premium toestel.

## 9.6 Toegang tot de sensor in het middelste deel van de unit

		
<p>Verwijder de Modulerende bypassklep zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Open de semitransparante klep;</li> <li>■ Zet het toestel in de service modus;</li> <li>■ Schakel de spanning van de unit uit;</li> <li>■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover.</li> <li>■ Verwijder de design cover;</li> <li>■ Trek aan de band van de warmtewisselaar.</li> <li>■ Trek de klem, die aan de achterkant van de klep zit, van de klep weg.</li> <li>■ Houd de klem weg en trek de klep naar u toe.</li> </ul>	<p>Maak het aansluitpunt van de Modulerende bypassklep los.</p>	<p>Verwijder de isolatieafdekking achter de Modulerende bypassklep.</p>
		
<p>Verwijder de ventilatorconnectoren van het sensordeksel. Verwijder het sensordeksel door de klikverbinding te openen.</p> <p> <b>Tijdens installatie: Plaats het sensordeksel onder de geleiderails en plaats de ventilatorconnectoren terug. Dit zorgt ervoor dat de isolatieafdekking goed past.</b></p>	<p>Verwijder de connector voor de sensor.</p> 	<p>Trek de sensor naar boven uit de rubberen houder voor de druksensor. Trek de sensor dan zijwaarts uit het sensorvakje.</p>

## 9.7 Storingsmeldingen op het display van het toestel.



Wanneer een storing optreedt in het toestel, gaat de led naast het display op het toestel knipperen. Als u op het display kijkt, wordt de betreffende storingscode weergegeven.

Code	Betekenis
AIRFLOW_EHA ERROR	Het debiet van de afvoerlucht bereikt zijn setpoint niet.
AIRFLOW_SUP ERROR	Het debiet van de toevoerlucht bereikt zijn setpoint niet.
DANGER! OVERHEATING!	Twee of meer sensoren signaleren een temperatuur buiten het werkingsbereik van het toestel.  <b>De ventilatie is gestopt.</b> <b>Verhelp de storing zo snel mogelijk om ophoping van vocht en CO<sub>2</sub> te voorkomen.</b>
EXTERNE FILTER ALARM	U moet de externe filter vervangen of reinigen.
FAN_EHA ERROR	De ventilator voor de afvoerlucht geeft een storing.
FAN_SUP ERROR	De ventilator voor de toevoerlucht geeft een storing.
FILTERS NU WISSELEN	U moet de interne filters vervangen.
FILTERWISSEL VERWACHT	U moet de interne filters bijna vervangen.  <b>Bestel de nieuwe filters nu.</b>
FROST ERROR	De temperatuur van de toevoerlucht is te laag.
GROUND_HEAT_TEMP ERROR	De temperatuursensor voor de Zehnder ComfoFond L Q <sup>14</sup> signaleert een afwijkende temperatuur.
GROUND_HEAT_CONNECT ERROR	Er is geen communicatie tussen de Zehnder ComfoFond L Q <sup>14</sup> en het toestel.
HUMID_EHA ERROR	De vochtigheidssensor voor de afvoerlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.
HUMID_ETA ERROR	De vochtigheidssensor voor de retourlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.
HUMID_ODA ERROR	De vochtigheidssensor voor de buitenlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.
HUMID_SUP ERROR	De vochtigheidssensor voor de toevoerlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.
INIT ERROR	Het toestel is niet in bedrijf gesteld.
OPTION_BOX CONNECT ERROR	Er is geen communicatie tussen de Zehnder Option box <sup>14</sup> en het toestel.
POSTHEAT_TEMP ERROR	De temperatuursensor voor de naverwarmer <sup>14</sup> signaleert een afwijkende temperatuur.
POSTHEAT_CONNECT ERROR	Er is geen communicatie tussen de naverwarmer <sup>14</sup> en het toestel.
PREHEAT ERROR	De Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup> geeft een storing.
PREHEAT_PRES ERROR	Er is geen communicatie tussen de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup> en het toestel.
PREHEAT_LOCATION ERROR	De Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup> bevindt zich niet op de juiste locatie.
PRESSURE_EHA ERROR	De druksensor voor de afvoerlucht geeft een storing.
PRESSURE_SUP ERROR	De druksensor voor de toevoerlucht geeft een storing.
RF_PRES ERROR	Er is geen communicatie tussen de Zehnder RF-print <sup>15</sup> en het toestel.
SENSOR_EHA ERROR	De sensor voor de afvoerlucht geeft een storing.
SENSOR_ETA ERROR	De sensor voor de retourlucht geeft een storing.
SENSOR_ODA ERROR	De sensor voor de buitenlucht geeft een storing.
SENSOR_SUP ERROR	De sensor voor de toevoerlucht geeft een storing.
SERVICE MODUS	De basisfuncties van het toestel zijn uitgeschakeld.  <b>De ventilatie is gestopt.</b> <b>Verhelp de fout zo snel mogelijk om ophoping van vocht te voorkomen.</b>
TEMPCONTROL_SUP ERROR	De Modulerende bypass actuatoren geven een storing.
TEMP_SENSOR_EHA ERROR	De temperatuursensor voor de afvoerlucht signaleert een afwijkende temperatuur.
TEMP_SENSOR_ETA ERROR	De temperatuursensor voor de retourlucht signaleert een afwijkende temperatuur.
TEMP_SENSOR_ODA ERROR	De temperatuursensor voor de buitenlucht signaleert een afwijkende temperatuur.
TEMP_SENSOR_SUP ERROR	De temperatuursensor voor de toevoerlucht signaleert een afwijkende temperatuur.

<sup>14</sup> Niet beschikbaar op het Quality toestel.

<sup>15</sup> Standaard op het Quality toestel.

<sup>17</sup> Standaard op het Premium toestel.

## 9.8 Storingsmeldingen op de Zehnder ComfoSense C<sup>14</sup>



Zodra een storingscode verschijnt op de Zehnder ComfoSense C zal een overeenkomstige code verschijnen op het display van het toestel.

## 9.9 Storingsmeldingen op de Zehnder ComfoSwitch C



Op de Zehnder ComfoSwitch C zit een FILTER LED. Wanneer u de filters moet vervangen, gaat deze led rood branden.

Wanneer het display van het toestel een andere storingsmelding weergeeft, gaan alle led's van de Zehnder ComfoSwitch C knipperen.

## 9.10 Storingsmeldingen op de Zehnder RFZ



Om de batterij te besparen, zal de Zehnder RFZ alleen een storingsmelding weergeven wanneer de schakelaar wordt gebruikt.

Wanneer het display van het toestel een storingsmelding weergeeft, gaan de beide led's rood knipperen wanneer deze bediend wordt.

## 9.11 Storingsmeldingen op de Zehnder Control App



De storingscode die kan verschijnen op het display van het toestel wordt ook weergegeven in de Zehnder Control App.



## 9.12 Storingsmeldingen op de Zehnder Timer RF



De Zehnder Timer RF geeft alleen een storingsmelding wanneer er geen communicatie is tussen het toestel en de regelaar.

Deze regelaar geeft geen andere storings weer.


## 9.13 Wat te doen in geval van een storingsmelding (probleemoplossing)

Storingscode AIRFLOW_EHA ERROR / AIRFLOW_SUP ERROR.		Het debiet van de afvoerlucht/toevoerlucht bereikt zijn setpoint niet.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	Zijn een of meer ventielen en/of roosters geblokkeerd?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kies de juiste instelling voor de ventielen en/of roosters.</li> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Wacht 2 minuten.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
	Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Inspecteer de luchtkanalen zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk.</li> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Wacht 2 minuten.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>	
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Controleer alle filters.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
		Nee	Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
3	Zijn de filters vuil? (intern en extern)	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vervang de filters zoals beschreven in de gebruikershandleiding of de meegeleverde handleiding.</li> <li>Volg de instructies achter het antwoord "Nee".</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Inspecteer de warmtewisselaar, de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup> en de ventilatoren zoals staat beschreven in de desbetreffende onderhoudshoofdstukken. Houd het toestel open en laat de warmtewisselaar uit het toestel na het uitvoeren van alle onderhoudswerkzaamheden.</li> <li>Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</li> </ol> <p> <b>Gevaar van elektrische schok.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Stop de service modus zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Wacht 2 minuten.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
4	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Controleer de twee slangen aan de bovenkant van de ventilator.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>
5	Zijn de twee drukslangen van de ventilator correct aangesloten?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sluit de slangen opnieuw aan.</li> <li>Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</li> </ol> <p> <b>Gevaar van elektrische schok.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Wacht 2 minuten.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
6	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> <li>Start de inbedrijfsname assistent.</li> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>

Storingscode DANGER! OVERHEATING!		Twee of meer sensoren signaleren een temperatuur buiten het werkingsgebied van het toestel.	
Vraag	Antwoord	Actie	
Was er een temperatuur < -40°C of > 70°C?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Voer alle onderhoudswerkzaamheden uit om te controleren of er blijvende schade is ontstaan aan het systeem.</li> </ol>	
	Nee	Verhelp de andere op het toestel aangegeven sensorstoringsmeldingen zoals staat beschreven in de desbetreffende storingswijzertabel.	

Storingscode EXTERNE FILTER ALARM.		U moet de externe filter vervangen of reinigen.	
Vraag	Antwoord	Actie	
n.v.t.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vervang of reinig het externe filter zoals omschreven staat in de desbetreffende handleiding.</li> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> </ol>	

<sup>17</sup> Standaard op het Premium toestel.

Storingscode FAN_EHA ERROR / FAN_SUP ERROR.		De ventilator voor de afvoerlucht/toevoerlucht geeft een storing.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	n.v.t.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
2	Zijn de aansluitingen van de besturingsprint correct? <sup>4</sup>	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Inspecteer de ventilator zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk. Houd het toestel open en laat de warmtewisselaar uit het toestel na het uitvoeren van alle onderhoudswerkzaamheden.</li> <li>Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</li> </ol> <p> <b>Gevaar van elektrische schok.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Stop de service modus zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Wacht 2 minuten.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sluit de ventilator correct aan.</li> <li>Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</li> </ol> <p> <b>Gevaar van elektrische schok.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Wacht 2 minuten.</li> <li>Ga naar de laatste vraag.</li> </ol>
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Haal de reserveset voor de ventilator.</li> <li>Vervang de ventilator zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. Houd het toestel open en laat de warmtewisselaar uit het toestel na het vervangen van de ventilator.</li> <li>Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</li> </ol> <p> <b>Gevaar van elektrische schok.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Wacht 2 minuten.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>
4	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Haal de reserveset voor de besturingsprint.</li> <li>Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>

Storingscode FILTERS NU WISSELEN.		U moet de interne filters vervangen.	
Vraag	Antwoord	Actie	
n.v.t.	n.v.t.	Vervang de filters meteen zoals staat beschreven in de gebruikershandleiding.	

Storingscode FILTERWISSEL VERWACHT		U moet de interne filters bijna vervangen.	
Vraag	Antwoord	Actie	
n.v.t.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Bestel nieuwe filters.</li> <li>Vervang de filters zoals staat beschreven in de gebruikershandleiding.</li> </ol>	

Storingscode FROST ERROR.		De temperatuur van de toevoerlucht is te laag.	
Actie			
Wacht tot de buitentemperatuur stijgt tot minimaal -7 °C.			

<sup>4</sup> U kunt de juiste aansluiting vinden in het hoofdstuk 'Technische specificaties'.

Storingscode HUMID_ETA ERROR / HUMID_ODA ERROR		De vochtigheidssensor voor de retourlucht/buitenlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Staat de bewaking voor de luchtvochtigheid aan? <sup>5</sup>	Ja	1. Zet de ventilatie op de hoogste stand. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de laatste vraag.
		Nee	1. Schakel de bewaking voor de luchtvochtigheid in. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Zet de ventilatie op de hoogste stand. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Vul het onderhoudslogboek in.
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	Volg de instructies in de tabel SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR op.
		Nee	Vul het onderhoudslogboek in.

Storingscode HUMID_EHA ERROR / HUMID_SUP ERROR		De vochtigheidssensor voor de retourlucht/toevoerlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Staat de bewaking voor de luchtvochtigheid aan? <sup>5</sup>	Ja	1. Zet de ventilatie op de hoogste stand. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de laatste vraag.
		Nee	1. Schakel de bewaking voor de luchtvochtigheid in. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Zet de ventilatie op de hoogste stand. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Vul het onderhoudslogboek in.
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	Volg de instructies in de tabel SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR op.
		Nee	Vul het onderhoudslogboek in.

Storingscode INIT ERROR		Het toestel is niet in bedrijf gesteld.	
Actie			
1. Stel het toestel in bedrijf met de inbedrijfsname assistent. 2. Vul het onderhoudslogboek in.			

<sup>5</sup> U kunt de instellingen voor de bewaking van de luchtvochtigheid vinden in het menu > MENU > GEAVANCEERDE INSTELL. > SENSOR VENTILATIE > BEWAKING LUCHTVOCHT

Storingscode OPTION_BOX_CONNECT_ERROR.		Geen communicatie tussen de Zehnder Option box <sup>14</sup> en het toestel.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Ga naar de ComfoNet-aansluitingen zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 2. Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn de ComfoNet-aansluitingen op het toestel correct aangesloten? <sup>4</sup>	Ja	1. Ga naar de aansluitingen van de Zehnder Option box <sup>14</sup> . 2. Ga naar de volgende vraag.
	Nee	1. Sluit de Zehnder Option box <sup>14</sup> correct aan op het toestel. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.	
3	Zijn de ComfoNetaansluitingen op de Zehnder Option box <sup>14</sup> correct aangesloten? <sup>4</sup>	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de Zehnder Option box <sup>14</sup> correct aan op het toestel. 2. Vul het onderhoudslogboek in.
4	Is er iets mis met de ComfoNet kabel van de Zehnder Option box <sup>14</sup> ?	Ja	1. Vervang de kabel. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
		Nee	1. Haal een nieuwe Zehnder Option box <sup>14</sup> . 2. Vervang de Zehnder Option box <sup>14</sup> . 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
5	Krijgt u nog steeds een foutmelding?	Ja	1. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 2. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 3. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
		Nee	Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

Storingscode GROUND_HEAT_CONNECT_ERROR / POSTHEAT_CONNECT_ERROR.		Er is geen communicatie tussen de Zehnder ComfoFond L Q <sup>14</sup> / naverwarmer <sup>14</sup> en het toestel.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Ga naar de aansluitingen van de Zehnder Option box <sup>14</sup> . 2. Ga naar de volgende vraag.
2	Is de Zehnder Option box <sup>14</sup> correct aangesloten? <sup>4</sup>	Ja	1. Ga naar de aansluitingen van de accessoires. 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit het accessoire correct aan op de Zehnder Option box <sup>14</sup> . 2. Vul het onderhoudslogboek in.
3	Zijn de accessoires correct aangesloten? <sup>7</sup>	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit het accessoire correct aan op de Zehnder Option box <sup>14</sup> . 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
4	Is er iets mis met de kabel tussen de Zehnder Zehnder Option box <sup>14</sup> en het accessoire?	Ja	1. Vervang de kabel. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
		Nee	1. Haal een nieuw accessoire. 2. Vervang het accessoire. 3. Ga naar de volgende vraag.
5	Krijgt u nog steeds een foutmelding?	Ja	1. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 2. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 3. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
		Nee	Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.



Storingscode GROUND_HEAT_TEMP_ERROR / POSTHEAT_TEMP_ERROR.		De temperatuursensor voor de Zehnder ComfoFond L Q <sup>14</sup> / naverwarmer <sup>14</sup> signaleert een afwijkende temperatuur.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	Is de temperatuur in de Zehnder ComfoFond-L Q <sup>14</sup> / naverwarmer <sup>14</sup> tussen -40°C en +70°C?	Ja	1. Verhelp het probleem van de extreme temperatuur. 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Ga naar de aansluitingen van de Zehnder Option box <sup>14</sup> . 2. Ga naar de laatste vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Ga naar de aansluitingen van de Zehnder Option box <sup>14</sup> . 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Vul het onderhoudslogboek in.
3	Zijn de aansluitingen op de Zehnder Option box <sup>14</sup> correct aangesloten? <sup>4</sup>	Ja	1. Haal de juiste reserveset voor de sensor of een nieuw accessoire. 2. Vervang de sensor zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding of vervang het accessoire. 3. Vul het onderhoudslogboek in.
		Nee	1. Sluit de sensor correct aan op de Zehnder Option box <sup>14</sup> . 2. Vul het onderhoudslogboek in.


<sup>4</sup> U kunt de juiste aansluiting vinden in het hoofdstuk 'Technische specificaties'.

<sup>7</sup> U kunt de juiste aansluiting vinden in de handleiding van het accessoire.

<sup>14</sup> Niet beschikbaar op het Quality toestel.



Storingscode PREHEAT ERROR.		De Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup> geeft een storing.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inspecteer de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup> zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk. Houd het toestel open na het uitvoeren van alle onderhoudswerkzaamheden.</li> <li>2. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</li> </ol> <p> <b>Gevaar van elektrische schok.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Stop de service modus zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>4. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>5. Wacht 2 minuten.</li> <li>6. Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>2. Haal de reserveset voor de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup>.</li> <li>3. Vervang de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup> zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.</li> <li>4. Schakel de spanning van het toestel uit.</li> </ol> <p> <b>Gevaar van elektrische schok.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>6. Wacht 2 minuten.</li> <li>7. Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>2. Haal de reserveset voor de besturingsprint.</li> <li>3. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.</li> <li>4. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> <li>5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>

Storingscode PREHEAT_PRES ERROR.		Er is geen communicatie tussen de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup> en het toestel.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>2. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>3. Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
2	Zijn de aansluitingen van de besturingsprint correct? <sup>4</sup>	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haal de reserveset voor de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup>.</li> <li>2. Vervang de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup> zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.</li> <li>3. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</li> </ol> <p> <b>Gevaar van elektrische schok.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>5. Wacht 2 minuten.</li> <li>6. Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluit de connectoren van de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer<sup>17</sup> correct aan.</li> <li>2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>2. Haal de reserveset voor de besturingsprint.</li> <li>3. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.</li> <li>4. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> <li>5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>


Storingscode PREHEAT_LOCATION ERROR.		De Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup> bevindt zich niet op de juiste locatie.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Is het toestel Links/Rechts correct ingesteld/aangesloten? <sup>8</sup>	Ja	Wijzig de locatie van de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup> zoals omschreven in het hoofdstuk "Aanpassen van de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup> ".
		Nee	Wijzig de oriëntatie (links/rechts) van het toestel met behulp van de inbedrijfsname assistent.

<sup>4</sup> U kunt de juiste aansluiting vinden in het hoofdstuk 'Technische specificaties'.



<sup>8</sup> U kunt de instellingen voor oriëntatie vinden in het menu > MENU > STATUS > TOESTEL > TOESTELTYPE

<sup>17</sup> Standaard op het Premium toestel.


Storingscode PRESSURE_EHA ERROR / PRESSURE_SUP ERROR.		De druksensor voor de afvoerlucht/toevoerlucht geeft een storing.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Controleer of alle ventielen en/of roosters goed zijn ingesteld. 2. Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn een of meer ventielen en/of roosters geblokkeerd?	Ja	1. Kies de juiste instelling voor de ventielen en/of roosters. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Volg de instructies in de tabel SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR op.
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	Volg de instructies in de tabel SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR op.
		Nee	1. Informeer de bewoners dat het belangrijk is om de ventielen en/of roosters juist in te stellen. 2. Vul het onderhoudslogboek in.

Storingscode RF_PRES ERROR.		Er is geen communicatie tussen de Zehnder RF-print <sup>15</sup> en het toestel.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Ga naar de volgende vraag.
2	Is de Zehnder RF-print <sup>15</sup> correct aangesloten?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de Zehnder RF-print <sup>15</sup> correct aan. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
3	Is de antennekabel aan de kant van de Zehnder RF-print <sup>15</sup> correct aangesloten?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de antennekabel correct aan. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
4	Is de antennekabel aan de kant van de antenne correct aangesloten?	Ja	1. Haal de reserveset voor de Zehnder RF-print <sup>15</sup> . 2. Vervang de Zehnder RF-print <sup>15</sup> zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 3. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.   <b>Gevaar van elektrische schok.</b>  4. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 5. Wacht 2 minuten. 6. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de RF-antenne correct aan. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
5	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 3. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 4. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. 5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.
		Nee	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

<sup>15</sup> Standaard op het Quality toestel.


Storingscode SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR.		De sensor voor de retourlucht/buitenlucht geeft een storing.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
2	Zijn de aansluitingen van de besturingsprint correct? <sup>4</sup>	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het onderhoudshoofdstuk.</li> <li>Verwijder de sensor in het bovenste deel van de unit zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sluit de connector van de sensor correct aan.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>
3	Is de sensor correct aangesloten?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</li> </ol> <p> <b>Gevaar van elektrische schok.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Stop de service modus zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Wacht 2 minuten.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sluit de connector van de sensor correct aan.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>
4	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Haal de reserveset voor het bovenste deel van de sensor.</li> <li>Vervang de sensor zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.</li> <li>Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</li> </ol> <p> <b>Gevaar van elektrische schok.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Wacht 2 minuten.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>
5	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Haal de reserveset voor de besturingsprint.</li> <li>Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>

<sup>4</sup> U kunt de juiste aansluiting vinden in het hoofdstuk 'Technische specificaties'.

Storingscode SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.		De sensor voor de afvoerlucht/toevoerlucht geeft een storing.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
2	Zijn de aansluitingen van de besturingsprint correct? <sup>4</sup>	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het onderhoudshoofdstuk.</li> <li>Ga naar de sensor in het middelste deel van de unit zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sluit de connector van de sensor correct aan.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>
3	Is de sensor correct aangesloten?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</li> </ol> <p> <b>Gevaar van elektrische schok.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Stop de service modus zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Wacht 2 minuten.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sluit de connector van de sensor correct aan.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>
4	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Haal de reserveset voor het middelste deel van de sensor.</li> <li>Vervang de sensor zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.</li> <li>Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</li> </ol> <p> <b>Gevaar van elektrische schok.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>Wacht 2 minuten.</li> <li>Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>
5	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Haal de reserveset voor de besturingsprint.</li> <li>Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> <li>Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> </ol>

Storingscode SERVICE MODUS.		De basisfuncties van het toestel zijn uitgeschakeld.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Voert u op dit moment onderhoudswerkzaamheden uit?	Ja	Negeer de foutmelding en ga verder met de onderhoudsprocedure.
		Nee	Zet de service modus stop.

<sup>4</sup> U kunt de juiste aansluiting vinden in het hoofdstuk 'Technische specificaties'.

Storingscode TEMPCONTROL_SUP ERROR			De Modulerende bypass actuatoren geven een storing.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inspecteer de Modulerende bypasskleppen zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk.</li> <li>2. Verwijder de Modulerende bypasskleppen zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>3. Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
2	Zijn de aansluitpunten van de kleppen schoon?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</li> </ol> <p> <b>Gevaar van elektrische schok.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Stop de service modus zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>3. Open de Modulerende bypass volledig.<sup>9</sup></li> <li>4. Zet de Modulerende bypass terug in de oorspronkelijke stand.<sup>9</sup></li> <li>5. Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinig de aansluitpunten.</li> <li>2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> <li>3. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> </ol>
3	Draaiden de Modulerende bypass actuatoren?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zet de Modulerende bypass op de stand AUTO.<sup>9</sup></li> <li>2. Schakel de spanning van het toestel uit.</li> <li>3. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.</li> <li>4. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haal de reserveset voor de Modulerende bypass actuator.</li> <li>2. Vervang de bypass actuator zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.</li> <li>3. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> </ol>

Storingscode TEMP_SENSOR_ETA ERROR / TEMP_SENSOR_ODA ERROR.			De sensor voor de retourlucht/buitenlucht signaleert een afwijkende temperatuur.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Is de temperatuur tussen -40°C en +70°C?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verhelp het probleem van de extreme temperatuur.</li> <li>2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>3. Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>2. Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inspecteer de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk.</li> <li>2. Volg de instructies in de tabel SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR op.</li> </ol>
		Nee	Inspecteer de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk.

Storingscode TEMP_SENSOR_EHA ERROR / TEMP_SENSOR_SUP ERROR.			De sensor voor de retourlucht/buitenlucht signaleert een afwijkende temperatuur.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Is de temperatuur tussen -40°C en +70°C?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verhelp het probleem van de extreme temperatuur.</li> <li>2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>3. Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.</li> <li>2. Ga naar de volgende vraag.</li> </ol>
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inspecteer de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk.</li> <li>2. Volg de instructies in de tabel SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR op.</li> </ol>
		Nee	Inspecteer de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk.

<sup>9</sup> U kunt de instellingen voor de Modulerende bypass vinden in het menu > MENU > TAAKMENU > BYPASS

## 9.14 Wat te doen in geval van een storing (of probleem) zonder storingsmelding (probleemoplossing)

Probleem:		Het display en de ventilatoren van het toestel zijn uitgeschakeld.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	Is de netspanning aangesloten?	Ja	1. Open de semitransparante klep. 2. Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren. 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Sluit de netspanning aan.
2	Is het netsnoer aangesloten? (controleer bij het toestel en bij de muur)	Ja	1. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Sluit het netsnoer aan.
3	Staat er op de aansluitklemmen van de besturingsprint 230VAC?	Ja	1. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 2. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
		Nee	Vervang het netsnoer.

Probleem:		De temperatuur van de toevoerlucht is hoog in de zomer.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	Staat de Modulerende bypass op de stand UITZETTEN? <sup>9</sup>	Ja	Zet de Modulerende bypass op de stand AUTO of OPEN. <sup>9</sup>
		Nee	Ga naar de volgende vraag.
2	Bevindt het toestel zich in het verwarmingsseizoen? <sup>10</sup>	Ja	Zet het verwarmingslimiet voor de RMOT (gemiddelde temperatuur van de buitenlucht over 5 dagen) op de correcte waarde. <sup>10</sup>
		Nee	Verlaag het temperatuurprofiel. <sup>11</sup>

Probleem:		De temperatuur van de toevoerlucht is laag in de winter.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	Staat de Modulerende bypass op de stand OPEN? <sup>9</sup>	Ja	Zet de Modulerende bypass op de stand AUTO of UITZETTEN. <sup>9</sup>
		Nee	Ga naar de volgende vraag.
2	Bevindt het toestel zich in het koelseizoen? <sup>10</sup>	Ja	Zet het koelingslimiet voor de RMOT (gemiddelde temperatuur van de buitenlucht over 5 dagen) op de correcte waarde.
		Nee	Verhoog het temperatuurprofiel. <sup>11</sup>

Probleem:		Het toestel gaat niet aan.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	Is het toestel op de netstroom aangesloten?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Sluit het toestel aan op de netstroom.
2	Is er iets mis met de netstroom kabel?	Ja	Vervang de kabel.
		Nee	Ga naar de volgende vraag.
3	Is de zekering in de meterkast ingeschakeld?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Schakel de zekering in de meterkast in.
4	Heeft u stroom in de rest van de woning?	Ja	1. Als het toestel een ComfoAir Q 350 is haal een zekering van het type: F5010. In alle andere gevallen haal een zekering van het type: F5015. 2. Ga naar de hoofdzekering zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Toegang tot de hoofdzekering van het toestel". 3. Vervang de hoofdzekering van het toestel.
		Nee	Bel uw energieleverancier om een stroomstoring te melden.

9 U kunt de instellingen voor de Modulerende bypass vinden in het menu > MENU > TAAKMENU > BYPASS

10 U kunt het huidige seizoen en de verwarmingsinstellingen voor de RMOT vinden in het menu > MENU > STATUS > DETAILS > SEIZOENSDETECTIE > SEIZOEN

11 U kunt de instellingen voor het temperatuurprofiel vinden in het menu > MENU > TAAKMENU > TEMPERATUURPROFIEL

Probleem:		Er is te veel geluid.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	Maakt het toestel een fluitend geluid?	Ja	Vind de luchtkier en sluit deze af.
		Nee	Ga naar de volgende vraag.
2	Maakt het toestel een slurpend geluid?	Ja	1. Controleer de aansluitingen van de condensafvoer. 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Ga naar vraag 4.
3	Is de condensafvoer correct aangesloten?	Ja	Laat water door de condensafvoer lopen en controleer op lekkage.
		Nee	Sluit de condensafvoer weer aan.
4	Maakt het toestel een geluid alsof er lucht ontsnapt?	Ja	1. Controleer de ventielen en/of roosters. 2. Controleer de filters 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Open de ventilatoren zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk. 2. Sla de volgende vraag over.
5	Sluiten de ventielen en/of roosters goed aan op de luchtkanalen?	Ja	1. Regel de ventielen en/of roosters in op het juiste luchtdebiet per ruimte. <sup>12</sup> 2. Informeer de bewoners dat het belangrijk is om de ventielen en/of roosters juist in te stellen.
		Nee	Installeer de ventielen en/of roosters opnieuw.
6	Zijn de lagers van de ventilator beschadigd?	Ja	1. Haal de reserveset voor de ventilator. 2. Vervang de ventilator zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
		Nee	Zet de vooringestelde luchtdebieten lager.

Probleem:		Er is waterlekkage (condens).	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	Loopt het condenswater uit het luchtkanaal voor de afvoerlucht het toestel in?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Sluit het luchtkanaal voor de afvoerlucht correct aan.
2	Is de condensafvoer correct aangesloten?	Ja	Reinig de condensafvoer zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk.
		Nee	Sluit de condensafvoer weer aan.









Probleem:		Het accessoire werkt niet.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	Werkt het accessoire op een batterij?	Ja	Controleer de batterij en vervang deze zo nodig zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
		Nee	Ga naar de volgende vraag.
2	Is het accessoire op het toestel in bedrijf gesteld?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Stel het accessoire in bedrijf zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
3	Geeft het accessoire een signaal wanneer het in gebruik is?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Haal een nieuw accessoire. 2. Vervang het accessoire.
4	Is het accessoire aangesloten op een Zehnder Option box <sup>14</sup> ?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 2. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
5	Geeft de Zehnder Option box <sup>14</sup> een signaal wanneer het accessoire in gebruik is?	Ja	1. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 2. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
		Nee	1. Haal een nieuwe Zehnder Option box <sup>14</sup> . 2. Vervang de Zehnder Option box <sup>14</sup> .

Probleem:		De juiste tijd wordt niet opgeslagen na het uitschakelen.	
Actie			
1. Haal een 3V lithium-knoopbatterij met een nominale capaciteit van 48 mAh. (Type BR1225)			
2. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.			
3. Vervang de batterij op de besturingsprint.			

<sup>12</sup> Gebruik een debietmeter om de ventielen en/of roosters in de juiste positie in te stellen.

<sup>14</sup> Niet beschikbaar op het Quality toestel.

## 10 Beschikbare bedieningen

Afbeelding - Voorbeeld	Naam	Opmerking
	Zehnder ComfoSense C 67 <sup>14</sup>	U kunt de Zehnder ComfoSense C <sup>14</sup> direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Zehnder ComfoSwitch C 67	U kunt de Zehnder ComfoSwitch C direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Zehnder Control App	De Zehnder Control App is verkrijgbaar voor Android en iOS-apparaten. Een geïnstalleerde Zehnder ComfoConnect LAN C is vereist om het signaal van de Zehnder Control App om te zetten.
	Zehnder Zehnder RFZ	Een geïnstalleerde Zehnder RF-print <sup>15</sup> of aangesloten Zehnder ComfoSense C <sup>14</sup> is vereist om het signaal van de Zehnder RFZ om te zetten.
	Zehnder Timer RF	Een geïnstalleerde Zehnder RF-print <sup>15</sup> of aangesloten Zehnder ComfoSense C <sup>14</sup> is vereist om het signaal van de Zehnder Timer RF om te zetten.
	Zehnder Hygro sensor <sup>14</sup>	Een aangesloten Zehnder Option box <sup>14</sup> is vereist om het signaal van de Zehnder Hygro sensor <sup>14</sup> om te zetten.
	Zehnder CO <sub>2</sub> -sensor <sup>14</sup>	Een aangesloten Zehnder Option box <sup>14</sup> is vereist om het signaal van de Zehnder CO <sub>2</sub> -sensor <sup>14</sup> om te zetten.
	Boostschakelaar <sup>14</sup>	Een aangesloten Zehnder Option box <sup>14</sup> is vereist om het signaal van de boostschakelaar <sup>14</sup> om te zetten.

<sup>14</sup> Niet beschikbaar op het Quality toestel.

<sup>15</sup> Standaard op het Quality toestel.



## 11 Aanvullende accessoires

Afbeelding - Voorbeeld	Naam	Opmerking
	Zehnder ComfoFond L Q <sup>14</sup>	De Zehnder ComfoFond L Q <sup>14</sup> kan alleen worden aangestuurd met een aangesloten Zehnder Option box <sup>14</sup> .
	Zehnder ComfoCool Q600 <sup>14</sup>	U kunt de Zehnder ComfoCool Q600 <sup>14</sup> direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Zehnder ComfoAir Q Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup>	U kunt de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer <sup>17</sup> ter plekke in het toestel monteren.
	Zehnder Option box <sup>14</sup>	U kunt de Zehnder Option box <sup>14</sup> direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting. De Zehnder Option box <sup>14</sup> biedt extra aansluitmogelijkheden. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Een extra ComfoNet RJ45-aansluiting;</li> <li>■ Twee extra ComfoNet plug-inaansluitingen;</li> <li>■ Een 0-10V uitgang;</li> <li>■ Vier 0-10V ingangen.</li> </ul>
	Zehnder ComfoConnect KNX C <sup>14</sup>	U kunt een Zehnder ComfoConnect KNX C <sup>14</sup> direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Zehnder ComfoConnect LAN C	U kunt een Zehnder ComfoConnect LAN C direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Storingscontact <sup>14</sup>	Een aangesloten Zehnder Option box <sup>14</sup> is vereist om een storings signaal te sturen.
	Zehnder RF-print <sup>15</sup>	U kunt de Zehnder RF-print <sup>15</sup> ter plekke in het toestel monteren.
	Zehnder RF-Repeater	De RF-Repeater van Zehnder versterkt het RF-signaal van de RF-zender van Zehnder.
	Extern filter	U kunt een filtersensor voor het signaleren van storingen aansluiten op de Zehnder Option box <sup>14</sup> van het toestel (storingscontact <sup>14</sup> voor het externe filter).
	Naverwarmer <sup>14</sup>	De naverwarmer <sup>14</sup> kan alleen worden aangestuurd met een aangesloten Zehnder Option box <sup>14</sup> .









<sup>14</sup> Niet beschikbaar op het Quality toestel.

<sup>15</sup> Standaard op het Quality toestel.

<sup>17</sup> Standaard op het Premium toestel.




## 1 1 Dispositifs auxiliaires en option

Aspect	Nom	Remarques
	ComfortCool L Q <sup>14</sup> Zehnder	Il faut un Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder connecté pour commander le Zehnder ComfortCool L Q <sup>14</sup> .
	ComfortCool Q600 <sup>14</sup> Zehnder	Vous pouvez connecter le Zehnder ComfortCool Q600 <sup>14</sup> directement à l'unité via un connecteur ComfortNet.
	Préchauffeur <sup>17</sup> ComfortAir Q Zehnder	Vous pouvez installer le préchauffeur <sup>17</sup> dans l'unité.
	Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder	Vous pouvez connecter le Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder directement à l'unité via un connecteur ComfortNet. Le Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder offrira des options de raccordement supplémentaires. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Un raccord RJ45 ComfortNet additionnel ;</li> <li>■ Deux raccords prise bus ComfortNet additionnels ;</li> <li>■ Une connexion de sortie (output) 0-10V ;</li> <li>■ Quatre connexions d'entrée (input) 0-10V.</li> </ul>
	ComfortConnect KNX C <sup>14</sup> Zehnder	Vous pouvez connecter un Zehnder ComfortConnect KNX C <sup>14</sup> directement à l'unité via un un connecteur ComfortNet.
	ComfortConnect LAN C Zehnder	Vous pouvez connecter un Zehnder ComfortConnect LAN C directement à l'unité via un un connecteur ComfortNet.
	Contact d'erreur <sup>14</sup>	Un Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder connecté est nécessaire pour transmettre un signal d'erreur.
	RF-PCB <sup>15</sup> Zehnder	Vous pouvez installer le RF-PCB <sup>15</sup> Zehnder dans l'unité sur site.
	Répéteur RF Zehnder	Le répéteur RF de Zehnder stimule le signal RF du transmetteur RF Zehnder.
	Filtre externe	Vous pouvez raccorder un capteur de dysfonctionnement de filtre au Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder de l'unité (contact d'erreur <sup>14</sup> du filtre externe).
	postchauffeur <sup>14</sup>	Il faut un Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder connecté pour commander le postchauffeur <sup>14</sup> .

<sup>14</sup> Non disponible sur l'unité Qualité.  
<sup>15</sup> Norme sur l'appareil Qualité.  
<sup>17</sup> Norme sur l'appareil Premium.

# 10 Dispositifs de commande disponibles

Remarques	Nom	Aspect Exemple
Vous pouvez connecter le Zehnder ComfoSense C <sup>14</sup> directement à l'unité via un connecteur ComfoNet.	ComfoSense C 67 <sup>14</sup> Zehnder	
Vous pouvez connecter le Zehnder ComfoSwitch C directement à l'unité via un connecteur ComfoNet.	ComfoSwitch C 67 Zehnder	
L'App de contrôle Zehnder (application) est disponible pour des systèmes Android et iOS. Un LAN C Zehnder ComfoConnect installé est nécessaire pour traduire le signal de l'App de contrôle Zehnder.	App de contrôle Zehnder	
Un RF PCB <sup>15</sup> installé ou un Zehnder ComfoSense C <sup>14</sup> installé est nécessaire pour traduire le signal du Zehnder RFZ.	RFZ Zehnder	
Un RF PCB <sup>15</sup> installé ou un Zehnder ComfoSense C <sup>14</sup> connecté est nécessaire pour traduire le signal de la Minuterie RF Zehnder.	Minuterie RF Zehnder	
Un Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder connecté est nécessaire pour traduire le signal du Capteur d'humidité <sup>14</sup> Zehnder.	Capteur d'humidité <sup>14</sup> Zehnder	
Un Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder connecté est nécessaire pour traduire le signal du Capteur de CO <sub>2</sub> <sup>14</sup> Zehnder.	Capteur de CO <sub>2</sub> <sup>14</sup> Zehnder	
Un Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder connecté est nécessaire pour traduire le signal de l'interrupteur de salle de bains <sup>14</sup> .	Interrupteur de salle de bains <sup>14</sup>	

<sup>14</sup> Non disponible sur l'unité Qualité.  
<sup>15</sup> Norme sur l'appareil Qualité.

Problème : Il y a trop de bruit.			Question	Réponse	Action
1	S'agit-il d'un bruit de sifflement ?	Oui	Localisez la prise d'air et bouchez-la.	Non	Allez à la question suivante.
		Non	Allez à la question suivante.	Oui	1. Vérifiez l'évacuation du condensat. 2. Allez à la question suivante.
2	S'agit-il d'un bruit d'aspiration ?	Oui	1. Vérifiez l'évacuation du condensat. 2. Allez à la question suivante.	Non	Allez à la question 4.
		Non	Allez à la question 4.	Oui	Faites couler de l'eau dans l'évacuation du condensat et vérifiez l'absence de fuite. Reconnectez l'évacuation du condensat.
3	L'évacuation du condensat a-t-elle été connectée correctement ?	Oui	Reconnectez l'évacuation du condensat.	Non	Reconnectez l'évacuation du condensat.
		Non	Reconnectez l'évacuation du condensat.	Oui	1. Vérifiez les bouches et/ou grilles. 2. Vérifiez les filtres 3. Allez à la question suivante.
4	S'agit-il d'un bruit de sortie d'air ?	Oui	1. Vérifiez les bouches et/ou grilles. 2. Vérifiez les filtres 3. Allez à la question suivante.	Non	1. Ouvrez les ventilateurs suivant les instructions du chapitre concernant leur maintenance. 2. Sauter la question suivante.
		Non	1. Ouvrez les ventilateurs suivant les instructions du chapitre concernant leur maintenance. 2. Sauter la question suivante.	Oui	1. Réglez les bouches et/ou grilles en fonction du débit requis pour chaque pièce. <sup>12</sup> 2. Informez les résidents de l'importance des réglages des bouches et/ou grilles.
5	Les bouches et/ou grilles sont-elles bien étanches sur les gaines d'air ?	Oui	1. Réglez les bouches et/ou grilles en fonction du débit requis pour chaque pièce. <sup>12</sup> 2. Informez les résidents de l'importance des réglages des bouches et/ou grilles.	Non	1. Réglez les bouches et/ou grilles en fonction du débit requis pour chaque pièce. 2. Informez les résidents de l'importance des réglages des bouches et/ou grilles.
		Non	1. Réglez les bouches et/ou grilles en fonction du débit requis pour chaque pièce. 2. Informez les résidents de l'importance des réglages des bouches et/ou grilles.	Oui	Nettoyez l'évacuation du condensat suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance. Reconnectez l'évacuation du condensat.
6	Les roulements du ventilateur sont-ils endommagés ?	Oui	Nettoyez l'évacuation du condensat suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance. Reconnectez l'évacuation du condensat.	Non	Reconnectez l'évacuation du condensat.
		Non	Reconnectez l'évacuation du condensat.	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation du ventilateur. 2. Remplacez le ventilateur suivant les instructions de son manuel.
1	Le condensat provenant de la gaine d'air reprints s'écoule-t-il dans l'unité ?	Oui	Allez à la question suivante.	Non	Allez à la question suivante.
		Non	Allez à la question suivante.	Oui	1. Procurez-vous un dispositif auxiliaire neuf. 2. Changez le dispositif auxiliaire.
2	Le dispositif auxiliaire est-il mis en service sur l'unité ?	Oui	Allez à la question suivante.	Non	Allez à la question suivante.
		Non	Allez à la question suivante.	Oui	1. Procurez-vous un dispositif auxiliaire neuf. 2. Changez le dispositif auxiliaire.
3	Le dispositif auxiliaire envoie-t-il un signal lorsqu'il est utilisé ?	Oui	Allez à la question suivante.	Non	Allez à la question suivante.
		Non	Allez à la question suivante.	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel.
4	Le dispositif auxiliaire est-il connecté au Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder ?	Oui	Allez à la question suivante.	Non	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel.
		Non	Allez à la question suivante.	Oui	1. Procurez-vous un Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder neuf. 2. Changez le Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder.
5	Le Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder envoie-t-il un signal lorsque le dispositif auxiliaire est utilisé ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel.	Non	1. Procurez-vous un Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder neuf. 2. Changez le Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder.
		Non	1. Procurez-vous un Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder neuf. 2. Changez le Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder.	Oui	1. Procurez-vous une batterie de type pile bouton au lithium 3V d'une capacité nominale de 48 mAh. (Type BR1225) 2. Accédez à la carte-mère suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Remplacez la batterie de la carte-mère.
Problème : Le temps correct n'est pas sauvegardé après une mise hors tension.			Question	Réponse	Action
Problème : Le dispositif auxiliaire ne fonctionne pas.			Question	Réponse	Action

<sup>12</sup> Utilisez un débitmètre pour régler les bouches et/ou grilles en position correcte.  
<sup>14</sup> Non disponible sur l'unité Qualité.


9.1.14 Que faire en cas de dysfonctionnement (ou problème) sans messages de défaut (dépannage)

Problème :		L'écran et les ventilateurs de l'unité sont à l'arrêt.	
Question	L'alimentation réseau est-elle branchée ?	Oui	1. Ouvrez la visière semi-transparente. 2. Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles. 3. Allez à la question suivante.
Question	Le câble d'alimentation électrique est-il raccordé ? (Vérifiez côté unité et côté mur)	Oui	1. Accédez à la carte-mère suivant les instructions de son chapitre respectif. 2. Allez à la question suivante.
Question	Un signal d'alimentation électrique (230 V CA) est-il présent sur la carte-mère ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel.
Question	Changez le câble d'alimentation.	Non	
Question	La fonction du by pass module est-elle réglée sur DESACTIVER ? <sup>9</sup>	Oui	Réglez la fonction du by pass module sur AUTO ou OUVRIIR. <sup>9</sup>
Question	La fonction du by pass module est-elle réglée sur OUVRIIR ? <sup>9</sup>	Non	Allez à la question suivante.
Question	L'unité est-elle en saison de chauffage ? <sup>10</sup>	Oui	Réglez la chaleur limite RMOT (température extérieure moyenne sur 5 jours) suivant la valeur correcte. <sup>10</sup>
Question	Baissez le profil de température. <sup>11</sup>	Non	
Problème :	La température de soufflage est élevée en été.		
Question	L'unité est-elle en saison de refroidissement ? <sup>10</sup>	Oui	Réglez le froid limite RMOT (température extérieure moyenne sur 5 jours) suivant la valeur correcte. <sup>10</sup>
Question	Augmentez le profil de température. <sup>11</sup>	Non	
Problème :	La température de soufflage est basse en hiver.		
Question	L'unité est-elle connectée au réseau électrique ?	Oui	Allez à la question suivante.
Question	L'unité est-elle connectée au réseau électrique ?	Non	Connectez l'unité au réseau électrique.
Question	Le câble d'alimentation présente-t-il une anomalie ?	Oui	Remplacez le câble.
Question	Le fusible du placard à compteurs est-il branché ?	Oui	Allez à la question suivante.
Question	Le fusible du placard à compteurs est-il branché ?	Non	Allez à la question suivante.
Question	Avez-vous de l'électricité dans le reste de l'habitation ?	Oui	1. Si l'unité est un ComfortAir Q 350, procurez-vous un fusible du type : F5010. Dans tous les autres cas, procurez-vous un fusible du type : F5010. 2. Accédez au fusible principal comme décrit au chapitre "Accès au fusible principal de l'unité". 3. Remplacez le fusible principal de l'unité.
Question	Téléphonez à votre compagnie d'électricité pour signaler la panne d'électricité.	Non	





9 Vous pouvez trouver les réglages du by pass modulé dans le menu < MENU > MENU TÂCHES > BYPASS

10 Vous pouvez trouver la saison en cours et les réglages de la chaleur RMOT dans le menu < MENU > ÉTAT > DÉTECTION SAISON > SAISON

11 Vous pouvez trouver les réglages du profil de température dans le menu < MENU > MENU TÂCHES > BYPASS

Code de défaut		TEMPCONTROL_SUP ERROR		Défaut des commandes du by pass module.	
1	sans objet	Question	Réponse	Action	
1	1. Inspectez les clapets de by pass module suivant les instructions du chapitre concernant leur maintenance. 2. Retirez les clapets de by pass module suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.	sans objet	Réponse	Action	
2	Les joints de clapets sont-ils correctement des joints de clapets sont-ils propres ?	Question	Réponse	Action	
2	1. Branchez l'alimentation électrique de l'unité.  <b>Risque de choc électrique.</b> 2. Arrêtez le MODE MAINTENANCE suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Ouvrez entièrement le by pass module <sup>9</sup> . 4. Réglez le by pass module suivant ses paramètres d'origine <sup>9</sup> . 5. Allez à la question suivante.	Question	Réponse	Action	
2	1. Nettoyez les joints de raccordement. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 3. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.	Question	Réponse	Action	
3	Les commandes du by pass module ont-elles fonctionné ?	Question	Réponse	Action	
3	1. Réglez le by pass module suivant le réglage AUTO <sup>9</sup> . 2. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 4. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.	Question	Réponse	Action	
3	1. Procurez-vous le kit de réparation de la commande de by pass module. 2. Remplacez la commande de by pass module suivant les instructions de son manuel. 3. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.	Question	Réponse	Action	
1	La température est-elle entre -40 °C et +70 °C ?	Question	Réponse	Action	
1	1. Solutionnez le problème pour la température extrême. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.	Question	Réponse	Action	
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Question	Réponse	Action	
2	1. Inspectez l'échangeur de chaleur suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance. 2. Suivez les instructions du tableau SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.	Question	Réponse	Action	
1	La température est-elle entre -40 °C et +70 °C ?	Question	Réponse	Action	
1	1. Solutionnez le problème pour la température extrême. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.	Question	Réponse	Action	
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Question	Réponse	Action	
2	1. Inspectez l'échangeur de chaleur suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance. 2. Suivez les instructions du tableau SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.	Question	Réponse	Action	
Code de défaut	TEMP_SENSOR_EHA ERROR / TEMP_SENSOR_SUP ERROR.	Code de défaut	TEMP_SENSOR_ETA ERROR / TEMP_SENSOR_ODA ERROR.	Code de défaut	TEMPCONTROL_SUP ERROR

<sup>9</sup> Vous pouvez trouver les réglages du by pass module dans le menu < MENU > MENU TÂCHES > BYPASS

Code de défaut		Code de défaut	
SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.		Code de défaut	
Défaut du capteur d'air de soufflage / d'air rejeté.		Code de défaut	
1	sans objet	Question	Réponse
	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Accédez à la carte-mère suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.		1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Accédez à la carte-mère suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.
2	Les connexions à la carte-mère sont-elles correctes ? <sup>4</sup>	Question	Réponse
	1. Retirez l'échangeur de chaleur suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance. 2. Accédez à la partie centrale du capteur suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.		1. Retirez l'échangeur de chaleur suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance. 2. Accédez à la partie centrale du capteur suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.
3	La connexion au niveau du capteur est-elle correcte ?	Question	Réponse
	1. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.		1. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
	 <b>Risque de choc électrique.</b>		 <b>Risque de choc électrique.</b>
	2. Arrêtez le MODE MAINTENANCE suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 4. Attendez 2 minutes. 5. Allez à la question suivante.		2. Arrêtez le MODE MAINTENANCE suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 4. Attendez 2 minutes. 5. Allez à la question suivante.
	1. Reconnectez le connecteur du capteur.		1. Reconnectez le connecteur du capteur.
4	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Question	Réponse
	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la partie centrale du capteur. 3. Remplacez le capteur suivant les instructions de son manuel. 4. Branchez l'alimentation électrique de l'unité.		1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la partie centrale du capteur. 3. Remplacez le capteur suivant les instructions de son manuel. 4. Branchez l'alimentation électrique de l'unité.
	 <b>Risque de choc électrique.</b>		 <b>Risque de choc électrique.</b>
	5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 6. Attendez 2 minutes. 7. Allez à la question suivante.		5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 6. Attendez 2 minutes. 7. Allez à la question suivante.
	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.		1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
5	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Question	Réponse
	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 3. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.		1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 3. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.
	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.		1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
1	Effectuez-vous actuellement une quelconque opération de maintenance ?	Question	Réponse
	1. Effectuez-vous actuellement une quelconque opération de maintenance ?		1. Effectuez-vous actuellement une quelconque opération de maintenance ?
	2. Ne tenez pas compte de l'erreur et poursuivez la procédure de maintenance.		2. Ne tenez pas compte de l'erreur et poursuivez la procédure de maintenance.
	3. Arrêtez le MODE MAINTENANCE.		3. Arrêtez le MODE MAINTENANCE.
	Code de défaut		Code de défaut
	MODE MAINTENANCE		MODE MAINTENANCE
	Arrêt des fonctions de base de l'unité.		Arrêt des fonctions de base de l'unité.
	Action		Action



Code de défaut SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR.		Défaut du capteur de l'air neuf / air d'extraction.	
Question	Réponse	Action	
1	sans objet	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Accédez à la carte-mère suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.	
2	Les connexions à la carte-mère sont-elles correctes ? <sup>4</sup>	Oui	1. Retirez l'échangeur de chaleur suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance. 2. Retirez la partie en haut du capteur suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le connecteur du capteur. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
3	La connexion au niveau du capteur est-elle correcte ?	Oui	1. Branchez l'alimentation électrique de l'unité.  <b>Risque de choc électrique.</b> 2. Arrêtez le MODE MAINTENANCE suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 4. Attendez 2 minutes. 5. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le connecteur du capteur. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
4	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la partie du haut du capteur. 3. Remplacez le capteur suivant les instructions de son manuel. 4. Branchez l'alimentation électrique de l'unité.  <b>Risque de choc électrique.</b> 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 6. Attendez 2 minutes. 7. Allez à la question suivante.
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
5	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 3. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

<sup>4</sup> Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.

Code de défaut PRESSURE_EHA_ERROR / PRESSURE_SUP_ERROR,		Code de défaut RF_PRES_ERROR,	
Défaut du capteur de pression de l'air de soufflage / air rejeté.			
Question	Réponse	Action	
1	sans objet	1. Vérifiez les réglages de toutes les bouches et/ou grilles.	
2	Y a-t-il une ou plusieurs bouches et/ou grilles bloquées ?	1. Réglez les bouches et/ou grilles suivant les paramètres corrects. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.	
3	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui Suivez les instructions du tableau SENSOR_EHA_ERROR / SENSOR_SUP_ERROR. 1. Informez les résidents de l'importance des réglages des bouches et/ou grilles. 2. Complétez le journal de maintenance.	
1	sans objet	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Accédez à la carte-mère suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.	
2	Le circuit imprimé de commande RF15 est-il connecté correctement ?	Oui Allez à la question suivante. Non 1. Reconnectez le circuit imprimé de commande RF15. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.	
3	Le câble d'antenne est-il connecté correctement du côté du circuit imprimé de commande RF ?	Oui Allez à la question suivante. Non 1. Reconnectez le câble d'antenne RF. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.	
4	Le câble d'antenne est-il connecté correctement du côté de l'antenne ?	Oui 1. Procurez-vous le kit de réparation du circuit imprimé de commande RF15. 2. Remplacez le circuit imprimé de commande RF15 suivant les instructions de son manuel. 3. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. 4. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 5. Attendez 2 minutes. 6. Allez à la question suivante.	
<b>⚠ Risque de choc électrique.</b>			
3	Le câble d'antenne est-il connecté correctement du côté de l'antenne ?	Oui 1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 3. Reconnectez la carte-mère suivant les instructions de leur chapitre respectif. 4. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.	
4	Le câble d'antenne est-il connecté correctement du côté de l'antenne ?	Oui 1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 3. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.	
5	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui 1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 3. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.	
		Non 1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.	

Code de défaut		PREHEAT_ERROR		Défaut du préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder.	
Question	Réponse	Action	1	2	3
sans objet	Réponse	1. Inspectez le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder suivant les instructions du chapitre concernant sa maintenance. Tenez l'unité ouverte après la fin de toutes les opérations de maintenance. 2. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. <b>⚠ Risque de choc électrique.</b> 3. Arrêtez le MODE MAINTENANCE suivant les instructions de son chapitre respectif. 4. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 5. Attendez 2 minutes. 6. Allez à la question suivante.	1	2	3
sans objet	Réponse	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation du préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder. 3. Remplacez le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder suivant les instructions de son manuel. 4. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 6. Allez à la question suivante.	1	2	3
sans objet	Réponse	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 3. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 6. Allez à la question suivante.	1	2	3
reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation du préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder. 3. Remplacez le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder suivant les instructions de son manuel. 4. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 6. Allez à la question suivante.	1	2	3
reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 3. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 6. Allez à la question suivante.	1	2	3
reproduite ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation du préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder. 2. Remplacez le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder suivant les instructions de son manuel. 3. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. <b>⚠ Risque de choc électrique.</b> 4. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 5. Attendez 2 minutes. 6. Allez à la question suivante.	1	2	3
sans objet	Réponse	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Accédez à la carte-mère suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.	1	2	3
Les connexions à la carte-mère sont-elles correctes ? <sup>4</sup>	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation du préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder. 2. Remplacez le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder suivant les instructions de son manuel. 3. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. <b>⚠ Risque de choc électrique.</b> 4. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 5. Attendez 2 minutes. 6. Allez à la question suivante.	1	2	3
Les connexions à la carte-mère sont-elles correctes ? <sup>4</sup>	Non	1. Reconnectez les connecteurs du préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.	1	2	3
L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 3. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 6. Allez à la question suivante.	1	2	3
L'erreur s'est-elle reproduite ?	Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.	1	2	3
Code de défaut	PREHEAT_LOCATION_ERROR.		Le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder n'est pas à l'emplacement prévu.		
Question	Réponse	Action	1	2	3
Est la caméra gauche / droite correctement réglée / connectée ?	Oui	Changez l'emplacement du préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder.	1	2	3
Est la caméra gauche / droite correctement réglée / connectée ?	Non	Changez l'orientation (gauche / droite) de l'appareil en utilisant l'assistant de mise en service.	1	2	3

<sup>4</sup> Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.  
<sup>8</sup> Vous pouvez trouver les paramètres d'orientation dans le menu > MENU > ETAT > UNITÉ > TYPE UNITÉ  
<sup>17</sup> Norme sur l'appareil Premium.

Code de défaut		QUESTION		RÉPONSE		ACTION	
<b>OPTION_BOX CONNECT ERROR.</b>		Aucune communication entre le Boîtier d'options <sup>14</sup> et l'unité.					
1	sans objet	sans objet	1. Accédez aux connecteurs ComfoNet suivant les instructions de leur chapitre respectif.	Oui	1. Accédez aux connexions du Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder.	2. Allez à la question suivante.	1. Accédez aux connecteurs ComfoNet suivant les instructions de leur chapitre respectif.
2	Les connexions du ComfoNet sont-elles bien connectées à l'unité	Oui	1. Accédez aux connexions du Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder.	2. Allez à la question suivante.	1. Recconnectez le Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder à l'unité.	2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.	
3	Les connexions du ComfoNet sont-elles bien connectées au Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder ?	Oui	Allez à la question suivante.	Non	1. Recconnectez le Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder à l'unité.	2. Complétez le journal de maintenance.	
4	Y a-t-il un problème avec le ComfoNet câble du Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder ?	Oui	1. Remplacez le câble.	Non	1. Procurez-vous un Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder neuf.	2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.	
5	L'erreur subsiste-t-elle ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère.	Non	1. Procurez-vous un Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder.	2. Changez le Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder.	3. Attendez 2 minutes.
2	Les connexions du Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder sont-elles correctes ?	Oui	1. Accédez aux connexions sur le côté du dispositif auxiliaire.	Non	1. Recconnectez le dispositif auxiliaire au Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder.	2. Complétez le journal de maintenance.	
3	Les connexions du côté du dispositif auxiliaire sont-elles correctes ?	Oui	Allez à la question suivante.	Non	1. Recconnectez le dispositif auxiliaire au Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder.	2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.	
4	Le câble qui relie le d'options <sup>14</sup> Zehnder et l'accessoire présente-t-il une anomalie ?	Oui	1. Remplacez le câble.	Non	1. Procurez-vous un dispositif auxiliaire neuf.	2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.	
5	L'erreur subsiste-t-elle ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère.	Non	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère.	2. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel.	3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
<b>GROUND_HEAT_CONNECT ERROR / POSTHEAT_CONNECT ERROR.</b>		Aucune communication entre le Zehnder Comfofond L Q <sup>14</sup> / le préchauffeur <sup>14</sup> ComfoAir Q Zehnder et l'unité.					
1	La température est-elle entre dans le Zehnder Comfofond-L Q <sup>14</sup> / postchauffeur <sup>14</sup> -40 °C et +70 °C ?	Oui	1. Solutionnez le problème pour la température extrême.	Non	1. Accédez aux connexions du Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder.	2. Allez à la question suivante.	
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Accédez aux connexions du Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder.	Non	1. Procurez-vous le correct kit de réparation du capteur ou un dispositif auxiliaire neuf.	2. Remplacez le capteur suivant les instructions de son manuel ou le dispositif auxiliaire.	3. Complétez le journal de maintenance.
3	Les connexions du Zehnder Box d'options <sup>14</sup> sont-elles correctes ?	Oui	1. Procurez-vous le correct kit de réparation du capteur ou un dispositif auxiliaire neuf.	Non	1. Recconnectez du capteur au Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder.	2. Complétez le journal de maintenance.	
<b>TEMP ERROR.</b>		Le capteur de température du Zehnder Comfofond L Q <sup>14</sup> / le postchauffeur <sup>14</sup> détecte une température incorrecte					
Question		Réponse		Action			

<sup>4</sup> Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.

<sup>7</sup> Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le manuel du dispositif auxiliaire.




<sup>14</sup> Non disponible sur l'unité Qualité.

5 Vous pouvez trouver les réglages de protection contre l'humidité dans le menu > MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > CAPTEUR VENTILATION > PROTECTION HUMIDITÉ

Code de défaut		Question		Réponse		Action	
<b>HUMID_ETA ERROR / HUMID_ODA ERROR</b>		<b>Le capteur d'humidité de l'air neuf / de l'air d'extraction détecte une humidité incorrecte.</b>					
3	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	Suivez les instructions du tableau SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR.	Non	Complétez le journal de maintenance.		
		Non	Complétez le journal de maintenance.				
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Augmentez la ventilation au maximum. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la question suivante.	Non	1. Actionnez la protection contre l'humidité. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la question suivante.		
		Non	Complétez le journal de maintenance.				
1	La protection contre l'humidité fonctionne-t-elle ? <sup>5</sup>	Oui	1. Augmentez la ventilation au maximum. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la dernière question.	Non	1. Actionnez la protection contre l'humidité. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la question suivante.		
		Non	Complétez le journal de maintenance.				
<b>HUMID_EHA ERROR / HUMID_SUP ERROR</b>		<b>Le capteur d'humidité de l'air de soufflage / air rejeté détecte une humidité incorrecte.</b>					
3	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	Suivez les instructions du tableau SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.	Non	Complétez le journal de maintenance.		
		Non	Complétez le journal de maintenance.				
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Augmentez la ventilation au maximum. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la question suivante.	Non	1. Actionnez la protection contre l'humidité. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la question suivante.		
		Non	Complétez le journal de maintenance.				
1	La protection contre l'humidité fonctionne-t-elle ? <sup>5</sup>	Oui	1. Augmentez la ventilation au maximum. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la dernière question.	Non	1. Actionnez la protection contre l'humidité. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la question suivante.		
		Non	Complétez le journal de maintenance.				
<b>Code de défaut</b>		<b>INIT ERROR</b>		<b>L'unité n'a pas été mise en service.</b>			
						1. Mettez l'unité en service en lançant l'assistance à la mise en service. 2. Complétez le journal de maintenance.	

5 Vous pouvez trouver les réglages de protection contre l'humidité dans le menu > MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > CAPTEUR VENTILATION > PROTECTION HUMIDITÉ

4 Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.

Code de défaut FAN, EHA ERROR / FAN_SUP ERROR,		Question		Réponse		Action	
Défaut du ventilateur d'air rejeté / d'air de soufflage.							
1	sans objet	sans objet	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Accédez à la carte-mère suivant les instructions de son chapitre respectif. 3. Allez à la question suivante.	Action			
2	Les connexions à la carte-mère sont-elles correctes ? <sup>4</sup>	Oui	1. Inspectez le ventilateur suivant les instructions du chapitre consacré à sa maintenance. Tenez l'unité ouverte et l'échangeur de chaleur retiré après toutes les opérations de maintenance. 2. Branchez l'alimentation électrique de l'unité.	 <b>Risque de choc électrique.</b> 3. Arrêtez le MODE MAINTENANCE suivant les instructions de son chapitre respectif. 4. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 5. Attendez 2 minutes. 6. Allez à la question suivante.			
		Non	1. Reconnectez le ventilateur. 2. Branchez l'alimentation électrique de l'unité.	 <b>Risque de choc électrique.</b> 3. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 4. Attendez 2 minutes. 5. Allez à la dernière question.			
3	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation du ventilateur. 3. Remplacez le ventilateur suivant les instructions de son manuel. 4. Tenez l'unité ouverte et l'échangeur de chaleur retiré après le remplacement du ventilateur. 5. Branchez l'alimentation électrique de l'unité.	 <b>Risque de choc électrique.</b> 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 6. Attendez 2 minutes. 7. Allez à la question suivante.			
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.				
4	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 3. Remplacez la carte-mère suivant les instructions de son manuel. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 5. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.				
		Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.				
Code de défaut CHANGER FILTRES MAINTENANT.							
Question		Réponse	Action				
sans objet		sans objet	Remplacez les filtres de suite suivant les instructions du manuel d'utilisateur.				
Code de défaut CHANGEMENT FILTRES ATTENDU.							
Question		Réponse	Action				
sans objet		sans objet	Remplacez les filtres suivant les instructions du manuel d'utilisateur.				
Code de défaut FROST ERROR.							
Question		Réponse	Action				
sans objet		sans objet	1. Commandez des filtres neufs. 2. Remplacez les filtres suivant les instructions du manuel d'utilisateur.				
Code de défaut TEMPERATURE TROP BASSE DE L'AIR DE SOUFFLAGE.							
Question		Réponse	Action				
sans objet		sans objet	Attendez que la température extérieure remonte à -7 °C minimum.				

9.13 Que faire en cas de messages de défaut (dépannage)

Code de défaut		Le débit d'air de soufflage / d'air rejeté n'atteint pas son point de consigne.	
Question	Réponse	Action	
1	Oui	1. Réglez les bouches et/ou grilles suivant les paramètres corrects. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la question suivante.	Y a-t-il une ou plusieurs bouches et/ou grilles bloquées ?
2	Non	1. Inspectez les gaines d'air suivant les instructions du chapitre consacré à leur maintenance. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 3. Attendez 2 minutes. 4. Allez à la question suivante.	
3	Oui	1. Changez les filtres suivant les instructions du manuel d'utilisateur ou de leur manuel. 2. Suivez les instructions mentionnées à la réponse "Non".	Les filtres sont-ils sales ? (internes et externes)
4	Non	1. Examinez l'échangeur de chaleur, le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder et les ventilateurs suivant les instructions du chapitre consacré à leur maintenance respective. Tenez l'unité ouverte et l'échangeur de chaleur retiré après avoir finalisé toutes les opérations de maintenance. 2. Branchez l'alimentation électrique de l'unité.	
5	Oui	Allez à la question suivante.	Les deux tuyaux de refoulement du ventilateur sont-ils bien raccordés ?
6	Non	1. Raccordez à nouveau les tuyaux flexibles. 2. Branchez l'alimentation électrique de l'unité.	
4	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Vérifiez les deux tuyaux flexibles sur le dessus du ventilateur. 3. Allez à la question suivante.	L'erreur s'est-elle reproduite ?
5	Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.	
4	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Vérifiez les deux tuyaux flexibles sur le dessus du ventilateur. 3. Allez à la question suivante.	L'erreur s'est-elle reproduite ?
5	Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.	
6	Oui	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.	L'erreur s'est-elle reproduite ?
7	Non	1. Débranchez l'unité de l'alimentation électrique. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.	
Code de défaut		Détecton par deux capteurs ou plus d'une température inappropriée pour le fonctionnement de l'unité.	
Question	Réponse	Action	
1	Oui	1. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.	La température était-elle < -40 °C ou > 70 °C ?
2	Non	Remédiez aux autres défauts de capteur indiqués sur l'unité comme décrit dans le tableau des messages de défaut concerné.	
Code de défaut		ALARME FILTRE EXTERNE	
Question	Réponse	Action	
1	Oui	1. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.	sans objet
2	Non	1. Changez ou nettoyez le filtre externe suivant les instructions de son manuel. 2. Réinitialisez les erreurs suivant les instructions de leur chapitre respectif.	

<sup>17</sup> Norme sur l'appareil Premium.

9.8 Messages de défaut affichés sur le Zehnder

ComfoSense C<sup>14</sup>

Dès qu'un code de défaut s'affiche sur le Zehnder ComfoSense C, un code correspondant s'affiche à l'écran de l'unité.



9.9 Messages de défaut affichés sur le Zehnder

ComfoSwitch C

Vous trouvez un LED DE FILTRE sur le Zehnder ComfoSwitch C. Lorsque ce LED émet une lumière rouge, il faut changer les filtres.



Lorsque l'écran de l'unité indique un autre message de défaut, tous les LED du Zehnder ComfoSwitch C clignotent.

9.10 Messages de défaut sur le Zehnder RFZ

Pour empêcher que la batterie se décharge rapidement, le Zehnder RFZ affiche un message de défaut uniquement en cas d'utilisation de l'interrupteur.



En cas d'affichage d'un message de défaut sur l'écran de l'unité, les deux LED clignent en rouge.

9.11 Messages de défaut sur l'App de contrôle

Zehnder

Le même code de défaut pouvant s'afficher sur l'écran de l'unité appareil également dans l'App (application) de contrôle.



9.12 Messages de défaut sur la Minuterie RF

Zehnder

La Minuterie RF Zehnder affiche un message de défaut uniquement en cas d'absence de communication entre l'unité et l'appareil de commande.

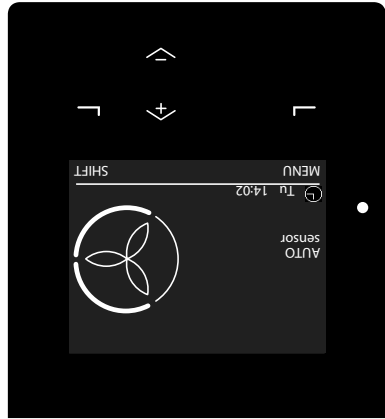


D'autres défauts ne sont pas affichés par cet appareil de commande.



Code	Signification
AIRFLOW_EHA ERROR	Le débit d'air repris n'atteint pas son point de consigne.
AIRFLOW_SUP ERROR	Le débit d'air de soufflage n'atteint pas son point de consigne.
! DANGER ! OVERHEATING !	Détection par deux capteurs ou plus d'une température inappropriée pour le fonctionnement de l'unité.
ALARME FILTRE EXTERNE	Il faut remplacer ou nettoyer le filtre externe.
FAN_EHA ERROR	Défaut du ventilateur d'air rejeté
FAN_SUP ERROR	Défaut du ventilateur d'air de soufflage.
CHANGERR FILTRES MAINTENANT	Il faut remplacer les filtres internes.
CHANGEMENT FILTRES ATTENDU	Il faut presque remplacer les filtres internes.
FROST ERROR	Température trop basse de l'air de soufflage.
GROUND_HEAT_TEMP ERROR	Le capteur de température le Zehnder ComfoFond L-Q <sup>14</sup> détecte une température incorrecte.
GROUND_HEAT_CONNECT ERROR	Aucune communication entre le Zehnder ComfoFond L-Q <sup>14</sup> et l'unité.
HUMID_EHA ERROR	Le capteur d'humidité de l'air rejeté détecte une humidité incorrecte.
HUMID_EHA ERROR	Le capteur d'humidité de l'air d'extraction détecte une humidité incorrecte.
HUMID_ODA ERROR	Le capteur d'humidité de l'air neuf détecte une humidité incorrecte.
HUMID_SUP ERROR	Le capteur d'humidité de l'air de soufflage détecte une humidité incorrecte.
INIT ERROR	L'unité n'a pas été mise en service.
OPTION_BOX_CONNECT ERROR	Aucune communication entre le Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder et l'unité.
POSTHEAT_TEMP ERROR	Le capteur de température le réchauffeur <sup>14</sup> détecte une température incorrecte.
POSTHEAT_CONNECT ERROR	Aucune communication entre le réchauffeur <sup>14</sup> et l'unité.
PREHEAT_ERROR	Défaut du préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder.
PREHEAT_PRES ERROR	Aucune communication entre le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder et l'unité.
PREHEAT_LOCATION ERROR	Le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder n'est pas à l'emplacement prévu.
PRESSURE_EHA ERROR	Défaut du capteur de pression de l'air rejeté.
PRESSURE_SUP ERROR	Défaut du capteur de pression de l'air de soufflage.
RF_PRES ERROR	Aucune communication entre le circuit imprimé de commande RF <sup>15</sup> et l'unité.
SENSOR_EHA ERROR	Défaut du capteur de l'air rejeté.
SENSOR_ETA ERROR	Défaut du capteur de l'air d'extraction.
SENSOR_ODA ERROR	Défaut du capteur de l'air neuf.
SENSOR_SUP ERROR	Défaut du capteur de l'air de soufflage.
MODE MAINTENANCE	Arrêt des fonctions de base de l'unité.
TEMPCONTROL_SUP ERROR	Défaut des commandes de by pass module.
TEMP_SENSOR_EHA ERROR	Le capteur de température de l'air rejeté détecte une température incorrecte.
TEMP_SENSOR_ETA ERROR	Le capteur de température de l'air d'extraction détecte une température incorrecte.
TEMP_SENSOR_ODA ERROR	Le capteur de température de l'air neuf détecte une température incorrecte.
TEMP_SENSOR_SUP ERROR	Le capteur de température de l'air de soufflage détecte une température incorrecte.

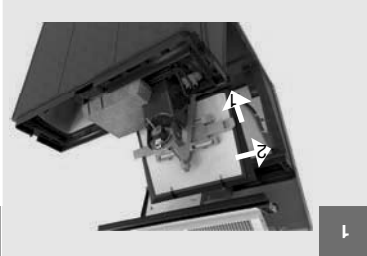

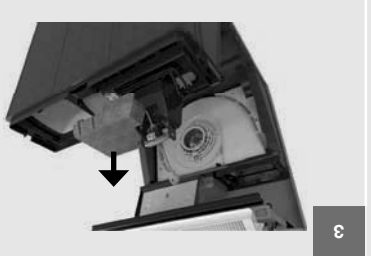



14 Non disponible sur l'unité Qualité.  
 15 Norme sur l'appareil Qualité.  
 17 Norme sur l'appareil Premium.



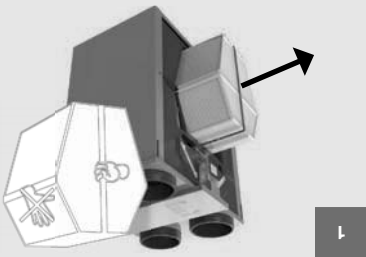
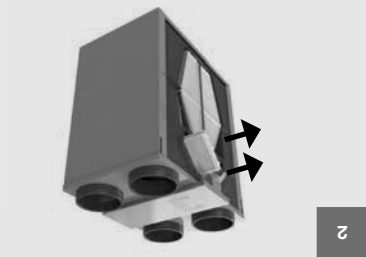

9.7 Messages de défaut affichés sur l'écran de l'unité

En cas de présence d'un défaut sur l'unité, la LED proche de l'écran de l'unité clignote. Lors de l'accès à l'écran, le code de défaut correspondant s'affiche.

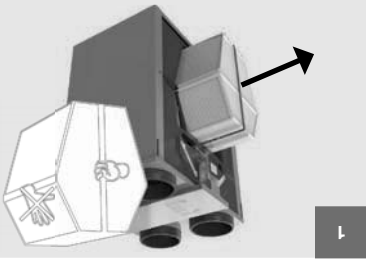
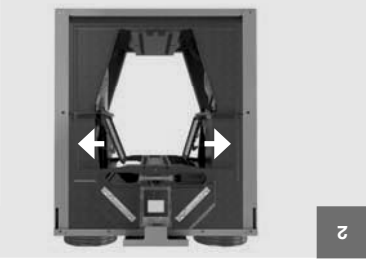
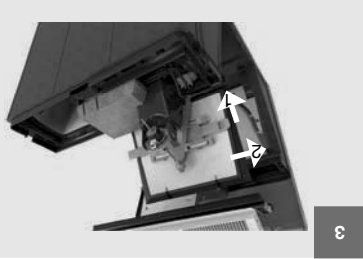
## 9.6 Accès à la partie centrale du capteur

 <p>1</p>	<p>Retirez le clapet de by pass module suivant les instructions de son chapitre respectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ouvrez la visière semi-transparente ;</li> <li>■ Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;</li> <li>■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;</li> <li>■ Retirez les 3 vis du couvercle avant ;</li> <li>■ Ôtez le couvercle avant ;</li> <li>■ Tirez la bride de l'échangeur de chaleur.</li> </ul> <p>■ Écartez le collier de serrage du clapet, collier qui se trouve à l'arrière du clapet, et enlevez-le.</p> <p>■ Tout en tenant le collier de serrage écarté du clapet, tirez le clapet vers vous.</p>
 <p>2</p>	<p>Retirez le clapet de by pass module respectant les instructions de son chapitre :</p>
 <p>3</p>	<p>Retirez la protection d'isolation derrière le clapet de by pass module.</p>
 <p>4</p>	<p>Retirez les connecteurs du ventilateur du couvercle du capteur. Enlevez le couvercle du capteur en ouvrant le raccord encliqueté.</p> <p><b>!</b> Pendant l'installation : Placez le couvercle du capteur sous les rails de guidage et remettez en place les connecteurs du ventilateur. Ceci garantit une bonne tenue de la protection d'isolation.</p>
 <p>5</p>	<p>Retirez le connecteur du capteur.</p>
 <p>6</p>	<p>Tirez le capteur de pression hors de son support en caoutchouc. Puis tirez le capteur latéralement hors de son logement.</p>

9.4 Accès à la partie du haut du capteur

 <p>1</p>	 <p>2</p>	 <p>3</p>
<p>Retirez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans les instructions de maintenance de ce système :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ouvrez la visière semi-transparente ;</li> <li>■ Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;</li> <li>■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;</li> <li>■ Retirez les 3 vis du couvercle avant ;</li> <li>■ Ôtez le couvercle avant ;</li> <li>■ Tirez la bride de l'échangeur de chaleur.</li> </ul>		
<p>Enlevez les filtres (et en cas de présence le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder). Pendant l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Veillez à ce que la flèche sur les filtres soit toujours orientée vers le haut.</li> <li>■ Lorsque l'air de soufflage et l'air repris se trouvent du côté droit de l'unité, les filtres sont positionnés comme suit :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>■ = Côté gauche ;</li> <li>■ = Côté droit.</li> </ul> </li> <li>■ Lorsque l'air de soufflage et l'air d'extraction se trouvent du côté gauche de l'unité, les filtres sont positionnés comme suit :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>■ = Côté gauche ;</li> <li>■ = Côté droit.</li> </ul> </li> </ul>		
<p>Tirez le capteur vers le bas depuis l'intérieur de l'unité. Enlevez ensuite le connecteur du capteur.</p>		

9.5 Comment enlever le clapet de by pass modulé

 <p>1</p>	 <p>2</p>	 <p>3</p>
<p>Retirez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans les instructions de maintenance de ce système :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ouvrez la visière semi-transparente ;</li> <li>■ Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;</li> <li>■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;</li> <li>■ Retirez les 3 vis du couvercle avant ;</li> <li>■ Ôtez le couvercle avant ;</li> <li>■ Tirez la bride de l'échangeur de chaleur.</li> </ul>		
<p>Écartez le collier de serrage du clapet. Collier qui se trouve à l'arrière du clapet.</p>		
<p>Tout en tenant le collier de serrage écarté du clapet, tirez le clapet vers vous.</p>		

<sup>17</sup> Norme sur l'appareil Premium.

## 9. Procédures en cas de défauts

**⚠** Débranchez toujours l'alimentation électrique de l'unité avant de commencer à travailler sur l'unité. L'unité ouverte en cours de fonctionnement peut provoquer des blessures corporelles. Veillez à ce que l'unité ne puisse pas être remise en route accidentellement.

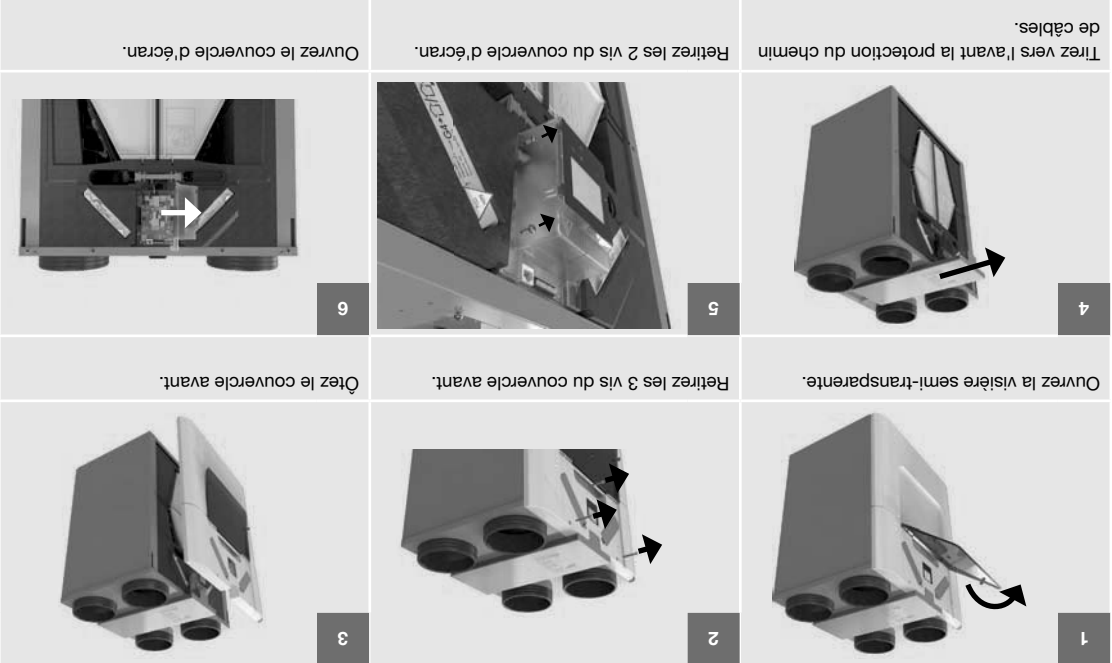
**⚠** Prenez toujours des mesures anti-décharge électrostatique lors de la manipulation de composants électroniques, telles que le port d'un bracelet antistatique. Les composants électroniques peuvent être endommagés par des charges électrostatiques.

Au chapitre "Que faire en cas de messages de défaut (dépannages)", vous pouvez trouver comment résoudre tous les codes de défaut.

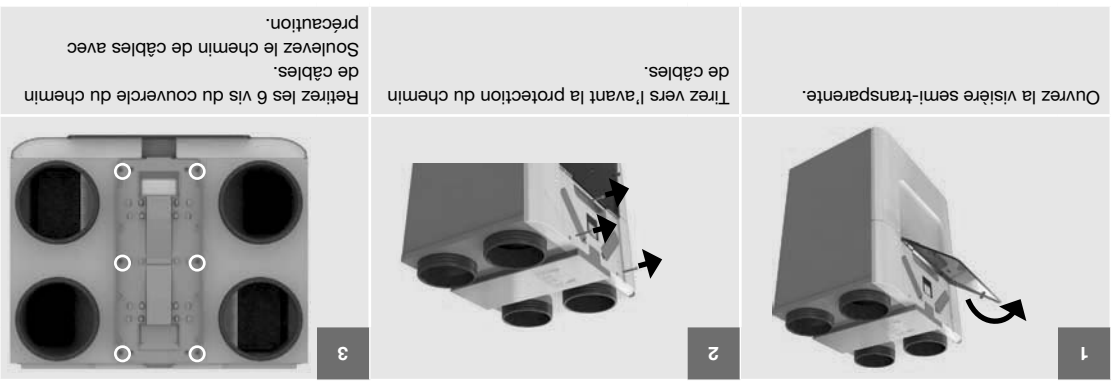
### 9.1 Comment accéder aux connecteurs ComfoNet montés sur l'unité




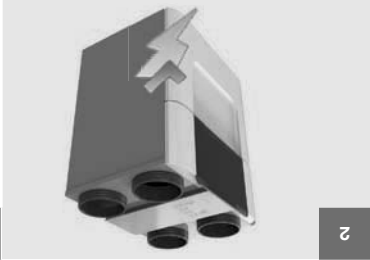

### 9.2 Comment accéder à la carte-mère (PCB)



### 9.3 Accès au fusible principal de l'unité






## 8.9 Procédure pour finaliser la maintenance

<p>1</p>  <p>Remontez toutes les pièces en suivant la procédure inverse.</p>	<p>2</p>  <p>3</p> <p>Arêtez le MODE MAINTENANCE. (REGLAGES INSTALLATEUR &gt; PARAMÈTR. CRTE-MÈRE &gt; MODE SERVICE &gt; MODE ACTIF).</p>
<p>3</p>  <p>4</p> <p>Exemple de rapport</p>	<p>4</p> <p>Complétez le Journal de maintenance. Vous trouvez le Journal de maintenance dans le manuel de l'utilisateur.</p>
<p>1</p> <p><b>Pendant l'installation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réglez l'unité en MODE MAINTENANCE lorsque les clapets de by pass module bloquent l'installation de l'échangeur de chaleur ;</li> <li>■ Serrez toutes les vis à la main (1,5 Nm max.) ;</li> <li>■ Placez tous les câbles dans leurs guides-câbles ;</li> <li>■ Placez le bord inférieur de l'avant derrière le bord surélevé de la plaque du fond.</li> </ul> <p>C'est la garantie d'une bonne étanchéité après avoir serré les vis.</p>	<p>2</p> <p>Branchez l'alimentation électrique de l'unité.</p>

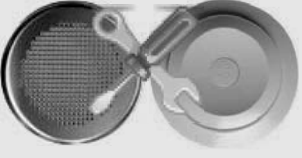


### 8.7 Maintenance de l'évacuation du condensat

Inspectez l'évacuation du condensat au moins 2 fois par an.

<p>1</p> <p>Exemple de siphon</p> 	<p>2</p> <p>Exemple de siphon</p> 	<p>3</p> 
<p>Déconnectez l'évacuation du condensat.</p>	<p>Effectuez les vérifications suivantes sur le siphon d'évacuation du condensat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vérifiez si l'évacuation est encore ouverte en ajoutant de l'eau (en plus) au siphon ;</li> <li>■ Vérifiez visuellement que l'évacuation du condensat n'est pas encrassée ;</li> <li>■ Vérifiez que le joint d'étanchéité de l'évacuation du condensat est bien étanche à l'air. Le siphon doit être entièrement étanche à l'air.</li> </ul>	<p>Remédiez à tout problème noté.</p>

### 8.8 Maintenance des gaines d'air

Inspectez les gaines d'air au moins une fois tous les 2 ans.

<p>1</p> <p>Exemple de bouche</p> <p>Exemple de grille</p> 	<p>2</p> <p>Exemple de gaine d'air</p> 	<p>3</p> 
<p>Retirez les bouches et/ou grilles.</p> <p><b>Zehnder recommande de conserver par écrit le réglage et l'emplacement avant de retirer quoique ce soit.</b></p>	<p>Effectuez les vérifications suivantes sur les gaines d'air :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Encrassement (poussière et graisse) ;</li> <li>■ Fuites d'air (joints non hermétiques) ;</li> <li>■ Résistance (coudes, bosses et clapets bloqués) ;</li> <li>■ Bouches et/ou grilles.</li> </ul>	<p>Remédiez à tout problème noté.</p>

En cas d'utilisation normale, la partie d'air rejetée doit être nettoyée tous les 4 ans et la partie soufflage tous les 8 ans.

<p>1</p> <p>Exemple de brosse</p> 	<p>2</p> <p>Exemple d'aspirateur</p> 	
<p>Détachez la saleté.</p>	<p>Éliminez la saleté à l'aide d'un aspirateur ou d'un filterbox (boîtier filtrant).</p>	<p><b>N'utilisez pas l'unité pour éliminer la saleté des gaines d'air. La saleté peut endommager l'unité ou le mobilier de l'habitation.</b></p>

<p>Enlevez le câble électrique et de communication du préchauffeur <sup>17</sup> Zehnder, avec son câble et son passe-câble, de l'unité.</p>	<p>Enlevez le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder, avec son câble et son passe-câble, de l'unité.</p>	<p><b>Ne nettoyez pas le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder avec de l'eau.</b></p> <p>Retournez complètement le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder et :          ■ Utilisez une brosse douce pour nettoyer les lamelles ;          ■ Ou servez-vous d'un aspirateur pour éliminer la poussière et la saleté.</p> <p>Traitez directement et avec efficacité les éventuels phénomènes de saleté et autres dommages éventuels.</p> <p>Inspectez le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder pour voir s'il n'est pas encrassé ni endommagé.</p>
<p>Otez le couvercle comme indiqué dans le chapitre sur la procédure d'ouverture de l'unité ;          ■ Ouvrez la visière semi-transparente ;          ■ Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;          ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;          ■ Retirez les 3 vis du couvercle avant ;          ■ Otez le couvercle avant.</p>	<p>Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.</p>	<p>Inspectez le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder pour voir s'il n'est pas encrassé ni endommagé.</p>
<p>Otez le couvercle comme indiqué dans le chapitre sur la procédure d'ouverture de l'unité ;          ■ Ouvrez la visière semi-transparente ;          ■ Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;          ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;          ■ Retirez les 3 vis du couvercle avant ;          ■ Otez le couvercle avant.</p>	<p>Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.</p>	<p>Retirez les 2 vis du couvercle d'écran. Ouvrez le couvercle d'écran.</p>
<p>Retirez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans les instructions de maintenance de ce système :          ■ Ouvrez la visière semi-transparente ;          ■ Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;          ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;          ■ Retirez les 3 vis du couvercle avant ;          ■ Otez le couvercle avant ;          ■ Tirez la bride de l'échangeur de chaleur.</p>	<p>Inspectez les clapets de by pass modulé pour voir s'ils ne sont pas encrassés ni endommagés.</p>	<p>Traitez directement et avec efficacité les éventuels phénomènes de saleté et autres dommages éventuels.</p> <p>Enlevez le clapet de by pass modulé pour faciliter le nettoyage. Vous trouverez les instructions sur le retrait du clapet de by pass au chapitre "Comment enlever le clapet de by pass modulé".</p>

8.6 Maintenance du préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder

Inspectez le préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder au moins une fois tous les 2 ans.

<p>Retirez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans les instructions de maintenance de ce système :          ■ Ouvrez la visière semi-transparente ;          ■ Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;          ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;          ■ Retirez les 3 vis du couvercle avant ;          ■ Otez le couvercle avant ;          ■ Tirez la bride de l'échangeur de chaleur.</p>	<p>Inspectez les clapets de by pass modulé pour voir s'ils ne sont pas encrassés ni endommagés.</p>	<p>Enlevez le clapet de by pass modulé pour faciliter le nettoyage. Vous trouverez les instructions sur le retrait du clapet de by pass au chapitre "Comment enlever le clapet de by pass modulé".</p>
<p>Retirez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans les instructions de maintenance de ce système :          ■ Ouvrez la visière semi-transparente ;          ■ Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;          ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;          ■ Retirez les 3 vis du couvercle avant ;          ■ Otez le couvercle avant ;          ■ Tirez la bride de l'échangeur de chaleur.</p>	<p>Inspectez les clapets de by pass modulé pour voir s'ils ne sont pas encrassés ni endommagés.</p>	<p>Traitez directement et avec efficacité les éventuels phénomènes de saleté et autres dommages éventuels.</p> <p>Enlevez le clapet de by pass modulé pour faciliter le nettoyage. Vous trouverez les instructions sur le retrait du clapet de by pass au chapitre "Comment enlever le clapet de by pass modulé".</p>

8.5 Maintenance des clapets de by pass modulé

Inspectez les clapets de by pass modulé au moins une fois tous les 2 ans.

## 8.4 Maintenance des ventilateurs

Inspectez les ventilateurs au moins une fois tous les 2 ans.



Retirez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans les instructions de maintenance de ce système :  
 ■ Ouvrez la visière semi-transparente ;  
 ■ Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;  
 ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;  
 ■ Retirez les 3 vis du couvercle avant ;  
 ■ Ôtez le couvercle avant ;  
 ■ Tirez la bride de l'échangeur de chaleur.

Procédez aux vérifications suivantes :  
 ■ Vérifiez que les grilles de soufflage ne sont pas encrassées ni endommagées ;  
 ■ Vérifiez que l'enveloppe n'est pas encrassée ni endommagée ;  
 ■ Vérifiez que les ailettes des ventilateurs ne sont pas encrassées ni endommagées ;

**Faites attention à ne pas endommager les ailettes du ventilateur.**

Si nécessaire, nettoyez les ventilateurs et la grille de soufflage.  
 ■ Utilisez une brosse douce pour nettoyer les ailettes du ventilateur ;  
 ■ Utilisez un aspirateur pour éliminer la poussière.

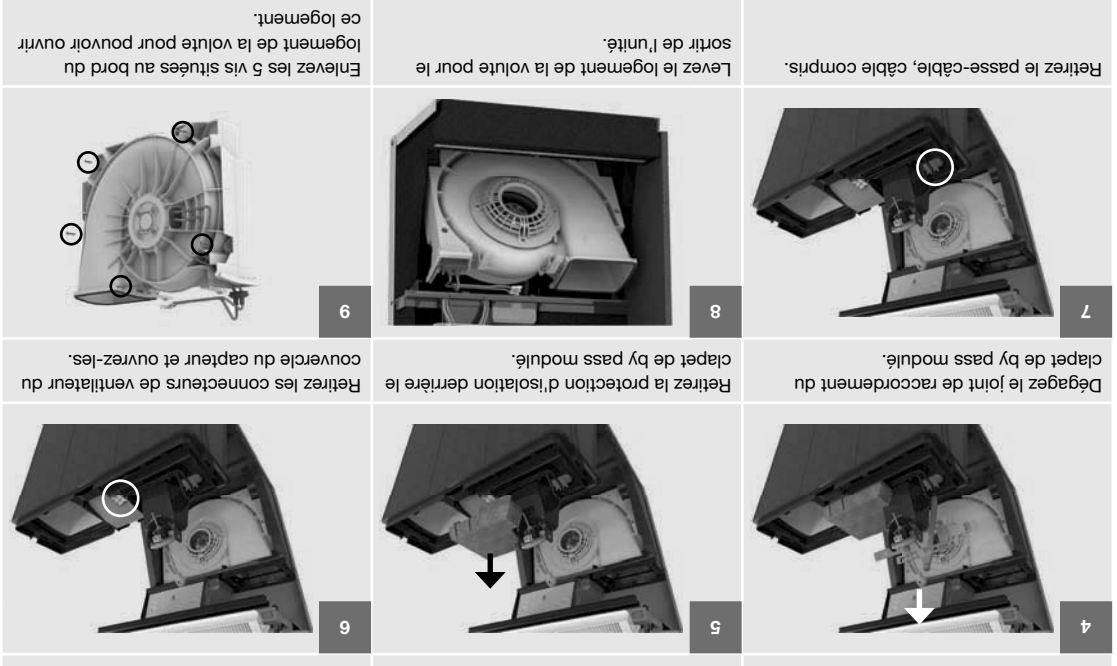
Pour un meilleur accès au ventilateur, procédez comme suit :



Retirez le clapet de by pass module suivant les instructions de son chapitre respectif :  
 ■ Ouvrez la visière semi-transparente ;  
 ■ Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;  
 ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;  
 ■ Retirez les 3 vis du couvercle avant ;  
 ■ Ôtez le couvercle avant ;  
 ■ Tirez la bride de l'échangeur de chaleur ;  
 ■ Écartez le collier de serrage du clapet, et enlevez-le.  
 ■ Tout en tenant le collier de serrage écarté du clapet, tirez le clapet vers vous.

Retirez la protection d'isolation derrière le clapet de by pass module.




Retirez le clapet de by pass module en tenant le collier de serrage et tirez le logement de la volute vers l'avant.






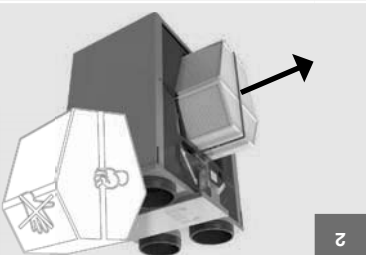
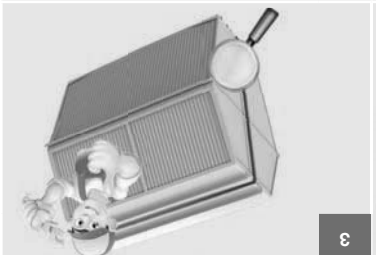
8.2 Maintenance de l'enveloppe

Inspectez l'enveloppe de l'appareil au moins une fois tous les 2 ans.

 <p>1</p>	 <p>2</p>	 <p>3</p>
<p>Ôtez le couvercle avant suivant les instructions du chapitre sur la procédure d'ouverture de l'unité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ouvrez la visière semi-transparente ;</li> <li>■ Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;</li> <li>■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;</li> <li>■ Retirez les 3 vis du couvercle avant ;</li> <li>■ Ôtez le couvercle avant.</li> </ul>	<p>Procédez aux vérifications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vérifiez que les joints d'étanchéité ne sont pas endommagés ;</li> <li>■ Vérifiez que l'intérieur et l'extérieur ne sont pas encrassés ni endommagés ;</li> <li>■ Vérifiez que les raccords de gaines ne sont pas encrassés ni endommagés.</li> </ul>	<p>Traitez directement et avec efficacité les éventuels phénomènes de corrosion et autres dommages éventuels.</p>

8.3 Maintenance de l'échangeur de chaleur

Inspectez l'échangeur de chaleur au moins une fois tous les 2 ans.

 <p>1</p>	 <p>2</p>	 <p>3</p>
<p>Ôtez le couvercle avant suivant les instructions du chapitre sur la procédure d'ouverture de l'unité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ouvrez la visière semi-transparente ;</li> <li>■ Passez l'unité en MODE MAINTENANCE ;</li> <li>■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ;</li> <li>■ Retirez les 3 vis du couvercle avant ;</li> <li>■ Ôtez le couvercle avant.</li> </ul>	<p>Retirez l'échangeur de chaleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tirez la bride de l'échangeur de chaleur.</li> </ul> <p><b>Ne coupez pas la bride. La bride sert à extraire l'échangeur de chaleur de l'unité.</b></p> <p>Vous pouvez enlever l'échangeur de chaleur lorsque l'unité est en MODE MAINTENANCE.</p>	<p>Inspectez et, si nécessaire, nettoyez l'échangeur de chaleur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Utilisez de l'eau pour éliminer la saleté et la poussière :</li> <li>a. Plongez l'échangeur de chaleur plusieurs fois dans l'eau chaude (max. 40 °C) ;</li> <li>b. Rincez l'échangeur de chaleur à l'eau claire chaude (max. 40 °C) ;</li> <li>c. Prenez l'échangeur de chaleur à deux mains (par les côtés massifs) et secouez-le pour en faire sortir l'eau.</li> </ul> <p><b>N'utilisez pas de produits nettoyants agressifs ni solvants. Ceux-ci peuvent endommager le joint d'étanchéité à l'air de l'échangeur de chaleur.</b></p>

**Respectez toutes les procédures de maintenance indiquées dans ce chapitre et dans le manuel de l'utilisateur. Si les travaux de maintenance ne sont pas menés périodiquement, la performance du système de ventilation en est définitivement compromise.**

Vous trouverez dans ce chapitre un sous-chapitre séparé pour chaque action de maintenance que l'utilisateur ne peut pas réaliser. Le manuel de l'utilisateur comprend les actions de maintenance que l'utilisateur peut réaliser.

**Vous pouvez réinitialiser le compteur pour l'alerte de changement de filtres dans le menu "reset comp. filtres", (REGLAGES INSTALLATEUR > PARAMÈTR. CRTE-MÈRE > PARAMÈTRES FILTRES > RESET COMP. FILTRES)**

Vous trouverez les procédures de maintenance des dispositifs auxiliaires connectés à l'unité dans leurs manuels respectifs. Vous pouvez contacter Zehnder pour obtenir un exemplaire du manuel.

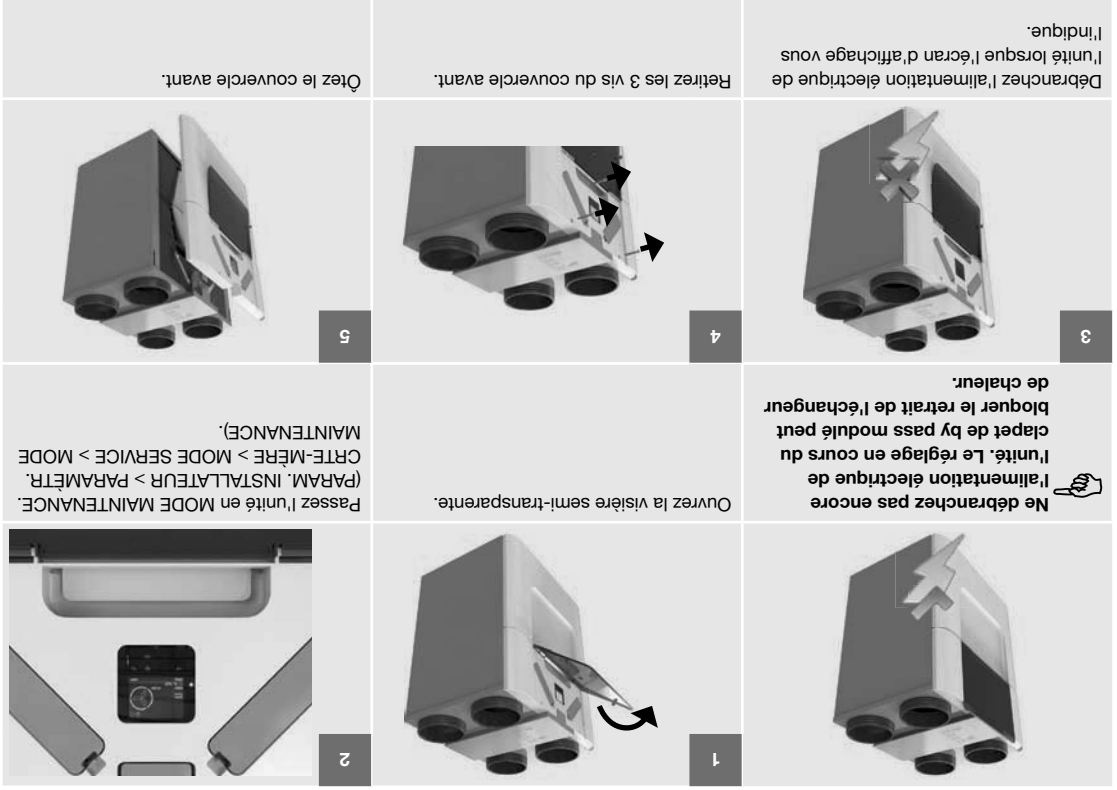
En cas de besoin de remplacement d'une pièce détachée, vous pouvez la commander chez Zehnder. Le chapitre relatif aux pièces détachées vous indique les types de kits spéciaux disponibles.


**⚠ Débranchez toujours l'alimentation électrique de l'unité avant de commencer à travailler sur le système de ventilation. L'unité ouverte en cours de fonctionnement peut provoquer des blessures corporelles. Veillez à ce que l'unité ne puisse pas être remise en route accidentellement.**

**ⓘ Prenez toujours des mesures anti-décharge électrostatique lors de la manipulation de composants électroniques, telles que le port d'un bracelet antistatique. Les composants électroniques peuvent être endommagés par des charges électrostatiques.**

Zehnder vous recommande de faire appel à une société de nettoyage spécialisée pour nettoyer l'ensemble du système de ventilation.

8.1 Procédure d'ouverture de l'unité



Élément du menu		Fonction
0-10V 43		Paramétrer les options de contrôle du quatrième input 0-10V.
INPUT À 0%	En cas de besoin d'un contrôle positif, l'input à 0 % doit être inférieur à l'input à 100 %.	Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 0 % (ventilation minimale) de l'unité ; (Standard : 0V)
	En cas de besoin d'un contrôle négatif, l'input à 100 % doit être supérieur à l'input à 0 %.	
INPUT À 100%	En cas de besoin d'un contrôle positif, l'input à 100 % doit être supérieur à l'input à 0 %.	Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 100% (ventilation maximale) de l'unité ; (Standard : 10V)
	En cas de besoin d'un contrôle négatif, l'input à 0 % doit être inférieur à l'input à 100 %.	
MÉTHODE	Paramétrer la méthode de contrôle de l'input 0-10V. <b>STEER</b> : l'unité va suivre constamment le signal d'input ; (réglages standard) <b>0-10V</b> : l'unité va contrôler le signal d'output jusqu'à un point défini (setpoint).	
CONTRÔLE DU RÉGLAGE	Paramétrer les valeurs de contrôle du point défini (setpoint). <b>SETPOINT</b> : paramétrer la valeur du point défini de la méthode de contrôle ; (Standard : 5V) <b>RÉPONSE PROPORTIONNELLE</b> : paramétrer la valeur proportionnelle de la méthode de contrôle ; (Standard : 300 s) <b>TEMPS DE RÉPONSE</b> : paramétrer la valeur intégrale de la méthode de contrôle. (Standard : 300 s)	
	Paramétrer la fonction du dispositif auxiliaire connecté aux 0-10V inputs. <b>DÉBIT PROPORTIONNEL</b> : l'unité va traduire le signal entrant d'un capteur 0-10V en une demande de débit correspondant, entre le débit minimum et le débit maximum paramétrés ; (réglages standard) <b>RESET DÉBIT</b> : l'unité va traduire le signal entrant d'un capteur 0-10V en l'un des débits paramétrés. Paramétrer la priorité de demande de débit du dispositif auxiliaire connecté aux 0-10V inputs. <b>ON</b> : l'unité va traduire le signal d'un capteur 0-10V en une demande de débit en mode AUTO et en mode MANUEL ; (réglages standard) <b>AUTO SEULEMENT</b> : l'unité va traduire le signal d'un capteur 0-10V en demande de débit uniquement en mode AUTO ; <b>OFF</b> : l'unité va ignorer le signal d'un capteur 0-10V ; (réglages standard)	
0-10V FONCTIONS	Paramétrer la fonction du dispositif auxiliaire connecté aux 0-10V inputs. <b>DÉBIT PROPORTIONNEL</b> : l'unité va traduire le signal entrant d'un capteur 0-10V en une demande de débit correspondant, entre le débit minimum et le débit maximum paramétrés ; (réglages standard) <b>RESET DÉBIT</b> : l'unité va traduire le signal entrant d'un capteur 0-10V en l'un des débits paramétrés.	
0-10V PRIORITÉ	Paramétrer la priorité de demande de débit du dispositif auxiliaire connecté aux 0-10V inputs. <b>ON</b> : l'unité va traduire le signal d'un capteur 0-10V en une demande de débit en mode AUTO et en mode MANUEL ; (réglages standard) <b>AUTO SEULEMENT</b> : l'unité va traduire le signal d'un capteur 0-10V en demande de débit uniquement en mode AUTO ; <b>OFF</b> : l'unité va ignorer le signal d'un capteur 0-10V ; (réglages standard)	
> MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > DÉCONNECTER		
Élément du menu		Fonction
DÉCONNECTER		Pour bloquer l'accès au menu PARAMÈTR. INSTALL.
7.3.4 DÉCONNECTER		
> MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > DECONNECTER		
Élément du menu		Fonction
7.3.5 RESET		
> MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > RESET		
Élément du menu		Fonction
RÉGLAGES USINE		Modifier toutes les valeurs du logiciel en valeurs par défaut (standard).  <b>Vous devez remettre l'unité en service.</b>
RESET ERREURS	Effacer tous les messages d'erreur actifs.	
ERR. ANALYSE	Si l'erreur à l'origine du message n'est pas résolue, le message d'erreur réapparaîtra. Pour réinitialiser toutes les valeurs dans > MENU > ÉTAT (voir le manuel utilisateur pour le contenu du menu).	
ERR. PÉRIPHÉRIQUES	Déconnecter tous les dispositifs auxiliaires à l'origine de messages d'erreur du logiciel.  <b>N'utilisez pas ce menu si les fonctions des dispositifs auxiliaires à l'origine des messages d'erreur sont indispensables.</b>	

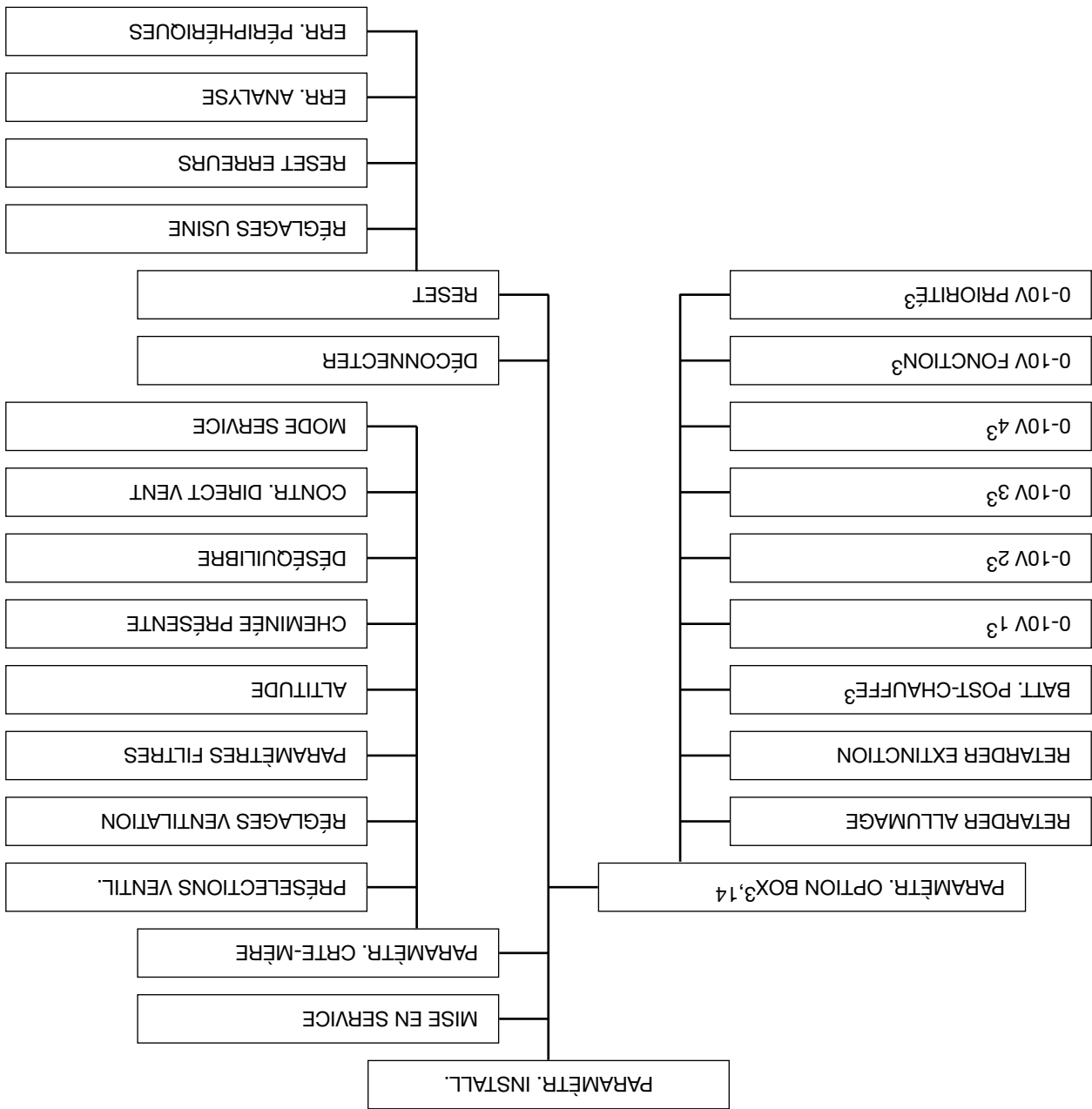
Élément du menu	Fonction
RETARDER ALLUMAGE	<p>Réglage de la durée (durée de retardement) avant que le débit d'air retourne au débit normal après l'ouverture du contact Boost sur le boîtier Zehnder Option box<sup>14</sup> (standard : 5 min).</p> <p>Si le contact Boost est ouvert pendant la durée de retardement réglée, l'unité se comporte comme si le contact Boost n'avait pas été fermé.</p>
RETARDER EXTINCTION	<p>Régler l'appareil de commande P1 du réchauffeur.</p> <p>■ RÉPONSE PROPORTIONN. : paramétrer la valeur proportionnelle du réchauffeur; (Standard : 2 °C)</p> <p>■ TEMPS DE RÉPONSE : paramétrer la valeur intégrale du réchauffeur. (Standard : 120 s)</p> <p>■ MIRROR : La durée fixe qui doit être écoulée pour que le débit d'air retourne au débit normal est égale à la durée de fermeture du contact Boost, avec une durée de retardement maximum réglable. (réglages standard)</p> <p>■ FIXÉ : paramétrer une durée fixe qui doit s'écouler avant que le volume d'air passe en débit normal ;</p> <p>■ MIRROR : La durée fixe qui doit être écoulée pour que le débit d'air retourne au débit normal est égale à la durée de fermeture du contact Boost sur le boîtier Zehnder Option box<sup>14</sup> (standard : 5 min).</p> <p>Réglage de la durée (durée de retardement) avant que le débit d'air retourne au débit normal après l'ouverture du contact Boost sur le boîtier Zehnder Option box<sup>14</sup> (standard : 5 min).</p>
BATT. POST-CHAUFFE <sup>3</sup>	<p>Paramétrer les options de contrôle du premier input 0-10V.</p>
0-10V 1 <sup>3</sup>	<p>INPUT À 0% (Standard : 0V)            Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 0 % (ventilation minimale) de l'unité ;            En cas de besoin d'un contrôle positif, l'input à 0 % doit être inférieur à l'input à 100 %.</p> <p>INPUT À 100% (Standard : 10V)            Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 100% (ventilation maximale) de l'unité ;            En cas de besoin d'un contrôle négatif, l'input à 100 % doit être supérieur à l'input à 0 %.</p> <p>MÉTHODE            Paramétrer la méthode de contrôle de l'input 0-10V.            ■ STEER : l'unité va suivre constamment le signal d'input : (réglages standard)            ■ 0..10V : l'unité va contrôler le signal d'output jusqu'à un point défini (setpoint).</p> <p>■ SETPOINT : paramétrer la valeur du point défini de la méthode de contrôle : (Standard : 5V)            ■ RÉPONSE PROPORTIONN. : paramétrer la valeur proportionnelle de la méthode de contrôle ; (Standard : 300 s)            ■ TEMPS DE RÉPONSE : paramétrer la valeur intégrale de la méthode de contrôle. (Standard : 300 s)</p>
0-10V 2 <sup>3</sup>	<p>INPUT À 0% (Standard : 0V)            Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 0 % (ventilation minimale) de l'unité ;            En cas de besoin d'un contrôle positif, l'input à 0 % doit être inférieur à l'input à 100 %.</p> <p>INPUT À 100% (Standard : 10V)            Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 100% (ventilation maximale) de l'unité ;            En cas de besoin d'un contrôle négatif, l'input à 100 % doit être supérieur à l'input à 0 %.</p> <p>MÉTHODE            Paramétrer la méthode de contrôle de l'input 0-10V.            ■ STEER : l'unité va suivre constamment le signal d'input : (réglages standard)            ■ 0..10V : l'unité va contrôler le signal d'output jusqu'à un point défini (setpoint).</p> <p>■ SETPOINT : paramétrer la valeur du point défini de la méthode de contrôle : (Standard : 5V)            ■ RÉPONSE PROPORTIONN. : paramétrer la valeur proportionnelle de la méthode de contrôle ; (Standard : 300 s)            ■ TEMPS DE RÉPONSE : paramétrer la valeur intégrale de la méthode de contrôle. (Standard : 300 s)</p>
0-10V 3 <sup>3</sup>	<p>INPUT À 0% (Standard : 0V)            Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 0 % (ventilation minimale) de l'unité ;            En cas de besoin d'un contrôle positif, l'input à 0 % doit être inférieur à l'input à 100 %.</p> <p>INPUT À 100% (Standard : 10V)            Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 100% (ventilation maximale) de l'unité ;            En cas de besoin d'un contrôle négatif, l'input à 100 % doit être supérieur à l'input à 0 %.</p> <p>MÉTHODE            Paramétrer la méthode de contrôle de l'input 0-10V.            ■ STEER : l'unité va suivre constamment le signal d'input : (réglages standard)            ■ 0..10V : l'unité va contrôler le signal d'output jusqu'à un point défini (setpoint).</p> <p>■ SETPOINT : paramétrer la valeur du point défini de la méthode de contrôle : (Standard : 5V)            ■ RÉPONSE PROPORTIONN. : paramétrer la valeur proportionnelle de la méthode de contrôle ; (Standard : 300 s)            ■ TEMPS DE RÉPONSE : paramétrer la valeur intégrale de la méthode de contrôle. (Standard : 300 s)</p>
0-10V 3 <sup>3</sup>	<p>INPUT À 0% (Standard : 0V)            Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 0 % (ventilation minimale) de l'unité ;            En cas de besoin d'un contrôle positif, l'input à 0 % doit être inférieur à l'input à 100 %.</p> <p>INPUT À 100% (Standard : 10V)            Paramétrer le signal d'input nécessaire pour obtenir un signal d'input à 100% (ventilation maximale) de l'unité ;            En cas de besoin d'un contrôle négatif, l'input à 100 % doit être supérieur à l'input à 0 %.</p> <p>MÉTHODE            Paramétrer la méthode de contrôle de l'input 0-10V.            ■ STEER : l'unité va suivre constamment le signal d'input : (réglages standard)            ■ 0..10V : l'unité va contrôler le signal d'output jusqu'à un point défini (setpoint).</p> <p>■ SETPOINT : paramétrer la valeur du point défini de la méthode de contrôle : (Standard : 5V)            ■ RÉPONSE PROPORTIONN. : paramétrer la valeur proportionnelle de la méthode de contrôle ; (Standard : 300 s)            ■ TEMPS DE RÉPONSE : paramétrer la valeur intégrale de la méthode de contrôle. (Standard : 300 s)</p>
CONTRÔLE DU RÉGLAGE	<p>CONTRÔLE DU RÉGLAGE            ■ SETPOINT : paramétrer la valeur du point défini de la méthode de contrôle : (Standard : 5V)            ■ RÉPONSE PROPORTIONN. : paramétrer la valeur proportionnelle de la méthode de contrôle ; (Standard : 300 s)            ■ TEMPS DE RÉPONSE : paramétrer la valeur intégrale de la méthode de contrôle. (Standard : 300 s)</p>

Fonction	Élément du menu
Régler le débit d'air par position de ventilation.	<p>■ POSITION ABSENT : régler le débit d'air en position absent                      (Zehnder ComfoAir Q 350 standard : 60 m<sup>3</sup>/h)                      (Zehnder ComfoAir Q 450 standard : 75 m<sup>3</sup>/h)                      (Zehnder ComfoAir Q 600 standard : 90 m<sup>3</sup>/h)</p> <p>■ POSITION 1 : régler le débit d'air en position basse                      (Zehnder ComfoAir Q 350 standard : 135 m<sup>3</sup>/h)                      (Zehnder ComfoAir Q 450 standard : 165 m<sup>3</sup>/h)                      (Zehnder ComfoAir Q 600 standard : 200 m<sup>3</sup>/h)</p> <p>■ POSITION 2 : régler le débit d'air sur la position moyenne                      (Zehnder ComfoAir Q 350 standard : 265 m<sup>3</sup>/h)                      (Zehnder ComfoAir Q 450 standard : 330 m<sup>3</sup>/h)                      (Zehnder ComfoAir Q 600 standard : 400 m<sup>3</sup>/h)</p> <p>■ POSITION 3 : régler le débit d'air en position haute                      (Zehnder ComfoAir Q 350 standard : 400 m<sup>3</sup>/h)                      (Zehnder ComfoAir Q 450 standard : 500 m<sup>3</sup>/h)                      (Zehnder ComfoAir Q 600 standard : 600 m<sup>3</sup>/h)</p> <p>Vous ne pouvez pas choisir une position supérieure à la position suivante. Il vaut donc mieux régler d'abord la présélection maximale et revenir à des présélections inférieures.</p>
Régler le mode de contrôle du débit d'air.	<p>■ FLOW CONTROL : l'unité va régler le débit d'air autour du débit paramétré. Des influences extérieures sur le débit d'air vont être corrigées uniquement en cas de nécessité, tandis que des variations de débit mineures à courtes sont autorisées. Ceci garantit un comportement plus stable du régime du ventilateur ; (réglages standard)</p> <p>■ DEBIT CONSTANT : l'unité va régler le débit d'air suivant le débit exactement paramétré. Des influences extérieures sur le débit seront corrigées immédiatement. Le régime du ventilateur sera constamment corrigé .</p> <p>Régler les options de RESET des filtres.</p> <p>■ ALERTE FILTRES : paramétrer le temps nécessaire pour commander des filtres neufs ; (Standard : 21 jours)</p> <p>■ RESET COMP. FILTRES : remplacer les filtres avant qu'apparaisse l'alerte filtres. Le compteur interne du débit d'air antérieur va être réinitialisé.</p>
Régler les paliers d'altitude auxquels l'unité est installée.	<p>■ 0 - 500 m : le palier d'altitude maximum auquel l'unité peut être installée est 500 m au-dessus du niveau de la mer (réglages standard)</p> <p>■ 500 - 1000 m : l'unité est installée à des paliers entre 500 et 1000 mètres au-dessus du niveau de la mer ;</p> <p>■ 1000 - 1500 m : l'unité est installée à des paliers entre 1000 et 1500 mètres au-dessus du niveau de la mer ;</p> <p>■ 1500 - 2000 m : l'unité est installée à des paliers entre 1500 et 2000 mètres au-dessus du niveau de la mer.</p>
Régler la présence d'une cheminée dans l'habitation.	<p>■ NON : l'unité va autoriser la fonction EXTR. SEULE. Il est possible de paramétrer un déséquilibre négatif et positif dans le menu DÉSÉQUILIBRE. (réglages standard)</p> <p>■ OUI : l'unité ne va pas autoriser la fonction EXTR. SEULE. Seul un déséquilibre positif peut être paramétré dans le menu DÉSÉQUILIBRE.</p>
Régler l'écart requis entre l'air de soufflage et l'air d'extraction.	<p>■ 0 % : l'unité va envoyer le même volume de puissance pour le ventilateur d'air de soufflage et le ventilateur d'air d'extraction ; (réglages standard)</p> <p>■ % positif : l'unité va réduire le débit de l'air d'extraction ;</p> <p>■ % négatif : l'unité va réduire le débit de l'air de soufflage.</p>
sans objet (Ne pas activer)	Régler le mode de service de l'unité.
MODE SERVICE	<p>■ MODE ACTIF : l'unité va fonctionner comme prévu ; (réglages standard)</p> <p>■ MODE MAINTENANCE : l'unité va arrêter ses fonctions de base et régler à 50 % les clapets de by pass modulé pour permettre le meilleur accès possible à toutes les pièces détachées.</p>

### 7.3 Structure du menu PARAMÈTR. INSTALL.

Les menus des PARAMÈTR. INSTALL. ne sont visibles que lorsque le mot de passe de l'installateur est actif. Au chapitre "Accès aux réglages installateur", vous trouvez comment activer le mot de passe de l'installateur.

Le manuel de l'utilisateur vous fournit les explications concernant tous les autres menus, par exemple le menu avancé. Prière d'aider les utilisateurs en paramétrant pour eux les menus avancés. Par exemple les paramètres de commande des capteurs et de la température confort.



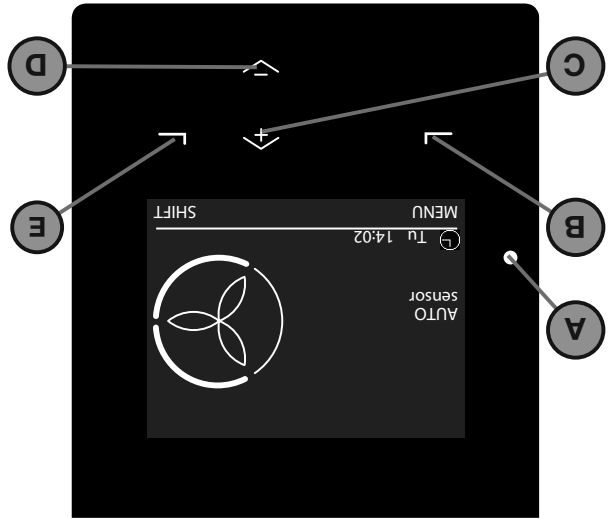
### 7.3.1 MISE EN SERVICE > MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > MISE EN SERVICE

Élément du menu	Fonction
START	Démarrer l'assistant de mise en service. Vous trouverez au chapitre "Procédures de mise en service" les points de l'assistant de mise en service méritant attention.
	Si l'unité n'a encore jamais été mise en service, l'assistance correspondante démarrera automatiquement dès que l'unité sera sous tension.

<sup>3</sup> Ce menu est visible uniquement si l'accessoire est raccordé à l'unité.  
<sup>14</sup> Non disponible sur l'unité Qualité.

## 7 Fonctionnement

### 7.1 Aperçu de l'écran



Position	Élément
A	Indicateur d'état à LED.
B	Toucher universelle. La fonction dépend du texte actuel affiché à l'écran.
C	Toucher haut pour : ■ Augmenter le régime du ventilateur ; ■ Augmenter la valeur ; ■ Sélectionner l'élément précédent.
D	Toucher bas pour : ■ Réduire le régime du ventilateur ; ■ Réduire la valeur ; ■ Sélectionner l'élément suivant.
E	Toucher universelle. La fonction dépend du texte actuel affiché à l'écran.

- 7.2.1 Navigation dans le menu
1. Sélectionnez MENU pour accéder aux menus.
  2. Utilisez les touches haut et bas pour naviguer vers l'avant ou vers l'arrière dans les menus.
  3. Lorsque la flèche de sélection est en face de l'option désirée, sélectionnez CONFIRMER.
- Lorsque vous en avez fini avec toutes vos options de commande :
1. Sélectionnez RETOUR pour revenir à l'écran principal.
  2. Fermez la visière.

7.2 Comment utiliser l'écran de l'unité

L'écran principal démarre automatiquement lorsque vous ouvrez la visière. En cas de messages d'erreur ou d'alerte, l'écran démarre aussi lorsque la visière est fermée. L'écran s'arrête toujours automatiquement au bout de 15 minutes d'inactivité. Vous pouvez trouver la signification des symboles de l'écran d'affichage et des signaux LED dans le manuel de l'utilisateur.

### 7.2.2 Accès aux réglages installateur

1. Sélectionnez SHIFT et appuyez dessus pendant 4 secondes au moins dans l'écran principal.
  2. Sélectionnez le mot de passe par les touches haut et bas. (mot de passe : 2468)
  3. Sélectionnez CONFIRMER après chaque numéro.
- Le symbole est affiché dans le coin en haut à gauche des menus, lorsque le mot de passe de l'installateur est actif.
- L'unité va désactiver automatiquement le mot de passe de l'installateur au bout de 60 minutes. Vous pouvez aussi vous déconnecter dans l'écran principal par les étapes suivantes :
1. Sélectionnez SHIFT.
  2. Sélectionnez DÉCONNECTER.
- Ou en accédant à > MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > DÉCONNECTER.


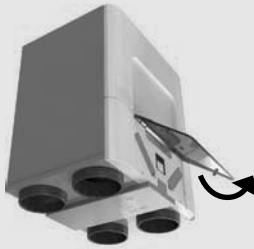



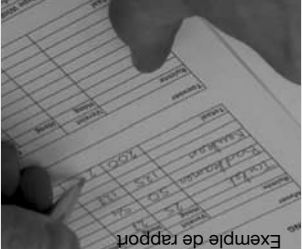

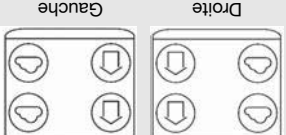

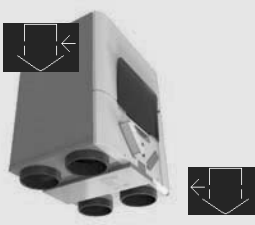


### 7.2.3 Comment changer le mode de service de l'unité

- > MENU > PARAMÈTR. INSTALL. > PARAMÈTR. CRTE-MÈRE > MODE SERVICE
1. Allez à PARAMÈTR. INSTALL.
  2. Allez à AVANCÉES > PARAM. CARTE-MÈRE
  3. Allez à MODE SERVICE
  4. Allez à
- MODE ACTIF une fois que vous avez terminé toutes les tâches de maintenance.
- MODE MAINTENANCE lorsque vous voulez retirer ou installer l'échangeur de chaleur.
5. Sélectionnez CONFIRMER.

### 7.2.4 Comment effacer des erreurs

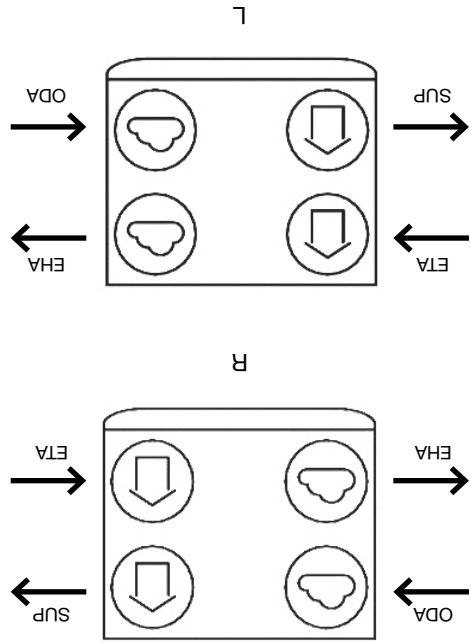
- > MENU > EFFACER ERREUR
1. Allez à EFFACER ERREUR.
  2. Sélectionnez CONFIRMER.
  3. Attendez 5 minutes.
- Vous pouvez effacer une erreur uniquement lorsque l'unité est en mode actif.

Zehnder recommande de nettoyer les gaines d'air avant la mise en service de l'unité, lorsque l'habitation est occupée. Ceci empêche les poussières de construction souffrées par les gaines d'air d'endommager le mobilier.

<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 	<p>Branchez l'alimentation électrique de l'unité.</p>	<p>Ouvrez la visière semi-transparente.</p>	<p>L'unité va démarrer automatiquement l'assistance à la mise en service. Suivez les consignes qui s'affichent à l'écran.</p>
<p>4</p> <p>Exemple de commande et d'accessoire.</p> 	<p>5</p> 	<p>6</p> <p>Exemple de rapport</p> 	<p>Installez les commandes et/ou accessoires requis tels que décrits dans les manuels correspondants.</p> <p><b>La procédure de mise en service des dispositifs auxiliaires RF est différente de celle des unités Zehnder plus anciennes.</b></p>	<p>Régalez les valeurs souhaitées dans les menus avancés. Le manuel de l'utilisateur vous indique comment régler les menus avancés.</p>	<p>Remplissez le rapport d'installation / de test à l'arrière du manuel de l'utilisateur.</p>
<p>Point d'attention de l'assistance à la mise en service</p>					
	<p>Droite = L'air de soufflage et l'air d'extraction se trouvent du côté droit ; Gauche = L'air de soufflage et l'air d'extraction se trouvent du côté gauche de l'unité.</p> 	<p>Exemple de siphon</p> 	<p>Le numéro de mot de passe est 2468</p>	<p>■ Droite = L'air de soufflage et l'air d'extraction se trouvent du côté droit de l'unité ; ■ Gauche = L'air de soufflage et l'air d'extraction se trouvent du côté gauche de l'unité.</p>	<p>Si l'unité est équipée d'un échangeur de chaleur standard, toujours connecter le siphon sec inclus.</p>
<p>Gauche</p> 		<p>Exemple d'anémomètre</p> 	<p>Lorsque l'air de soufflage et l'air d'extraction se trouvent du côté gauche de l'unité, les filtres sont positionnés comme suit : ■ = Côté gauche ; ■ = Côté droit. Veillez à ce que la flèche sur les filtres soit toujours orientée vers le haut.</p>	<p>En ouvrant toutes les bouches, ouvrez aussi toutes les grilles et fermez toutes les portes et fenêtres.</p>	<p>Utilisez un anémomètre pour régler les bouches et/ou grilles en position correcte durant les réglages de précision.</p> <p>Zehnder vous recommande d'appliquer le rapport suivant pour les positions du débit d'air : ■ Position 1 = 30 % du code de construction local ; ■ Position 2 = 60 % du code de construction local ; ■ Position 3 = 100 % du code de construction local.</p>



Code	Signification
ODA	Air neuf
SUP	Air de soufflage
ETA	Air d'extraction
EHA	Air rejeté
R	Air de soufflage et air d'extraction sur le côté droit
L	Air de soufflage et air d'extraction sur le côté gauche



5.6 Installation des bouches et/ou grilles



Exemple de bouchette      Exemple de grille

- Installez les bouches de soufflage et d'air d'extraction et/ou les grilles de soufflage et d'air d'extraction (ex. dans une cuisine équipée ouverte) à au moins 1 m les unes des autres. Ceci empêchera tout court-circuit de l'air de soufflage avec l'air d'extraction ;
- Utilisez des bouches de secteur propres lorsque les bouches sont installées près du mur. Cela permettra de garder les murs propres ;
- Pour garantir un bon transfert d'air dans toute l'habitation, un détalonnage de porte ou une grille de transfert doit être installée près des portes intérieures. La grille ou prise doit fournir le trop-plein requis par les réglagements EPB ;
- **N'obstruez pas ces ouvertures. Si ces ouvertures sont obstruées par des meubles, cailloux ou tapis épais, le débit d'air stagnera dans l'habitation.**
- Zehnder vous recommande d'installer le système de ventilation avec des bouches de soufflage et d'air d'extraction fabriquées par Zehnder.

## 5.5 Installation des gaines d'air

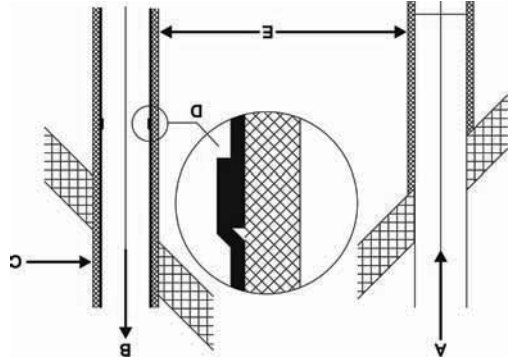
Un système de gaines d'air



Le montage de l'unité peut être effectué avec n'importe quel système standard de gaines d'air semi-rigide ou avec un système de gaines d'air Zehnder. Avant le montage du système de gaines d'air, lisez les consignes d'installation. N'oubliez jamais les aspects ci-dessous durant l'installation des gaines d'air :



**Raccordez toujours des gaines d'air d'au moins 900 mm de long à l'unité avant de brancher l'alimentation électrique sur celle-ci. Ceci garantit qu'il est impossible de toucher le moteur lorsque l'unité est active ;**



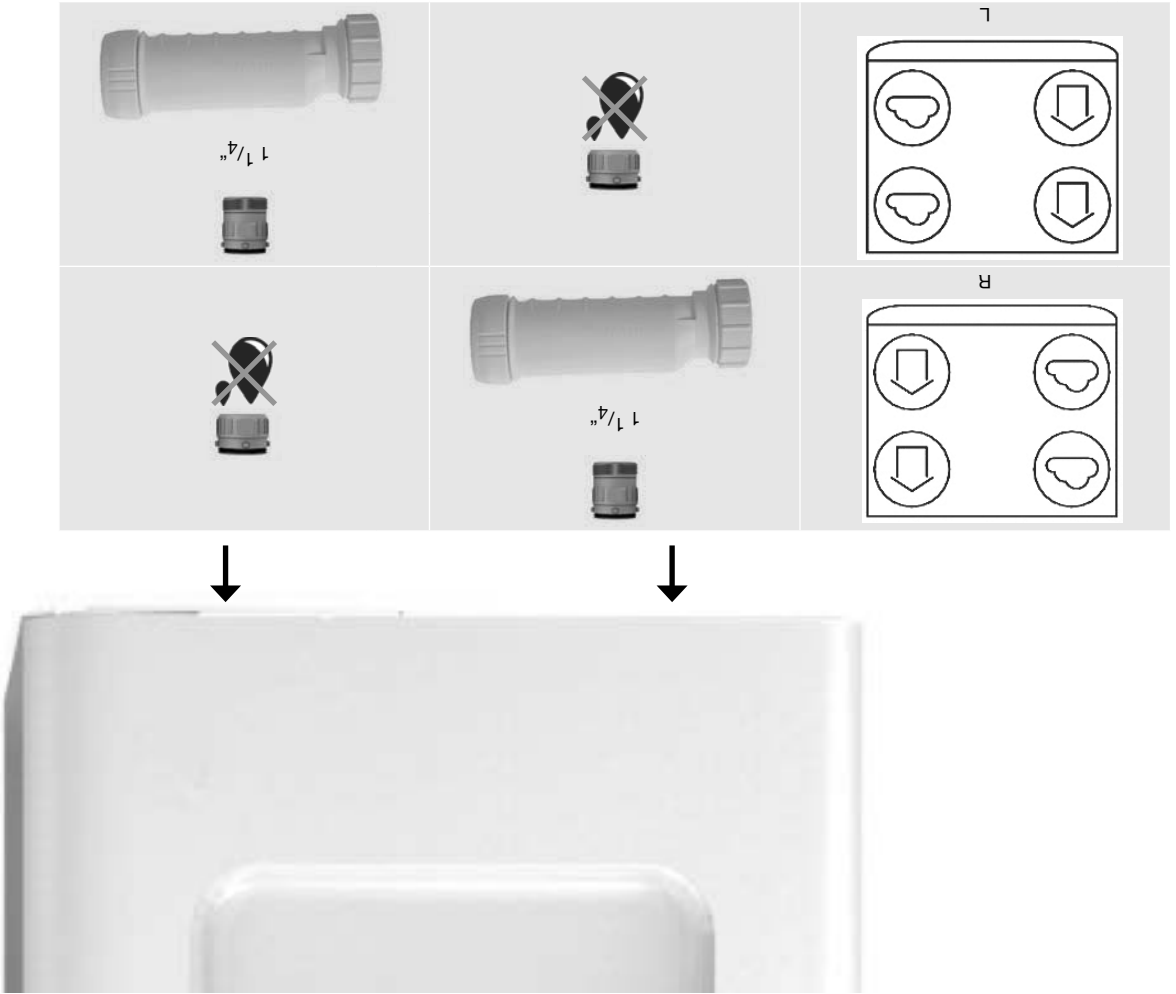
- La distance (E) entre l'ouverture de la gaine de soufflage (A) et l'ouverture de la gaine d'air rejeté (B) doit être d'au moins 10m en dehors, ou 2 m de hauteur<sup>16</sup> ;
- La position de l'ouverture de soufflage (A) par rapport à d'autres sources éventuelles d'air vicié est très importante (autres bouches d'air rejeté, rue contre jardin, etc.) ;
- La gaine d'extraction (D) doit être installée de sorte à permettre un écoulement des condensats en direction de l'unité.
- Isolez sur l'unité la gaine d'air neuf et la gaine d'air rejeté entre le passage de toiture / façade pour rendre l'unité étanche à la vapeur. Ceci empêche la formation de condensation sur l'extérieur des gaines ;
- Installez la gaine d'air avec le moins de résistance possible à l'air et avec aucune fuite d'air ;

Taille	ø minimal des gaines d'air
350	160mm
450	180mm
600	200mm

- Assurez-vous que l'intérieur des gaines d'air ne soit pas obstrué de quelque manière que ce soit. Les gaines d'air ne doivent pas présenter de coudes aigus, ni de bosses ou de vis longues à l'intérieur. En cas d'obstruction, la performance et la maintenance de l'unité seront compromises ;
- Installez un silencieux avec atténuation suffisante, directement sur le raccord de l'air de soufflage et de l'air repris. Pour tout conseil à ce sujet, contactez Zehnder.
- N'installez pas un système de gaines d'air flexibles. Cela perturbera le principe de base du fonctionnement du système de ventilation équilibrée. Si un système de gaine d'air semi-flexible est nécessaire, utilisez exclusivement un système homologué par Zehnder. En cas d'utilisation d'autres gaines semi-flexibles, il y a un risque que le fonctionnement de base du système de ventilation à double flux soit perturbé.

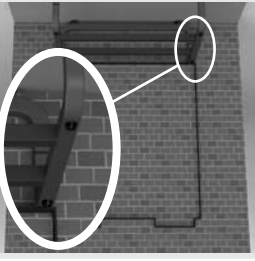





<sup>16</sup> Pour un système de classe 1 suivant la réglementation STP-P 73.1 (chapitre 4.16 qualité de l'air). Pour un système de classe 2 suivez la norme NBN EN 13779:2007 (tableau A.2, annexe A.2.4).

5.4 Installation de l'évacuation du condensat



Le condensat généré par l'unité doit être évacué sans gel sur une pente et doit comprendre un joint d'étanchéité à l'air. Deux raccords à baïonnette Zehnder doivent être montés au fond de l'unité, pour évacuer le condensat de l'unité. Ces raccords ne sont pas étanches à l'air. Il est donc nécessaire que le raccord sans siphon soit bouché à l'aide du bouchon d'extrémité séparé livré avec l'unité et que l'autre raccord soit relié au siphon sec livré avec l'unité.

**N'installez pas sur l'unité un watertock (dispositif d'échappement à injection d'eau) avec forme en U. Par temps chaud, l'eau va s'évaporer du siphon. Utilisez toujours le siphon sec livré.**

	<p>1</p> <p>Exemple de consigne</p> 	<p>2</p> 
<p>Utilisez un Zehnder support de montage sur le sol (disponible en option) pour des murs ayant une masse intérieure à 200 kg/m<sup>2</sup>. Cela va réduire considérablement le bruit produit par le contact.</p>	<p>Montez le support de montage tel que décrit dans les consignes d'installation.</p>	<p>■ Assurez-vous que l'unité est bien fixée en place à partir des bouchons en plastique montés sur le cadre de montage.</p>
<p>3</p> 	<p>4</p> 	<p>5</p> <p>Exemple de commande et d'accessoire.</p> 
<p>Ouvrez la visière semi-transparente.</p>	<p>Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.</p>	<p>Installez les commandes et/ou accessoires requis tels que décrits dans les manuels correspondants.</p>
<p>6</p> <p>Exemple de siphon</p> 	<p>7</p> <p>Exemple de gaine d'air</p> 	<p>8</p> <p>Exemple de bouches et grille</p> 
<p>Montez le siphon sur la face inférieure de l'unité tel que décrit dans la section de l'évacuation du condensat.</p>	<p>Montez les gaines d'air sur l'unité tel que décrit dans la section relative au montage d'air.</p> <p><b>N'oubliez pas d'ôter les couvercles de protection de l'unité avant d'installer les gaines d'air.</b></p>	<p>Montez les bouches et grilles tel que décrit dans la section relative au montage des bouches et grilles.</p>
<p>9</p> 	<p>10</p> 	<p>11</p> 
<p> Branchez l'alimentation électrique de l'unité.</p>	<p> Remontez toutes les pièces en suivant la procédure inverse.</p>	<p> Mettez en service l'unité tel que décrit dans le chapitre sur la mise en service.</p>

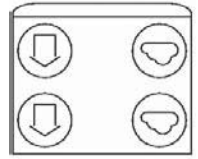
5.2 Montage mural

	<p><b>i</b> Le montage de l'unité doit être effectué sur un mur ayant une masse d'au moins 200 kg/m<sup>2</sup>.</p> <p>La hauteur est donnée à titre d'indication. La hauteur exacte est déterminée par le type d'évacuation du condensat et de gaine d'air choisis.</p>	<p>3</p> 	<p>Ouvrez la vitrière semi-transparente.</p>	<p>6</p> <p>Exemple de siphon</p> 	<p>Montez le siphon sur la face inférieure de l'unité tel que décrit dans la section relative au montage de l'évacuation du condensat.</p>	<p>9</p>  <p>Branchez l'alimentation électrique de l'unité.</p>
<p>1</p> 	<p>Fixez le support de fixation au mur. Veillez à ce que les ouvertures du support soient en haut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Veillez à ce que le support soit à niveau.</li> </ul>	<p>4</p> 	<p>Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.</p>	<p>7</p> <p>Exemple de gaine d'air</p> 	<p>Montez les gaines d'air sur l'unité tel que décrit dans la section relative au montage d'air.</p> <p><b>i</b> N'oubliez pas d'ôter les couvercles de protection de l'unité avant d'installer les gaines d'air.</p>	<p>10</p>  <p>Remontez toutes les pièces en suivant la procédure inverse.</p>
<p>2</p> 	<p>Accrochez l'unité au support de fixation fixé au mur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pour les gaines d'air ComFoPipe Plus : Zehnder : utilisez l'ouverture 1 ;</li> <li>■ Pour toutes les autres gaines d'air : utilisez l'ouverture 2.</li> </ul>	<p>5</p> <p>Exemple de commande et d'accessoire.</p> 	<p>Installez les commandes et/ou accessoires requis tels que décrits dans les manuels correspondants.</p>	<p>8</p> <p>Exemple de bouche</p> <p>Exemple de grille</p> 	<p>Montez les bouches et grilles tel que décrit dans la section relative au montage des bouches et grilles.</p>	<p>11</p>  <p>Mettez en service l'unité tel que décrit dans le chapitre sur la mise en service.</p>

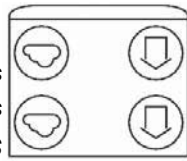
## 5 Procédures d'installation

### 5.1 Adaptation du préchauffeur 17 ComfoAir Q

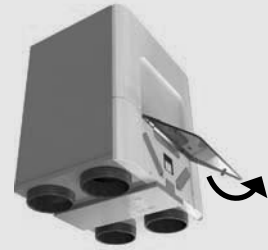
Zehnder



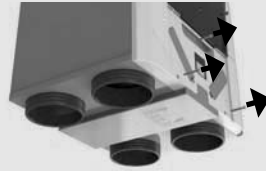
L'unité est livrée avec l'air de soufflage et d'extraction sur le côté droit de l'appareil.



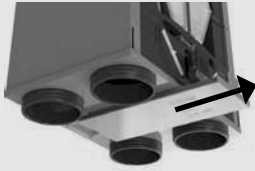
Suivez les étapes suivantes si l'air de soufflage et l'air d'extraction doivent se situer du côté gauche de l'unité :



1

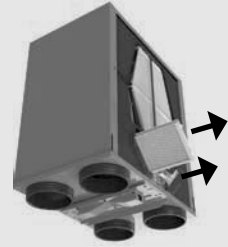


2



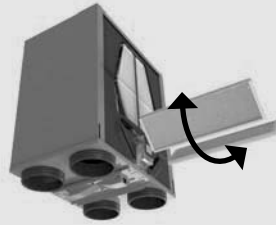
3

Ouvrez la visière semi-transparente.



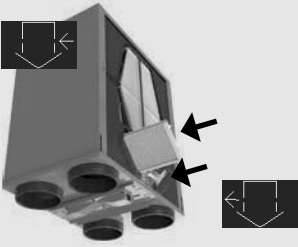
4

Retirez les 3 vis du couvercle avant. Otez le couvercle avant.



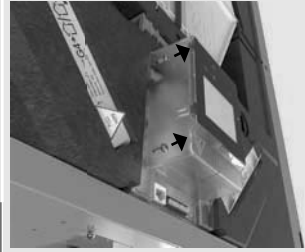
5

Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.



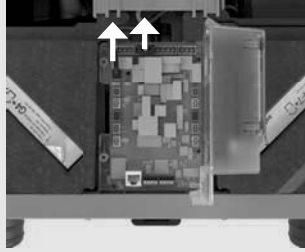
6

Retirez les filtres.



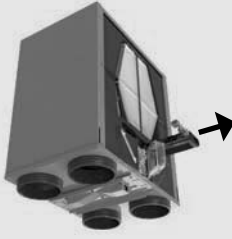
7

Interchangez les filtres. Veillez à ce que la flèche sur les filtres soit toujours orientée vers le haut.



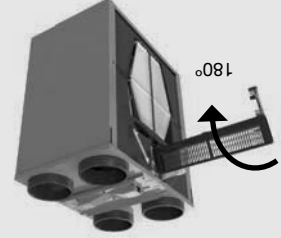
8

Remettez en place les filtres dans l'unité.   
 ■ = Côté gauche ;   
 ■ = Côté droit.



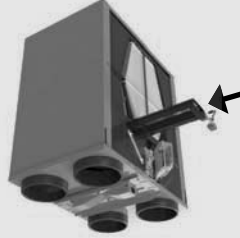
9

Retirez les 2 vis du couvercle d'écran. Ouvrez le couvercle d'écran.



10

Enlevez les câbles électrique et de communication du préchauffeur 17 ComfoAir Q Zehnder de la carte-mère.



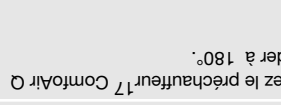
11

Enlevez le préchauffeur 17 ComfoAir Q Zehnder, avec son câble et son passe-câble, du côté gauche de l'unité.



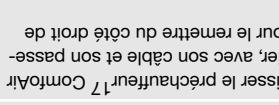
12

Tournez le préchauffeur 17 ComfoAir Q Zehnder à 180°.



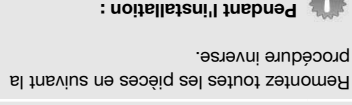
13

Faites glisser le préchauffeur 17 ComfoAir Q Zehnder, avec son câble et son passe-câble, pour le remettre du côté droit de l'unité.



14

Remontez toutes les pièces en suivant la procédure inverse.



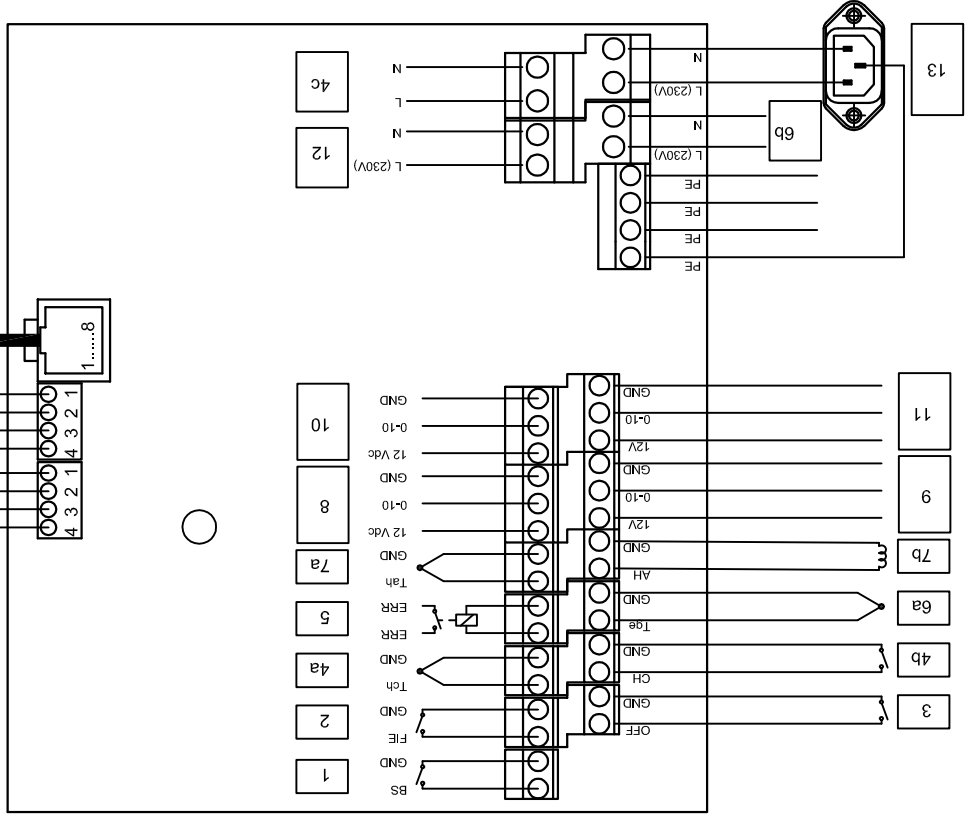
15

**Pendant l'installation :**  
 ■ Serrez toutes les vis à la main (1,5 Nm max.) ;  
 ■ Placez tous les câbles dans leurs guides-câbles ;  
 ■ Placez le bord inférieur de l'avant derrière le bord surélevé de la plaque du fond. C'est la garantie d'une bonne étanchéité après avoir serré les vis.



4.8 Schéma de câblage du Boîtier d'options 14 Zehnder (en option)

Spécifications techniques					
Code	Signification	Interface	U <sub>max</sub>	I <sub>max</sub>	Câblage L <sub>max</sub>
1	Contact Boost	Numérique input	3,3 V cc	1mA	30m
2	Contact d'erreur filtre externe	Numérique input	3,3 V cc	1mA	30m
3	sans objet				
4a	sans objet				
4b	sans objet				
4c	sans objet				
5	Contact d'erreur	Contact fibre potentiel			30m
6a	Capteur Zehnder ComfoFond L Q	Analogique input	3,3 V cc	1mA	30m
6b	Pompe Zehnder ComfoFond L Q	230 V ca commuté	230 V ca	<4A	30m
7a	Capteur réchauffeur aval	Analogique input	3,3 V cc	1mA	30m
7b	Contrôle réchauffeur aval	0 - 10 V cc output	10 V cc	10mA	30m
8	0-10 V input 3	0 - 10 V cc input	12 V cc	37,5mA	30m
9	0-10 V input 1	0 - 10 V cc input	12 V cc	37,5mA	30m
10	0-10 V input 4	0 - 10 V cc input	12 V cc	37,5mA	30m
11	0-10 V input 2	0 - 10 V cc input	12 V cc	37,5mA	30m
<b>I<sub>max</sub> du code 8, 9, 10 et 11 ensemble : &lt;150mA</b>					
12	Clapet d'échangeur de chateur souterrain	230 V ca constant	230 V ca	4A	30m
13	Connecteur d'alimentation réseau	±10 %, monophasé, 50/50 Hz	230 V ca	10A	2m
<b>L'alimentation réseau est indispensable pour alimenter les fonctions en 230 V (code 4c, 6b et 12). Toutes les autres fonctions sont alimentées par le ComfoNet. I<sub>max</sub> de code 4c, 6b et 12 ensemble : 10A</b>					
14	Connecteur ComfoNet	prise	12 V cc	37,5mA	30m
15	Connecteur ComfoNet	prise	12 V cc	37,5mA	30m
16	Connecteur ComfoNet	RJ45	12 V cc	37,5mA	30m

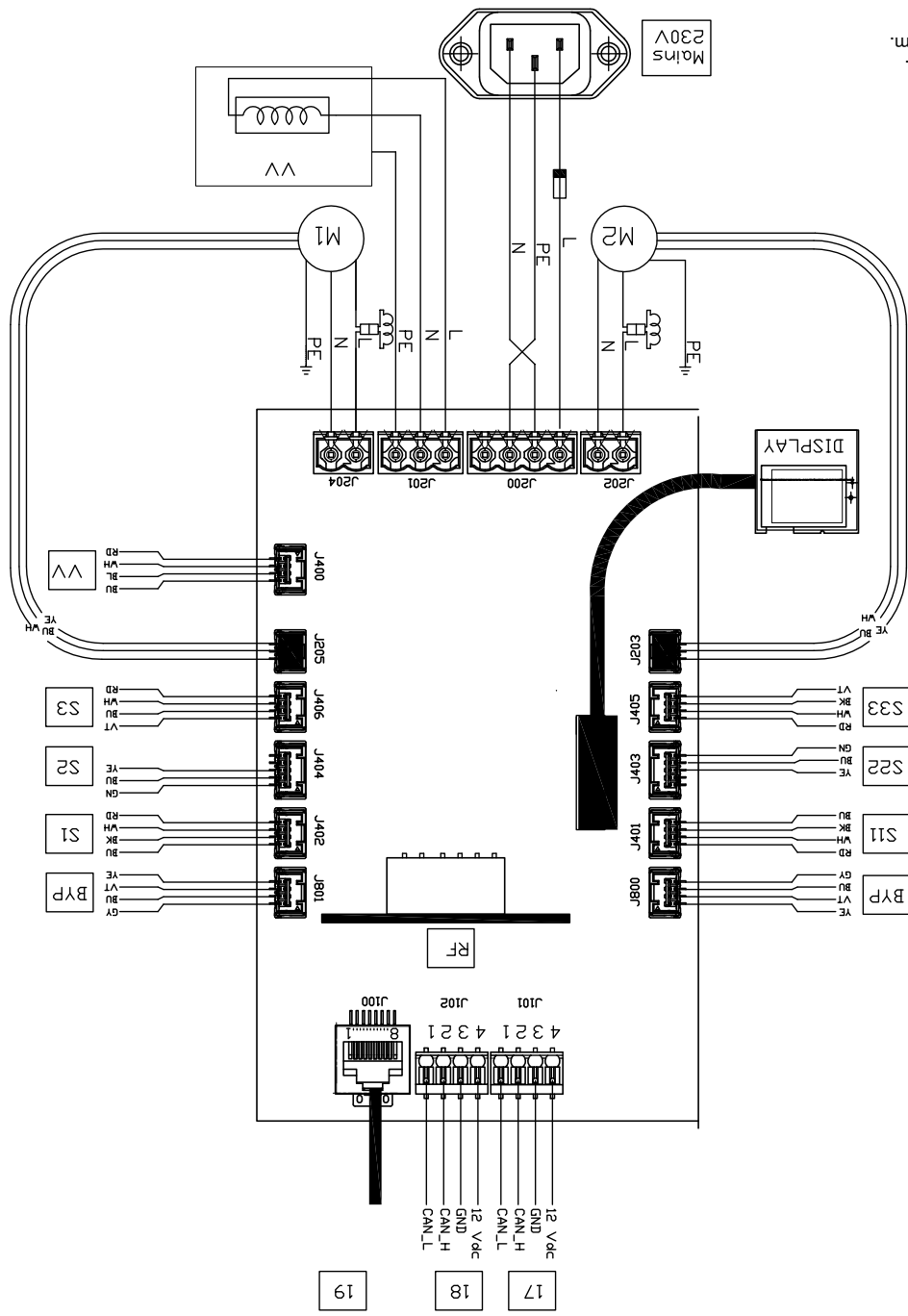


#### 4.7 Schéma de câblage de la carte-mère

#### Légende :

Code	Signification
FE	Vert/Jaune
N / BU	Bleu
L / BK	Brun ou Noir
WH	Blanc
RD	Rouge
VT	Violet
GN	Vert
YE	Jaune
GY	Gris
17 / 18	Prise ComNet
19	RJ45 ComNet

Code	Écran d'affichage (DISPLAY)	Orientation : Droite	Orientation : Gauche
RF	RF-PCB15 Zehnder	RF-PCB15 Zehnder	RF-PCB15 Zehnder
VV	Préchauffeur 17 ComfoAir Q	Préchauffeur 17 ComfoAir Q	Zehnder
BYP	Commande du by pass module	Commande du by pass module	Commande du by pass module
M1	Moteur d'extraction	Moteur de soufflage	Moteur d'extraction
M2	Moteur de soufflage	Moteur de soufflage	Moteur d'extraction
S1	Capteur Air neuf	Capteur Air neuf	Capteur Air d'extraction
S2	Capteur de pression de l'air rejeté	Capteur de pression de l'air rejeté	Capteur de pression de l'air de soufflage
S3	Capteur de pression de l' Air de soufflage	Capteur de pression de l' Air de soufflage	Capteur de pression de l' Air rejeté
S11	Capteur Air d'extraction	Capteur Air d'extraction	Capteur Air neuf
S22	Capteur de pression de l'air de soufflage	Capteur de pression de l'air de soufflage	Capteur de pression de l'air rejeté
S33	Capteur Air rejeté	Capteur Air rejeté	Capteur Air de soufflage

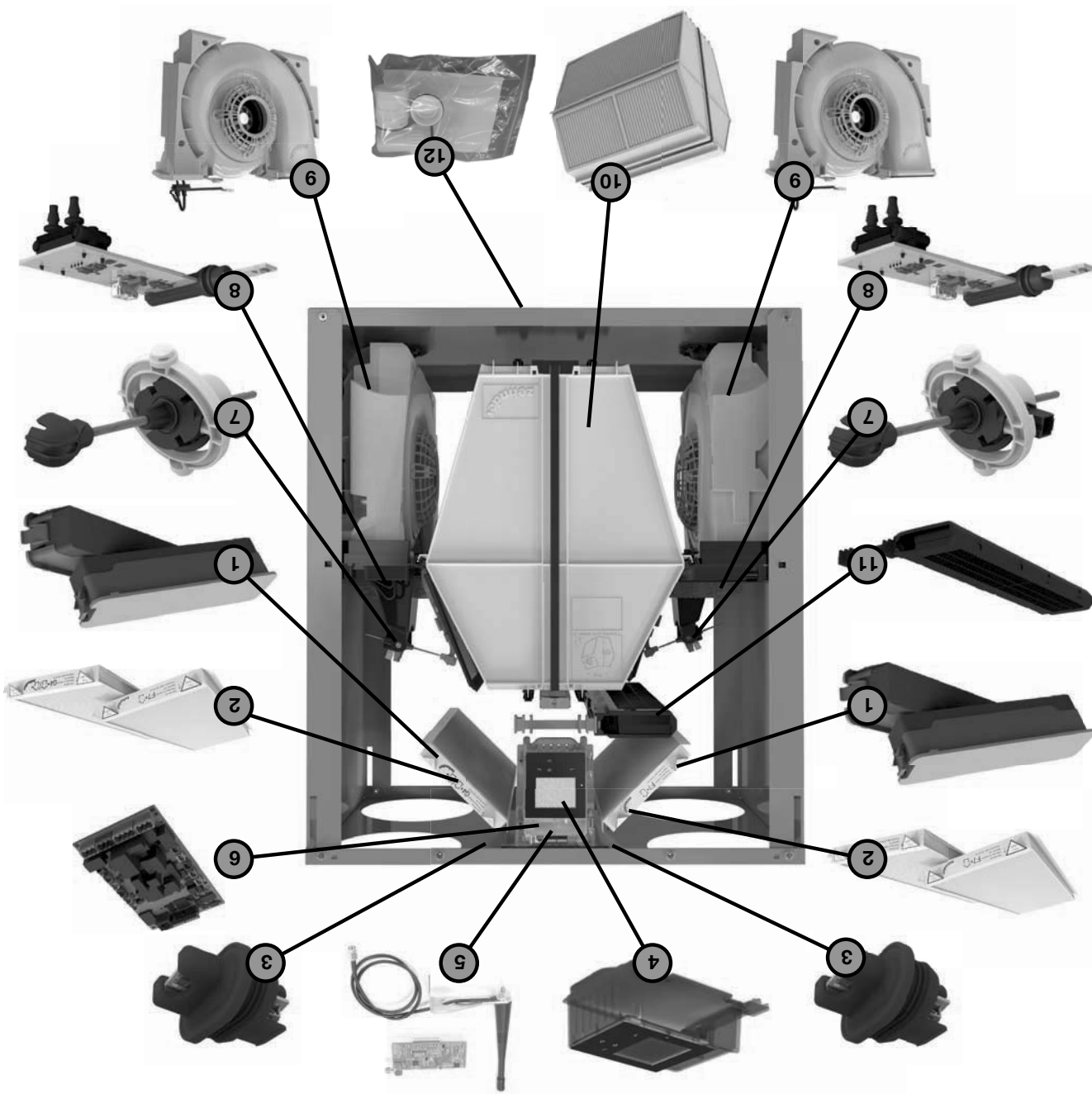


15 Norme sur l'appareil Qualité.  
17 Norme sur l'appareil Premium.



4.6 Pièces détachées

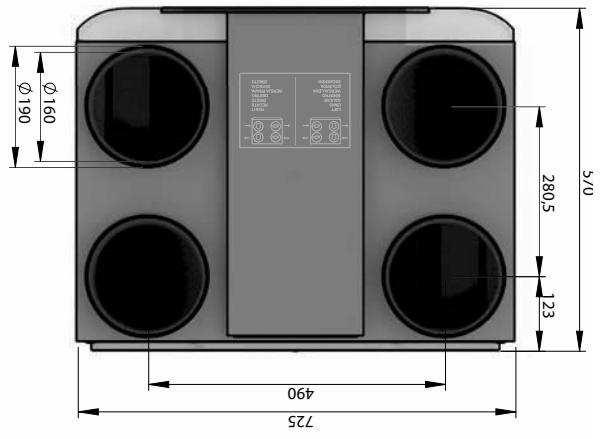
Les pièces détachées indiquées ci-dessous peuvent être commandées comme kit réparation auprès de Zehnder. Chaque kit est livré accompagné d'une notice contenant toutes les instructions nécessaires pour remplacer la pièce. Pour les codes d'article et les prix de tous les kits disponibles, veuillez consulter Zehnder.



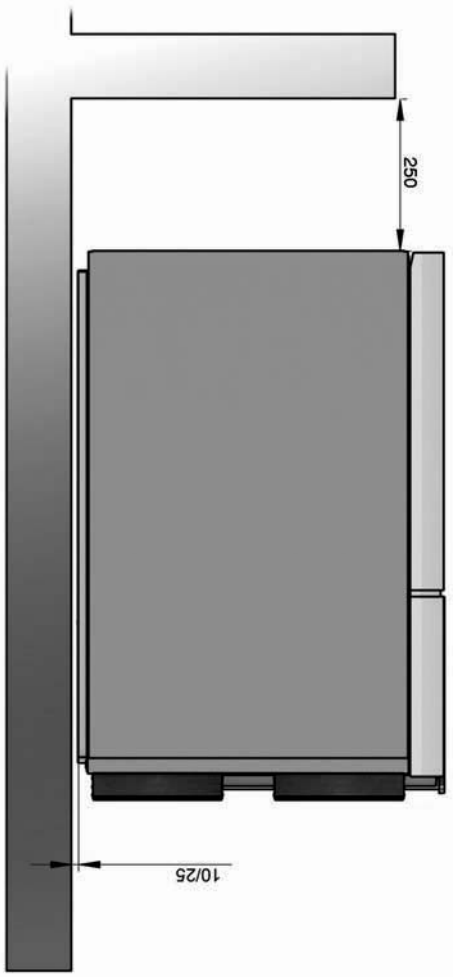
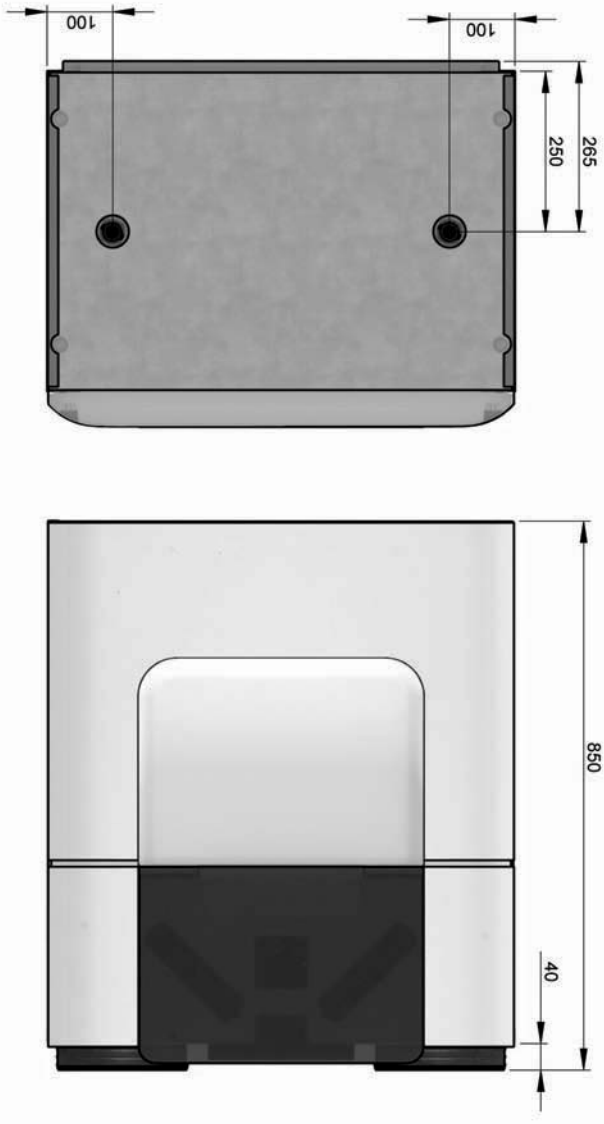
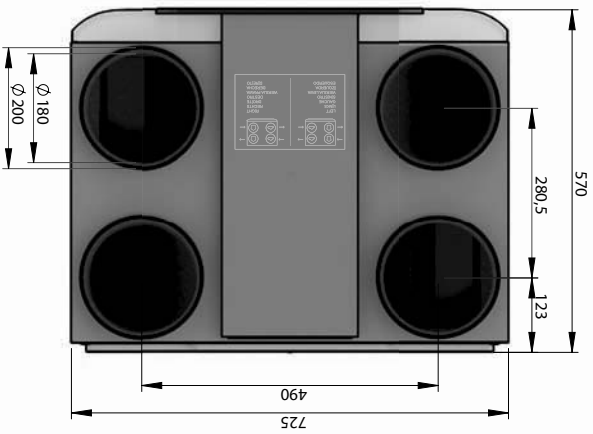
Position	Élément
1	Kit de couvercles de filtre (2x)
2	Set de filtres G4/F7 (1x/1x)
3	Partie supérieure du capteur
4	Écran
5	RF-PCB <sup>15</sup> Zehnder
6	Carte-mère
7	Commande du by pass modulé
8	Partie centrale du capteur
9	Ventilateur
10	Échangeur de chaleur
11	Préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder
12	Kit d'évacuation de condensat

<sup>15</sup> Norme sur l'appareil Qualité.  
<sup>17</sup> Norme sur l'appareil Premium.

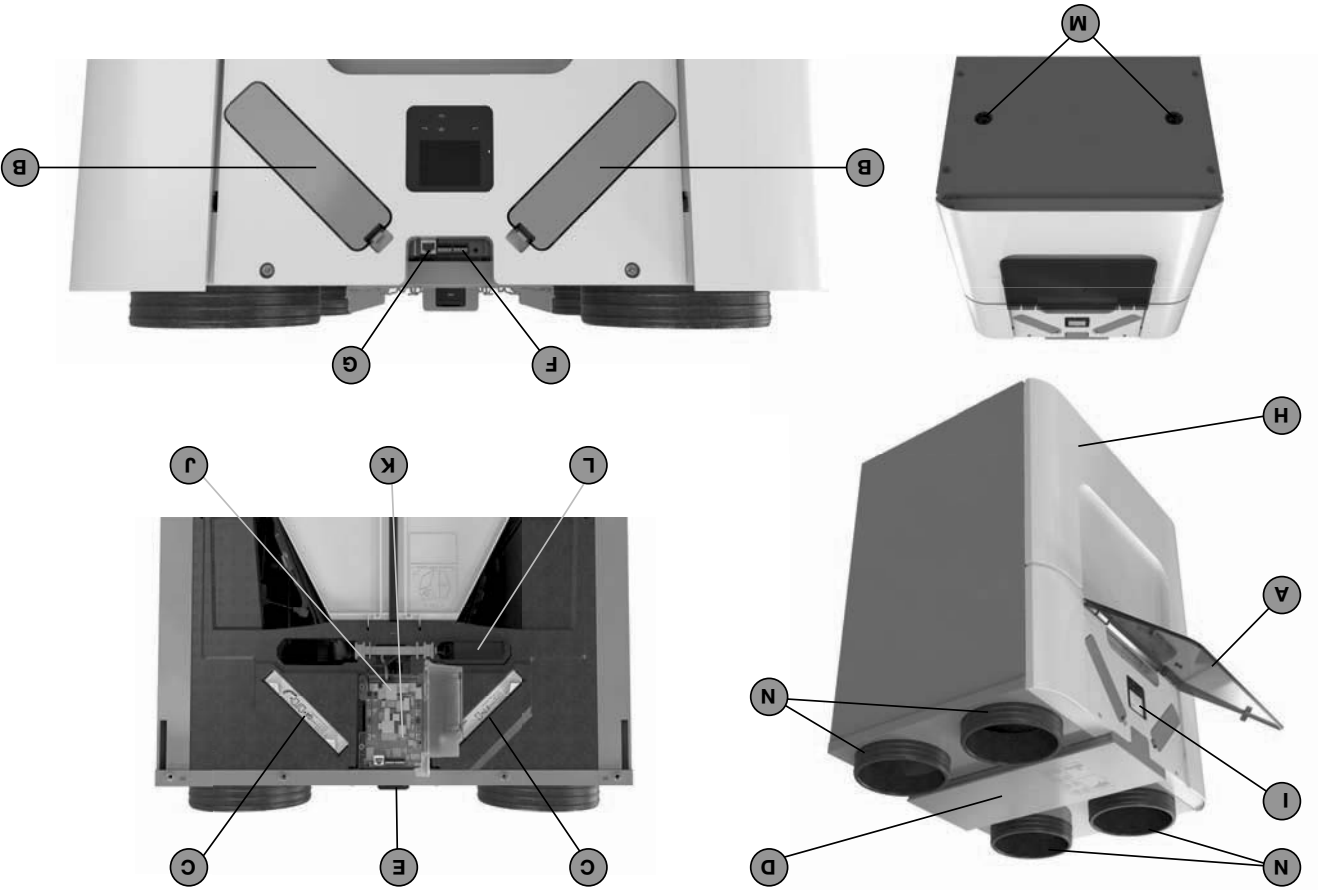
Zehnder ComtoAir Q 350



Zehnder ComtoAir Q 450 / Zehnder ComtoAir Q 600



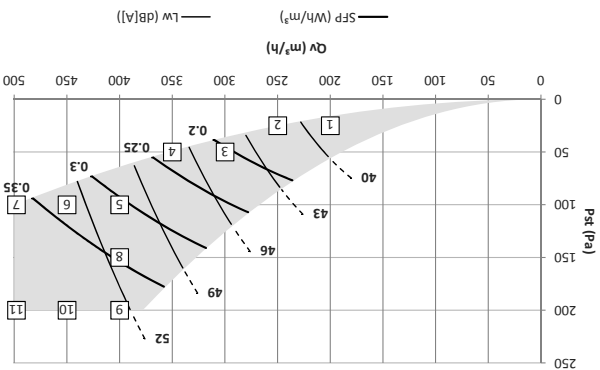
4.4 Configuration de l'unité



Position	Élément
A	Visière semi-transparente pour accéder à l'écran et aux couvercles de filtre.
B	2 couvercles de filtre pour accéder facilement aux filtres.
C	2 filtres pour la purification de l'air.
D	Protection de chemin de câbles pour recouvrir et protéger les câbles connectés.
E	Plaque signalétique avec informations sur l'unité (non visible).
F	2 raccords par prise ComfoNet.
G	Raccord RJ45 ComfoNet.
H	Couvercle avant pour une bonne étanchéité à l'air.
I	Écran derrière un couvercle d'écran pour faire fonctionner l'unité.
J	Carte-mère derrière le couvercle d'écran.
K	RF PCB <sup>15</sup> sur la carte-mère
L	Préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder pour protection antigel.
M	2 évacuations du condensat de l'air d'extraction chaud.
N	4 raccords pour les gaines d'air.

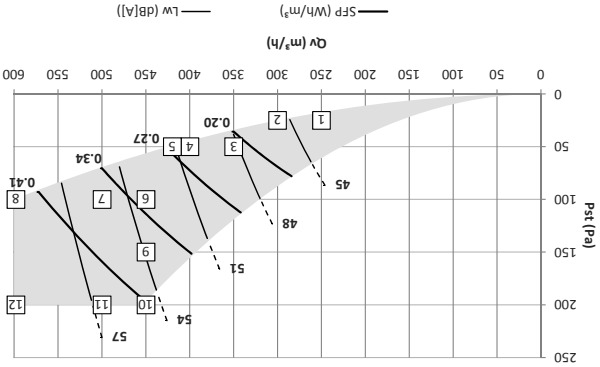
<sup>15</sup> Norme sur l'appareil Qualité.  
<sup>17</sup> Norme sur l'appareil Premium.

#### 4.2 Zehnder ComfoAir Q 450



Qv m³/h	Pst Pa	P W	cos φ	SFP Wh/m³	Lw, soufflage dB(A)	Lw, d'extraction dB(A)	Lw, unité dB(A)
200	25	25	0,43	0,12	51	40	39
250	25	38	0,46	0,15	53	42	41
300	50	61	0,49	0,20	57	45	44
350	50	82	0,51	0,23	59	47	47
400	100	122	0,54	0,31	63	50	50
450	100	151	0,56	0,34	66	52	53
500	100	183	0,57	0,37	68	54	55
400	150	139	0,55	0,35	64	51	51
400	200	155	0,56	0,39	65	52	52
450	200	185	0,57	0,41	68	54	54
500	200	218	0,58	0,44	70	56	57

#### 4.3 Zehnder ComfoAir Q 600



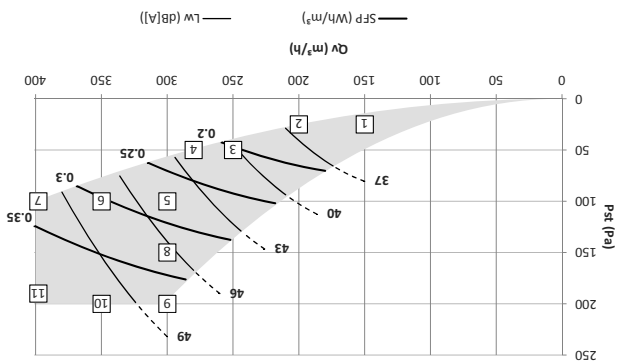
Qv m³/h	Pst Pa	P W	cos φ	SFP Wh/m³	Lw, soufflage dB(A)	Lw, d'extraction dB(A)	Lw, unité dB(A)
250	25	29	0,48	0,12	54	43	43
300	25	46	0,51	0,15	56	45	45
350	50	75	0,54	0,21	59	48	48
400	50	100	0,55	0,25	62	50	50
420	50	111	0,56	0,26	63	51	51
450	100	148	0,58	0,33	65	53	53
500	100	182	0,59	0,36	68	55	55
600	100	261	0,61	0,44	73	59	60
450	150	167	0,58	0,37	66	53	54
450	200	186	0,59	0,41	67	54	55
500	200	221	0,60	0,44	70	56	57
600	200	304	0,62	0,51	75	60	61

Lw en dB (A) référence 10<sup>-12</sup>W

Emission sonore de l'unité mesurée conformément à ISO 3741 : 2010  
 Emission sonore du soufflage et de l'extraction mesurée conformément à ISO 5135 : 1997 (valeurs avec correction de fin de gaine)  
 Valeur SFP en Wh / m³ calculée à partir des données mesurées conformément à la norme EN13141-7 : 2010  
 cos phi avec préchauffeur Zehnder ComfoAir Q désactivé (si présent)

Performance				
Q 600	Q 450	Q 350		
600m <sup>3</sup> /h	500 m <sup>3</sup> /h	400 m <sup>3</sup> /h		
82%	83%	86%		
Caractéristiques électriques				
12,70A	2620W	10,80A	2240W	1850W
Puissance maximale <sup>2</sup> , préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder, inclus				
2,77A	350W	1,98A	250W	180W
Puissance maximale <sup>2</sup> , hors préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder.				
Alimentation électrique				
230 V ± 10 %, monophasé, 50/50 Hz				
Cos φ hors préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder.				
0,4 - 0,62	0,32 - 0,57	0,36 - 0,54		
Données de raccordement				
Forme du raccord d'air				
Circulaire				
Taille du raccord d'air (Ø)				
Intérieur : 180mm		Intérieur : 180mm		Intérieur : 160mm
Extérieur : 200mm		Extérieur : 200mm		Extérieur : 190mm
Raccord de l'évacuation du condensat				
Tube / Raccord fileté				
32 mm / 1 1/4"				
Taille de l'évacuation du condensat (Ø)				
400mA@12V				
Puissance maximale				
Maximal non alimentés dispositifs				
Type de câble				
4				
2x paire torsadée non blindée, fils rigides (solides) 0,5mm <sup>2</sup> (max 50m)				
Spécifications du matériau				
Enveloppe				
Toile en acier avec revêtement				
Intérieur				
EPP et ABS				
Échangeur de chaleur				
Polystyrène				
Généralités				
Classe IP				
IP40				
Classe ISO				
B				
Poids				
50kg				
Classe de filtre				
Air neuf : F7				
Air d'extraction: G4				

4.1 Zehnder ComfoAir Q 350



Lw en dB (A) référence 10<sup>-12</sup>W  
 Emission sonore de l'unité mesurée conformément à ISO 3741 : 2010  
 1997 (valeurs avec correction de fin de gaine)  
 Valeur SFP en Wh / m³ calculée à partir des données mesurées conformément à la norme EN13141-7 : 2010  
 cos phi avec préchauffeur Zehnder ComfoAir Q désactivé (si présent)  
 2 À -15°C et débit d'air maxi (ne pas utiliser pour la déclaration EPB).  
 17 Norme sur l'appareil Premium.

Qv	Pst	P	cos φ	SFP	Lw, soufflage	Lw, d'extraction	Lw, unité
m <sup>3</sup> /h	Pa	W	-	Wh/m <sup>3</sup>	dB(A)	dB(A)	dB(A)
150	25	19	0,42	0,13	46	34	33
200	25	30	0,45	0,15	50	37	36
250	50	51	0,48	0,20	54	40	40
280	50	61	0,49	0,22	56	42	42
300	100	84	0,50	0,28	59	45	45
300	100	106	0,51	0,30	63	48	47
300	150	98	0,51	0,33	61	46	46
300	200	113	0,52	0,38	63	48	48
350	200	138	0,53	0,39	66	50	50
400	190	162	0,54	0,40	69	53	53

### 3 Transport et déballage

La température admissible de stockage et de transport est comprise entre -20°C et +60°C. Transportez et déballez l'unité avec soin. Éliminez les matières composant l'emballage de manière écologique.



#### Vérification de livraison

En cas de dommages ou de livraison incomplète, contactez immédiatement votre fournisseur. La livraison comprend au minimum :

- L'unité : vérifiez la plaque signalétique pour être sûr qu'il s'agit du type requis.
- Support de fixation ;
- Cordon d'alimentation ;
- Documentation ;
- Siphon sec (siphon à membrane) ;
- Tube adaptateur 32 mm pour évacuation du condensat ;
- Tube fileté adaptateur 1 1/4" pour évacuation du condensat ;
- Bouchon d'étanchéité du conduit d'évacuation de condensat.

Informations indiquées sur la plaque signalétique	
Suffixe	Signification
ComfoAir	Nom de la série du produit.
Q	Nom du type du produit.
350	Volume d'air maximum de 400 m <sup>3</sup> /h.
450	Volume d'air maximum de 500 m <sup>3</sup> /h.
600	Volume d'air maximum de 600 m <sup>3</sup> /h.
BE	Code pays de l'unité.
R	L'unité est réglée avec l'air de soufflage et l'air d'extraction sur le côté droit par défaut.
ST	L'unité a quatre raccords d'air fixes.
V17	L'unité est équipée d'un préchauffeur ComfoAir Q Zehnder installé par défaut.
RF15	L'unité est équipée d'un RF PCB installé par défaut.
Quality	L'unité a des possibilités de commande limitées.
Premium	L'unité a des possibilités de commande étendues.

## 1 Consignes de sécurité

- Respectez toujours les réglementations, avertissements, remarques et consignes en matière de sécurité, indiqués dans le présent document. Une non-conformité aux réglementations, mises en garde, remarques et consignes relatives à la sécurité présentées dans le présent document peut entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages à l'appareil ;
- L'installation de l'appareil doit être effectuée conformément aux consignes de sécurité et d'installation générales et locales en vigueur des autorités locales, de la compagnie d'électricité, du syndicat des eaux ou autres organismes ;
- Débranchez toujours l'alimentation électrique de l'unité avant de commencer à travailler sur le système de ventilation. L'unité ouverte en cours de fonctionnement peut provoquer des blessures corporelles. Veillez à ce que l'unité ne puisse pas être remise en route par accident ;
- Raccordez toujours des gaines d'air d'au moins 900 mm à l'unité avant de brancher l'alimentation électrique à l'unité. Ceci garantit qu'il est impossible de toucher le moteur lorsque l'unité fonctionne ;
- Après l'installation, toutes les pièces susceptibles de provoquer des blessures corporelles sont fixées derrière l'enveloppe. Des outils sont nécessaires pour ouvrir l'enveloppe ;
- Les travaux d'installation, de mise en service et de maintenance doivent être exécutés par un ingénieur certifié, sauf instruction contraire. Un ingénieur certifié peut provoquer des blessures corporelles ou compromettre la performance du système de ventilation.
- La modification de l'unité ou des spécifications indiquées dans le présent document est interdite. Une modification peut provoquer des blessures corporelles ou compromettre la performance du système de ventilation.
- Prenez toujours des mesures anti-décharge électrostatique lors de la manipulation de composants électroniques, telles que le port d'un bracelet antistatique. Les composants électroniques peuvent être endommagés par des charges électrostatiques ;
- Installez l'unité sur un branchement secteur de 230 V ~ 50 Hz. Tout autre raccordement électrique abîmera l'unité ;
- L'unité est destinée à une utilisation en bâtiments résidentiels uniquement. Elle ne convient pas à un usage industriel, tel que piscines ou saunas. L'unité peut être endommagée si on l'installe dans un milieu industriel.
- Veillez à ce que ce document soit laissé près de l'unité après utilisation.

## 2 Conditions d'installation

- Vérifiez si le lieu d'installation est à l'abri du gel ;
- Il n'est pas recommandé d'installer l'unité dans des endroits où le taux d'humidité est élevé (tels que salle de bains ou toilettes). Ceci prévient la formation de condensat à l'extérieur de l'unité ;
- La température admissible de l'air doit être déplacée dans la tranche de -20 °C à +60 °C ;
- Vérifiez si l'installation électrique est adaptée à la puissance maximale de l'unité. Vous trouverez les valeurs de puissance maximales au chapitre "Spécifications techniques"
- Vérifiez si l'installation électrique est adaptée à la puissance maximale du Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder. (le cas échéant) Vous trouverez les spécifications techniques du Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder au chapitre "Schéma de câblage du Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder".
- Vérifiez si le lieu d'installation de l'unité dispose de suffisamment de place pour les aspects suivants :
  - Le système de gaines d'air autour de l'unité ;
  - La réalisation d'opérations de maintenance devant l'unité (au moins 1 m) ;
  - L'évacuation du condensat au-dessous de l'unité ;
  - Le câblage d'un contrôleur extérieur câblé (en option) ;
  - Le raccordement électrique de l'unité.

8	27	Procédures de maintenance
	27	8.1 Procédure d'ouverture de l'unité
	28	8.2 Maintenance de l'enveloppe
	28	8.3 Maintenance de l'échangeur de chaleur
	29	8.4 Maintenance des ventilateurs
	30	8.5 Maintenance des clapets de by pass module
	30	8.6 Maintenance du préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder
	31	8.7 Maintenance de l'évacuation du condensat
	31	8.8 Maintenance des gaines d'air
	32	8.9 Procédure pour finaliser la maintenance
9.	33	Procédures en cas de défauts
	33	9.1 Comment accéder aux connecteurs ComfoNet montés sur l'unité
	33	9.2 Comment accéder à la carte-mère (PCB)
	33	9.3 Accès au fusible principal de l'unité
	34	9.4 Accès à la partie du haut du capteur
	34	9.5 Comment enlever le clapet de by pass module
	35	9.6 Accès à la partie centrale du capteur
	37	9.7 Messages de défaut affichés sur l'écran de l'unité
	37	9.8 Messages de défaut affichés sur le Zehnder ComfoSense C <sup>14</sup>
	37	9.9 Messages de défaut affichés sur le Zehnder ComfoSwitch C
	37	9.10 Messages de défaut sur le Zehnder RFZ
	37	9.11 Messages de défaut sur l'App de contrôle
	37	9.12 Messages de défaut sur la Minuterie RF Zehnder
	38	9.13 Que faire en cas de messages de défaut (dépannage)
	47	9.14 Que faire en cas de dysfonctionnement (ou problème) sans messages de défaut (dépannage)
10	49	Dispositifs de commande disponibles
11	50	Dispositifs auxiliaires en option



Table des matières	
2	Guide d'installation rapide
3	Avant-propos :
6	Consignes de sécurité
2	Conditions d'installation
3	Transport et déballage
4	Spécifications techniques
8	4.1 Zehnder ComfoAir Q 350
9	4.2 Zehnder ComfoAir Q 450
9	4.3 Zehnder ComfoAir Q 600
10	4.4 Configuration de l'unité
11	4.5 Croquis cotés
12	4.6 Pièces détachées
13	4.7 Schéma de câblage de la carte-mère
14	4.8 Schéma de câblage du Boîtier d'options <sup>14</sup> Zehnder (en option)
15	5 Procédures d'installation
15	5.1 Adaptation du préchauffeur <sup>17</sup> ComfoAir Q Zehnder
16	5.2 Montage mural
17	5.3 Installation au sol
18	5.4 Installation de l'évacuation du condensat
19	5.5 Installation des gaines d'air
20	5.6 Installation des bouches et/ou grilles
6	6 Procédures de mise en service
7	7 Fonctionnement
22	7.1 Aperçu de l'écran
22	7.2 Comment utiliser l'écran de l'unité
22	7.2.1 Navigation dans le menu
22	7.2.2 Accès aux réglages installateur
22	7.2.3 Comment changer le mode de service de l'unité
22	7.2.4 Comment effacer des erreurs
23	7.3 Structure du menu PARAMÈTR. INSTALL.
23	7.3.1 MISE EN SERVICE
24	7.3.2 PARAM. CARTE-MÈRE
25	7.3.3 PARAMÈTR. OPTION BOX <sup>3,14</sup>
26	7.3.4 DÉCONNECTER
26	7.3.5 RESET

<sup>3</sup> Ce menu est visible uniquement si l'accessoire est raccordé à l'unité.  
<sup>14</sup> Non disponible sur l'unité Qualité.  
<sup>17</sup> Norme sur l'appareil Premium.



**Lisez attentivement ce document avant l'utilisation.**

Ce document vous permet d'installer, de mettre en service et d'assurer la maintenance du Zehnder ComfoAir Q de façon sûre et optimale. Le Zehnder ComfoAir Q est mentionné dans ce document avec le terme de « l'unité ». Cet appareil fait l'objet d'un développement et d'une amélioration continus. L'unité peut donc être sensiblement différente des descriptions indiquées.

Les pictogrammes suivants sont utilisés dans les documents Zehnder :

Symbole	Signification
	Point d'intérêt.
	Risque de compromettre la performance du système de ventilation ou de l'endommager.
	Risque de blessures corporelles.

**Informations indiquées dans le manuel de l'utilisateur**

Informations générales sur le système de ventilation

Conditions de garantie et de responsabilité.

Déclaration de conformité CEE.

Déclaration de performance.

Comment remplacer les filtres de l'unité.

Comment nettoyer les bouches et/ou grilles du système de ventilation.

Comment utiliser l'écran de l'unité.

**Questions**

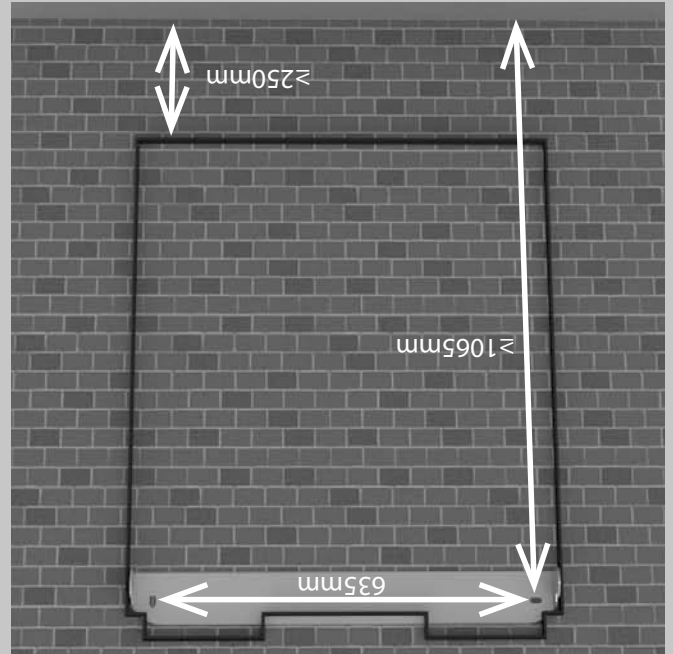
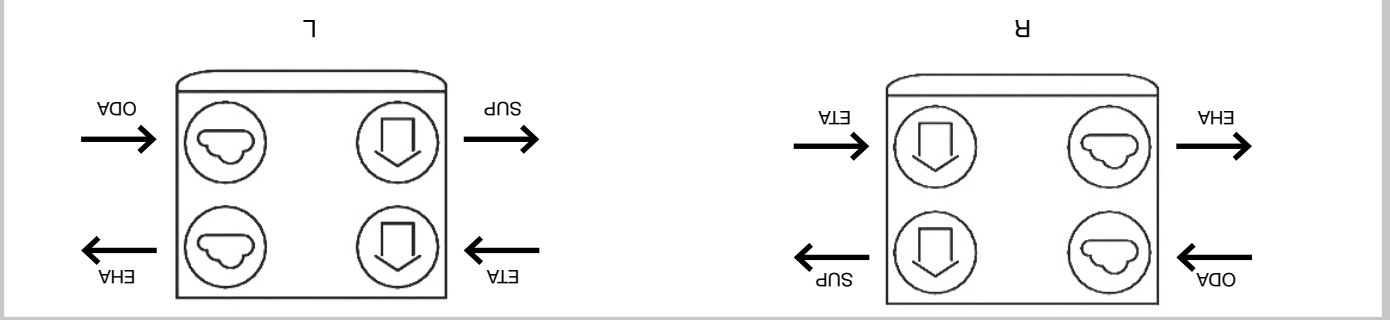


Si vous avez des questions ou si vous souhaitez commander un nouveau document ou de nouveaux filtres, veuillez contacter le fournisseur. Les coordonnées du fournisseur principal sont les suivantes :

Zehnder Group Belgium nv/sa  
 Stephenson Plaza • Biarenberglaan 3C/001 • 2800 Mechelen  
 T +32 15 28 05 10 • F +32 15 28 05 11  
 info@zehnder.be • www.zehnder.be

**Tous droits réservés.**

Cette documentation a été composée avec le plus grand soin. L'éditeur ne peut être tenu responsable en cas de dommages résultant d'informations manquantes ou incorrectes dans le présent document. En cas de différend, seule la version anglaise de ce mode d'emploi est contraignante.



Code	Signification
R	Air de soufflage et air d'extraction sur le côté droit
L	Air de soufflage et air d'extraction sur le côté gauche
ODA	Air neuf
SUP	Air de soufflage
ETA	Air d'extraction
EHA	Air rejeté

**Légende :**

Guide d'installation rapide  
 Pour des informations détaillées sur l'installation et la mise en service, veuillez consulter le manuel complet d'installation.

Chauffage

Refroidissement

Ventilation

Purification de l'air

